



**Centre de Bénévolat  
d'Acton Vale inc.**



**Centraide**  
Richelieu-Yamaska

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une autre année de terminée 2023-2024 de façon positive avec les rénovations, ajouts et améliorations.

Le Comptoir familial s'est embelli, devenant plus attrayant et facilitant le magasinage. Notre projet de cœur, le congélateur extérieur, a enfin vu le jour. De plus, nous continuons à offrir des services tels que les repas du midi à l'école via Cantine pour tous, Jouons dehors au chaud, et bien d'autres services tout aussi essentiels.

Côté administratif, nous avons lancé une Planification stratégique ainsi que le Projet ENTRAIDE, qui se mettent progressivement en place pour améliorer notre efficacité et répondre aux nouvelles demandes de services.

Notre grande famille, composée de la Direction, des Employés, des Bénévoles et des Membres du CA, a à cœur le CBAV et la population de la MRC. Vos sourires chaleureux réconfortent notre clientèle.

Au nom des membres du CA et de moi-même, merci à vous tous de faire partie de cette belle famille. Merci, chers bénévoles, pour votre dévouement et votre implication précieuse.

Un grand merci à tous les précieux donateurs. Peu importe la valeur du don, cela fait une grande différence pour nous. MERCI!

GROS MERCI à mes membres du CA pour votre implication et votre présence à mes côtés.

Pour l'année 2024-2025, nous sommes prêts à accomplir de nouveaux projets qui seront dévoilés par notre DG Lysanne.



**Colette Migneault**

PRÉSIDENTE

# Merci

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Alors que nous revenons sur l'année 2023-2024, je suis impressionnée par l'ampleur de nos accomplissements et par l'élan de solidarité qui anime notre Centre. Grâce à vos efforts et à notre esprit collectif, nous avons atteint des sommets remarquables dans la réalisation de notre mission.

La planification stratégique 2024-2027 et le projet ENTRAIDE sont deux initiatives phares qui orienteront notre trajectoire vers l'avenir. Elles incarnent notre investissement dans les personnes qui font vivre notre Centre soient nos bénévoles et nos employés. La réalisation de ces deux projets démontre notre détermination à créer un environnement de travail unificateur et stimulant.

Deux autres projets d'envergure ont également été menés à bien : la rénovation et le réaménagement du Comptoir familial ainsi que le projet de transformation et conditionnement de fruits et légumes, marqué par la construction d'une installation accueillant un congélateur. Ces réalisations nous permettent de consolider le soutien offert aux résidents de la MRC d'Acton.

Je souhaite exprimer ma plus profonde gratitude à chaque employé pour sa contribution inestimable. Votre adaptabilité et votre innovation ont été déterminantes dans la concrétisation de nos nombreux projets. Aux bénévoles, votre dynamisme est le cœur de notre organisation. Votre engagement dans les comités, votre participation à diverses activités pour l'amélioration de nos services, et votre travail assidu sont des trésors précieux.

Et à vous, membres de mon conseil d'administration, merci pour votre indéfectible soutien. Votre implication active et votre présence constante sont extrêmement précieuses Ensemble, nous avons relevé des défis et célébré des victoires. Ces expériences partagées solidifient notre détermination pour l'année 2024-2025, année que j'espère riche en collaborations fructueuses et en succès partagés.



Merci de faire partie de cette aventure humaine, de croire en notre mission et de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie au sein de notre communauté.

# Merci

**Lysanne Collard**

DIRECTRICE GÉNÉRALE

# L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le Centre de Bénévolat d'Acton répond aux huit critères de l'action communautaire autonome. Tout au long de ce rapport, vous découvrirez des exemples qui illustrent chaque critère.

- 1. Être un organisme à but non lucratif**
- 2. Être enraciné dans sa communauté**
- 3. Entretenir une vie associative et démocratique**
- 4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations**
- 5. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public**
- 6. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté**
- 7. Avoir une mission sociale propre à l'organisme et favorisant la transformation sociale**
- 8. Avoir des pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées**

# PRÉSENTATION DU CENTRE

Le Centre de Bénévolat d'Acton Vale est un organisme sans but lucratif. Notre financement provient de nos services s'inscrivant en économie sociale tels le Comptoir familial, la Popote roulante et la Chaudronnée. Ces différentes sources de financement nous aident à soutenir une partie des services aux individus qui répondent aux besoins de la communauté.

La mission du Centre de bénévolat d'Acton Vale a été retravaillée lors du processus de planification stratégique. Voici donc le nouveau libellé:

**La mission du Centre de bénévolat d'Acton Vale est de :**

- **Faire la promotion et développer l'action bénévole sur le territoire de la MRC d'Acton.**
- **Répondre aux besoins des différents secteurs de l'activité humaine par des services bénévoles.**
- **Offrir des services et activités qui répondent aux besoins sociocommunautaires dans le but d'améliorer les conditions de vie des personnes.**

L'organisme établit sa mission et ses objectifs sans se laisser influencer par ses donateurs et ses partenaires. Les orientations de la prochaine année seront déterminées par l'exercice de planification stratégique.

**Au sein de l'organisme, les approches de travail et les comportements valorisés reflètent les valeurs suivantes :**

- **Entraide**
- **Bienveillance**
- **Respect**
- **Appartenance**
- **Sécurité**

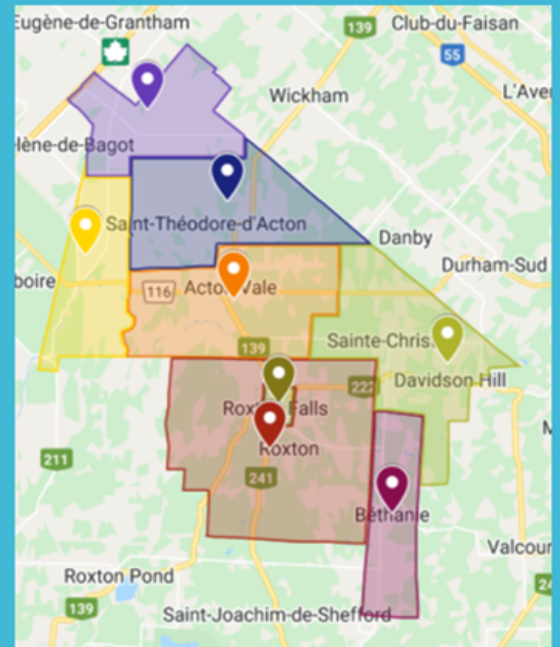
## Territoire, la MRC d'Acton

### Statistiques 2023

Superficie	578 km <sup>2</sup>
Population	16 187
Nombre de municipalités	8



MRC d'Acton, Portrait, disponible sur :  
<https://mrcacton.ca/la-mrc/portrait>  
(Consulté le 28 février 2024)



## Nos coordonnées:

1176 rue Bélair, Acton Vale, Qc, J0H 1A0  
Téléphone: 450 546-7332  
Fax: 450 546-7212  
Courriel: info@cbav.ca

## Nos heures d'ouverture:

Bureau administratif: du lundi au vendredi de 8h à midi et de 13h à 16h  
Comptoir familial: du lundi au vendredi de 9h à 17h  
Samedi de 9h à midi  
Nos services sont offerts 47 semaines par année



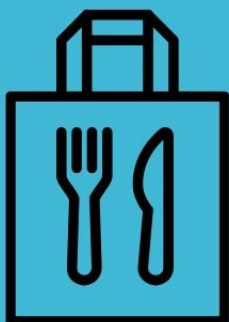
# Historique

Le Centre de Bénévolat est présent dans la MRC d'Acton depuis sa création, il y a plus de 54 ans, par Sœur Marcelle Bertrand. Voici un bref historique :

- **1968 : Sœur Marcelle Bertrand se voit confier la mission, par le diocèse de Saint-Hyacinthe, d'ouvrir un centre de bénévolat à Acton Vale**
- **1969 : Fondation du Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.**
- **1984 : Déménagement définitif et acquisition du bâtiment du commerce Martel**
- **2013 : Rénovation et amélioration du comptoir familial et des bureaux et création d'un espace de triage et d'entreposage pour les dons**
- **2014 : Porte ouverte afin de présenter nos nouveaux locaux à la population**
- **2016 : Ajout d'un entrepôt, agrandissement de la cuisine principale et relocalisation du dépannage alimentaire**
- **2019 : Festivités du 50ième anniversaire**
- **2020 : Ajout d'un deuxième étage au-dessus de l'entrepôt (2<sup>ième</sup> espace de triage), agrandissement du bar et ajout d'une salle multifonctionnelle dans la salle communautaire.**
- **2023 : Rénovation du comptoir familial et ajout d'un congélateur extérieur**



# FAITS SAILLANTS 2023-2024



**21 526**  
Repas de popote  
livrés pour adultes  
et enfants

**5 556**  
Repas livrés pour  
Cantine dans les  
écoles



**2 836**  
Repas servis à la  
Chaudronnée



**956**  
Aides alimentaires



**97**  
bénévoles impliqués



**35 535, 25 heures de**  
bénévolat

Hausse de 9 360, 25 heures  
comparativement à l'an passé



**754**  
Accompagnement/transport  
médical



Plus de **500**  
enfants aidés

**126 256**  
Kilomètres  
parcourus

# Nos services

## **Services aux individus**

Nous offrons divers services aux aînés, aux personnes seules et familles afin d'améliorer leur qualité de vie

- Accompagnement et transport médical
- Aide à la rédaction de formulaire
- Popote roulante
- Cuisines collectives
- Dépannage alimentaire
- Dépannage divers
- Projet Garde-manger (récupération alimentaire, transformation et redistribution)
- Activités d'intégration et de loisirs
- Clinique d'impôt
- Épicerie Partage
- Jouons dehors au chaud
- Repas populaire La Chaudronnée
- Comptoir familial
- Informations et références sur les services offerts dans le milieu
- Aide et soutien aux proches aidants (répit, café rencontres, ateliers)
- Cantine dans les écoles

## **Soutien aux bénévoles et promotion de l'action bénévole**

Services offerts dans l'optique d'aider les bénévoles à demeurer actif dans notre organisme

- Activités de reconnaissance
- Évaluations et rencontres individuelles
- Formations
- Suivis réguliers
- Kiosque de recrutement de bénévoles
- Offres bénévoles sur page Facebook

## **Soutien aux organismes**

- Affichage d'informations
- Analyse des besoins
- Prêts et/ou location de locaux et matériel
- Référence de bénévoles
- Support organisationnel
- Dons de nos surplus alimentaires





# Gouvernance et vie associative

## Gouvernance (fonctionnement démocratique)

En tant que modèle d'organisation pour son milieu et contribuant au soutien des organisations, le Centre de Bénévolat d'Acton Vale se doit d'être un modèle de comportement éthique. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

### Assemblée générale 2023

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 14 juin 2023. Tous les membres ont été convoqués. 37 personnes étaient présentes dont 27 membres. Un bilan de l'année a été présenté.



## Une équipe d'administrateurs bénévoles engagée

### Les membres du conseil d'administration 2023-2024



Colette Migneault  
Présidente



Huguette St-Pierre Beaulac  
Vice-Présidente



Guylaine Ménard  
Secrétaire



Monique Dubé  
Trésorière



Martin Lemay  
Administrateur



Michel Choinière  
Administrateur



Luc Bolduc  
Administrateur

## Conseil d'administration

Le Centre de Bénévolat est gouverné par un conseil d'administration composé de sept membres. Aucun siège n'est attribué à des bailleurs de fonds, élus ou représentants du réseau de la santé. Les administrateurs sont élus lors de l'assemblée générale annuelle. On encourage les membres du conseil à s'engager activement dans divers comités de travail tout au long de l'année, selon les besoins identifiés lors des réunions régulières. Cette année, un comité comprenant la présidente, la vice-présidente, la secrétaire et la trésorière s'est réuni pour évaluer la direction générale. Par ailleurs, des membres du conseil et quelques membres permanents de l'équipe ont participé à un Lac-à-l'épaule.

Le conseil d'administration a agi de manière proactive pour prendre des décisions rapides et assurer la continuité des activités.

## **Statistiques**

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Nombre de membres du c.a</b>	7	7	7
<b>Nombre de rencontres du c.a</b>	11	8	10
<b>Nombre de rencontres de comité</b>	3	1	0
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	354	220	245

## **Planification stratégique 2024-2027**

---

La planification stratégique constitue l'outil de gouvernance que se donnent les organismes. C'est un exercice qui consiste à établir une vision claire, à définir sa mission, et à élaborer des stratégies et actions concrètes pour répondre efficacement aux besoins de la communauté. Ce processus inclut l'analyse des ressources, des défis et des opportunités pour optimiser l'impact et la gestion d'un organisme.

La planification stratégique du CBAV vise à structurer et à optimiser les ressources et les services pour mieux répondre aux besoins de la communauté tout en assurant la pérennité et l'efficacité de l'organisation. Le Centre a bénéficié d'un soutien financier de Services Québec.

Voici un résumé des étapes réalisées:

- Collecte d'information (Mai 2023) : Analyse de la situation, rencontres avec la direction, et élaboration d'un plan de travail.
- Sondages et discussions (Juin 2023) : Réalisation et analyse de sondages, puis animation de groupes de discussion avec les partenaires, les bénévoles et les employés.
- Journée de réflexion (Août 2023) : Réflexion approfondie avec les administrateurs et quelques employés pour identifier les éléments clés de la vision et des enjeux RH.
- Rédaction d'un rapport synthèse (Août 2023) : Synthèse des informations collectées et des réflexions pour préparer le rapport stratégique
- Plan stratégique préliminaire et élaboration du plan d'action (Septembre/octobre 2023)
- Rédaction finale et présentation au comité (décembre 2023 et janvier 2024)

## Enjeux et orientations

Voici les enjeux et les défis qui ont été identifiés ainsi que les orientations prioritaires.

### Enjeux et défis

- Ressources humaines :
  - Adapter le recrutement et l'encadrement des bénévoles aux nouvelles motivations et attentes.
- Installations :
  - Optimiser l'espace pour améliorer l'efficacité et rendre le centre plus accueillant.
- Services et activités :
  - Gérer la complexité des services offerts et maintenir la qualité de l'accueil humain.
- Promotion et communication :
  - Renouveler l'image de l'organisme pour améliorer sa visibilité et son attractivité.
- Gouvernance, gestion et financement :
  - Améliorer la situation financière pour avoir une meilleure marge de manœuvre.



### Orientations prioritaires

- Optimisation de la gestion des ressources humaines :
  - Améliorer l'efficacité, mieux encadrer et évaluer le travail réalisé, rendre le CBAV un employeur attractif.
- Restructuration des services, des activités et de l'accueil :
  - Rendre les services plus efficaces et chaleureux, assurer une bonne intégration des activités.
- Image de marque :
  - Rendre l'image du centre plus attrayante pour attirer bénévoles, donateurs et collaborateurs.
- Budget et finances :
  - Améliorer la marge de manœuvre financière et rehausser le financement de l'organisme.

Chaque orientation est accompagnée de plans d'action détaillés avec des objectifs spécifiques, des actions à entreprendre, des indicateurs d'évaluation et des responsables désignés pour chaque tâche.

Un comité composé de 3 membres du conseil d'administration a été créé pour travailler avec Mme Lucie Hébert, consultante engagée pour la Planification stratégique.

### Statistiques

	2023-2024
Nombre de membres du c.a	3
Nombre de comité	1
Nombre de rencontres de comité	3
Nombre d'heures de bénévolat	8



## Projet

EXERCICE  
NÉCESSAIRE À UN  
MILIEU DE TRAVAIL  
RASSEMBLEUR  
**ENTRAIDE**  
ET ATTRACTIF AVEC  
L'IMPLICATION ET LA  
DÉTERMINATION DE  
L'ENSEMBLE

### ***Optimisation de la gestion des ressources humaines***

Ce résumé encapsule les principaux éléments et objectifs du projet, soulignant son importance pour l'adaptation de l'organisation aux défis actuels et futurs

#### *Description et objectifs du projet*

Le projet vise à mettre en œuvre une stratégie de gestion des ressources humaines qui encourage un leadership participatif et crée un environnement de travail stimulant. L'objectif est d'attirer, de retenir et de développer les ressources humaines, rémunérées ou bénévoles. Ceci est particulièrement crucial à la suite de la pandémie de COVID-19, qui a provoqué le départ de nombreux bénévoles et une augmentation de la demande pour les services de l'organisation.

#### *Plan de projet et résultats escomptés*

Le projet inclut des activités de préparation du changement, des formations, la mise en place de meilleures pratiques de gestion du changement, et le développement d'un leadership fort. Les activités programmées visent à créer un environnement de travail attractif et stimulant, améliorer l'attraction et la rétention des ressources, et mettre à jour les politiques de GRH pour assurer la conformité et l'alignement à la stratégie RH.

#### *Livrables*

Les livrables du projet incluent une stratégie de gestion, des sondages et groupes de discussion, des mécanismes d'accueil et d'intégration, des formations, des outils pratiques de communication interne, des mécanismes de transfert d'expertise, un plan de relève, et des outils de gestion créés ou révisés.

## Impact sur la mission de l'organisme

L'atteinte des résultats permettra au Centre de mieux s'adapter et de répondre plus efficacement aux besoins croissants de la population, en créant un environnement de travail plus attractif et stimulant, ce qui est crucial pour maintenir les intervenants d'expérience et attirer de nouvelles ressources.

## Fonds de relance des services communautaires



Croix-Rouge  
canadienne



FONDACTIONS  
COMMUNAUTAIRES  
DU CANADA



Centraide  
United Way  
Canada

Pour garantir la réussite de ce projet, plusieurs comités ont été créés. Ces comités comprenaient à la fois des employés et des bénévoles. Certaines réunions étaient animées par Mme Diane Lavoie, consultante engagée pour ce projet, ou soutenues par Nancy Dussault, une employée recrutée spécifiquement pour sa mise en œuvre. De plus, les bénévoles ont été invités à donner leur opinion lors de sondage ou d'activités de consultation.

### Statistiques

	2023-2024
Nombre de bénévoles	30
Nombre de comité	3
Nombre de rencontres de comité ou activités	12
Nombre d'heures de bénévolat	140,25

### Vie associative

#### Concertation et approche globale des problématiques

Par sa mission et surtout à cause du grand éventail de services offerts à la population, le Centre de Bénévolat est actif dans plusieurs tables de concertation et comités de suivis de la MRC d'Acton. Notre présence nous permet de développer de nouveaux projets, de nouveaux partenariats, d'approfondir nos connaissances sur divers enjeux importants et de nous impliquer lorsque ces enjeux touchent notre clientèle et nos membres bénévoles.

Il est important pour l'équipe du Centre de travailler en collaboration et en solidarité avec d'autres ressources du milieu, car notre mission s'inscrit dans une approche globale. Lorsque nécessaire, nous orientons notre clientèle vers les autres ressources disponibles pour assurer une réponse aux différents besoins et aspects particuliers d'une situation qui ne relèvent pas de notre champ d'action.



De plus, le Centre de Bénévolat est souvent appelé à participer à divers comités à cause de son leadership et de ses connaissances fines de plusieurs clientèles différentes. Ces connaissances nous confèrent la capacité de représenter une large partie de la communauté en lien avec diverses problématiques telles que le coût élevé des logements, la disponibilité de logements abordables et la difficulté d’avoir accès à du transport adéquat notamment pour faire l’épicerie. Notre objectif est d’être partie prenante de notre communauté et d’être enraciné dans celle-ci. Le Centre est un des acteurs ayant participé à la fondation de la Table des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC d’Acton.

La directrice générale a participé à différentes consultations telle que la consultation de la municipalité de Saint-Nazaire d’Acton entourant la nouvelle vocation de l’église de la municipalité. Elle a également assisté à différentes présentations notamment en lien avec l’habitation et les logements dans la MRC d’Acton.

Instances	Locales	Régionales	Provinciales	Siège à un comité ou membre c.a.
Fédération des centres d’action bénévole du Québec			X	
Regroupement des centres d’action bénévole de la Montérégie		X		
Corporation de développement communautaire de la Région d’Acton	X			X
Table des partenaires Petite Enfance – Famille 0 - 5 ans de la MRC d’Acton	X			X
Table des partenaires jeunesse de la MRC d’Acton	X			X
Table des partenaires Aînés de la MRC d’Acton	X			X
Table des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC d’Acton	X			
TROC-Montérégie		X		
Comité sécurité alimentaire découlant de la Table PEF-0-5 ans	X			
Regroupement des cuisines collectives du Québec			X	
Regroupement des organismes montérégiens d’aidants naturels (ROMAN)		X		
Comité local Alliance pour la solidarité- MRC d’Acton et comité Ad hoc	X			X

Principales concertations :



## Nos ressources humaines, moteur essentiel de qualité

L'équipe de la permanence travaille quotidiennement à offrir des services de qualité à la population par la gestion des bénévoles, la planification et la coordination des différents services. Nous sommes très chanceux de pouvoir compter sur une équipe compétente, qualifiée et motivée. En plus des membres de permanents, nous comptons plusieurs accompagnatrices répit. Soulignons également l'apport important de plusieurs personnes qui se sont succédées dans les différents postes subventionnés au cours de l'année.

### Équipe 2023-2024



Christian Francoeur  
Coordonnateur de l'offre  
de bénévolat, des  
activités et des locations  
de salles



Lysanne Collard  
Directrice générale



Vicky Beaudoin  
Directrice générale  
adjointe



Stéphanie Cyr  
Responsable de  
l'accueil, services aux  
individus et soutien  
comptable



Linda Thivierge  
Gérante comptoir  
familial



Julie Nault  
Responsable des services  
aux aînés



Anouk Haman Champigny  
Responsable de la  
sécurité alimentaire



Jean Paul Mac Donald  
Concierge coordonnateur de  
l'entretien du bâtiment



Nancy Pearson  
Cheffe cuisinière et  
responsable de la  
cuisine



Claudia Thivierge  
Responsable des services  
aux familles et des cuisines  
collectives



Nathaly Ricard  
Cuisinière



Gaby Beaupré  
Aide-cuisinière



Manon Frappier  
Commis comptoir familial



Julie Ouellette  
Aide-cuisinière



Chantal Brien  
Commis comptoir familial



Johanne Tremblay  
Commis comptoir familial



Évany Raïche  
Aide-cuisinière

# Développement de l'action bénévole et communautaire

## Promotion de l'action bénévole

Le bénévolat est à la base de notre fonctionnement. Chaque bénévole est libre de s'investir selon ses aptitudes et selon le temps dont il dispose. Chaque année, plusieurs bénévoles se succèdent dans nos divers services et leur implication contribue grandement à donner une meilleure qualité de vie à notre clientèle.

La promotion du bénévolat est toujours au cœur de nos actions et toutes les occasions sont bonnes pour en discuter. Nous utilisons plusieurs plates-formes pour diffuser nos besoins en bénévoles comme la radio communautaire, notre page Facebook ou notre compte Instagram. De plus, nous invitons les organismes du milieu à faire la promotion de leurs besoins en bénévoles lors de nos activités (ex. : kiosques ou élocutions lors de diners communautaires).

## Semaine de l'action bénévole

Afin de souligner la semaine de l'action bénévole, nous avons décidé de faire une activité gourmande pour nos bénévoles. Ceux-ci ont été invités à se rendre à la cabane à sucre Au bec Sucré situé à Valcourt. Des bénévoles et des membres de l'équipe ont partagé un bon repas, mangé de la tire, participer à des tiages et visités l'enclot des brebis et leurs ageneaux.





Activité commune avec les organismes du milieu dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2023

Cette année encore, un comité composé de quelques organismes du milieu s'est mis en place afin de faire des actions communes pour souligner la Semaine de l'action bénévole. Promotions sur la page FB de chaque organisme, promotion sur les ondes de Radio Acton et kiosque aux Galeries d'Acton.



**Centre de bénévolat d'Acton Vale**  
Publié par Claudia Thivierge · 5 décembre 2023 ·

En ce moment de reconnaissance, nous voulons simplement vous dire merci. Merci pour votre dévouement sans faille, pour votre compassion infinie, et pour l'amour que vous investissez dans chaque acte de bénévolat. Vous êtes une source d'inspiration pour nous tous, et nous sommes honorés de pouvoir compter sur des bénévoles aussi exceptionnels que vous.

Que cette saison de remerciements soit l'occasion pour vous de ressentir toute la gratitude que nous avons envers vous. Nous sommes impatients de continuer à œuvrer ensemble pour le bien de notre communauté, sachant que chaque contribution que vous apportez compte énormément.

Avec une profonde gratitude,  
L'équipe du Centre de Bénévolat d'Acton Vale 🍷

**5 Décembre**

**Journée internationale des Bénévoles**

Si Le Bénévolat n'est pas payé ce n'est pas parce qu'il ne vaut rien mais parce qu'il n'a pas de prix.

**CBAV**  
Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.

Journée 5 décembre

La Journée internationale des bénévoles (JIB) célèbre le bénévolat à l'échelle mondiale. Elle a lieu chaque année le 5 décembre pour attirer l'attention sur le travail formidable accompli partout dans le monde par des bénévoles. Ceux-ci sont à l'avant-garde du changement social dans le monde. Nous profitons de cette journée pour souligner le travail de nos membres bénévoles qui sont présents au Centre. Cette année, nous avons fait un petit café-rencontre et invité les bénévoles à partager une collation avec les membres de l'équipe.

## Promotion de l'action bénévole et des services du Centre

- Représentations et présentation auprès de divers organismes via les tables de concertation
- Kiosques
  - 5 kiosques dans 4 écoles différentes pour présenter nos services aux parents
  - 1 kiosque lors de la Fête des familles organisée par la Ville d'Acton Vale
- Radio Acton FM 103,7
- Journal La Pensée de Bagot
- Facebook
- Instagram
- Annonces à l'aide des télévisions dans nos locaux
- Distribution de dépliants de nos services dans plusieurs points de chute de la MRC d'Acton



Tel que mentionné précédemment, nous faisons la promotion des besoins de bénévoles des organismes du milieu qui nous en font la demande via nos activités, nos télévisions, sur notre page Facebook et sur Instagram.



**Facebook : 2013 abonnés**

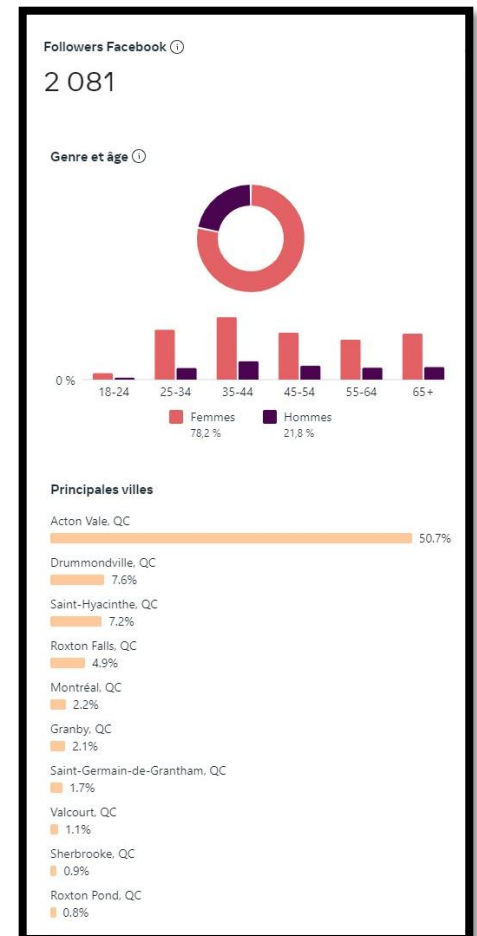
@Centre de bénévolat d'Acton Vale



**Instagram: 83 abonnés**

@centrebenevolatacton

Depuis plusieurs années, nous tentons de mettre en valeur notre page Facebook afin que celle-ci devienne un incontournable. Ce médium est une belle façon de tisser des liens avec notre communauté et nous permet de communiquer avec les gens et/ou d'échanger de l'information avec notre clientèle ou les autres organismes du milieu. Plusieurs membres de l'équipe s'occupent d'entretenir la page Facebook et de créer des publicités pour faire connaître nos activités, nos services, nos donateurs et nos besoins de bénévoles. Nous partageons également les publications des autres partenaires communautaires du milieu afin de faire la promotion des besoins de bénévoles ou des activités susceptibles de rejoindre notre clientèle. Les efforts déployés cette année ont contribué à l'augmentation du nombre d'abonnés sur notre page. Nous sommes passés de 1 766 à 2 013 abonnés. Cette hausse nous permet de rejoindre de plus en plus de gens qui pourraient avoir besoin de nos différents services. Nous avons également ouvert un compte Instagram afin de rejoindre une clientèle plus jeune. Nous sommes passés de 65 à 83 abonnés durant l'année. Voici un tableau du portrait de nos différents abonnés Facebook en date du 4 juin 2024é





## ***Nos membres bénévoles, impliqués et essentiels***

Nos membres sont aussi essentiels que les services que nous offrons. Tout en nous montrant respectueux de la liberté des membres de déterminer leur niveau d'engagement, nous favorisons la participation de ceux-ci et nous faisons connaître nos besoins de soutien par différents moyens. Nous rencontrons régulièrement nos membres bénévoles lors des différentes réunions organisées pour chaque service. Ils sont alors informés de nos besoins, des besoins de bénévolat des autres organismes du milieu et des activités à venir. Ils ont également l'espace pour s'exprimer et apporter des idées pour améliorer le fonctionnement d'un service ou pour créer une activité.

Un nouveau comité composé de 8 bénévoles a vu le jour à la suite de l'invitation du coordonnateur des bénévoles. Ce comité a comme mandat d'aider à organiser les différentes activités organisées pour les bénévoles.

### ***Statistiques***

	<b>2023-2024</b>
<b>Nombre de comité</b>	1
<b>Nombre de rencontres</b>	4
<b>Nombre de bénévoles membres du comité</b>	8
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	50



## ***Soutien aux bénévoles***

---

### **Nos objectifs :**

---

Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par l'accueil, l'intégration, la formation et l'encadrement dans leurs actions, la création d'outils et la reconnaissance de leur implication.

### ***Accueil***

Les nouveaux bénévoles sont reçus en entrevue pour déterminer leurs intérêts et leurs aptitudes. Cette rencontre d'accueil a également pour but de présenter notre Centre et ses services, ou encore de les diriger vers un autre organisme de la région s'il y a lieu.

### ***Formations***

Des formations sont offertes aux bénévoles sur différents sujets par des personnes qualifiées. Cette année, plus d'une dizaine de bénévoles ont suivi une formation de premiers soins suite à l'acquisition d'un défibrillateur pour nos locaux.

### ***Suivis***

Pour s'assurer que tout fonctionne bien, le responsable des bénévoles fait un suivi auprès des bénévoles. Des rencontres sont réalisées mensuellement avec les responsables des services et les bénévoles. Ainsi, les bénévoles peuvent partager leurs idées et aider à améliorer les services du Centre. Au besoin, les bénévoles sont rencontrés individuellement s'ils veulent partager leur vécu.

### ***Reconnaissance***

Pour reconnaître le travail des nombreux bénévoles et entretenir un sentiment d'appartenance chez les bénévoles envers le Centre, quelques activités sont mises sur pied (activité de reconnaissance, dîners, sorties organisées, etc.).

## ***Statistiques***

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Nombre d'activités de reconnaissance</b>	1	1	1
<b>Nombre d'activités sociale pour les bénévoles</b>	4	3	3
<b>Nombre de bénévoles</b>	25	10	25
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	30	30	125
<b>Nombre de participants</b>	242	200	165
<b>Nombre de participants différents</b>	60	60	40

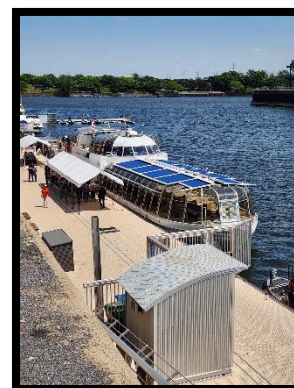
## Journées d'activités organisées



Pour enrichir l'expérience de nos bénévoles et renforcer leur esprit de communauté, une variété d'activités est régulièrement organisée par le coordonnateur des bénévoles. Celui-ci a également mis en place un comité de bénévoles chargé de trouver des idées et d'aider dans l'organisation des différents événements.

### Montréal

En juin, les bénévoles ont voyagé d'Acton Vale à Montréal pour une journée remplie d'activités. Le matin, ils ont exploré l'Oratoire Saint-Joseph, une expérience enrichissante dans ce lieu emblématique. Par la suite, ils ont embarqué pour une croisière en bateau-mouche sur le fleuve Saint-Laurent. Avant de prendre le bateau, un moment de détente était prévu au Vieux-Port de Montréal, où les bénévoles et leurs accompagnateurs ont eu l'occasion de se restaurer et de flâner, profiter ainsi pleinement de la beauté de Métropole.



### C'est la fête chez les bénévoles : Halloween et Noël



À l'approche d'octobre, nos bénévoles mettent leur créativité à l'épreuve lors de notre désormais célèbre fête d'Halloween. Chacun est invité à enfiler son costume le plus original et à plonger dans une ambiance festive. Cette activité est l'occasion idéale pour nos employés et nos bénévoles de montrer leur esprit d'équipe tout en concourant pour des prix amusants. Un grand merci à tous ceux qui participent et enrichissent cet événement avec leur enthousiasme débordant.

La magie continue en décembre avec notre party de Noël, un moment très attendu par tous. L'atmosphère y est joyeuse et chaleureuse, propice à partager de bons moments autour d'un délicieux repas préparé par une équipe dévouée de bénévoles. Les prix de présence ajoutent à l'excitation, tandis que notre Père Noël local, toujours aussi dévoué, distribue les cadeaux de bon cœur. Un immense merci à tous nos bénévoles pour leur implication remarquable lors de ces festivités. Votre participation est le cœur de ces célébrations et renforce l'esprit de notre communauté.



## Soutien à la communauté et aux organismes

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. Le Centre de Bénévolat soutient la communauté de la MRC d'Acton de plusieurs façons. L'équipe de permanence travaille sans relâche pour faire la promotion de tous nos services. Malgré nos 53 ans d'existence et notre présence accrue dans la population, nous sommes toujours surpris de constater à quel point nos services sont peu connus. La lecture de cette section du rapport est un bon moyen pour en apprendre davantage sur nos différentes activités.



### ***Services aux individus***

Le Centre de Bénévolat d'Acton Vale participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Tous nos projets ou services sont pensés en fonction de répondre aux besoins de la population et nous amènent à intervenir auprès de clientèles multiples avec différentes problématiques. Notre connaissance des divers enjeux vécus par notre clientèle fait en sorte que nous sommes les mieux placés pour nous exprimer et informer les élus, les membres de divers organismes ainsi que la population

## Des stratégies d'intervention qui favorisent des solutions durables

Nous tentons d'offrir des services et des activités dans la perspective de favoriser le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir (empowerment) chez les personnes desservies. Il est également important d'accompagner nos usagers à développer un sentiment d'appartenance et à vivre une expérience de participation citoyenne lorsque leur situation le permet. Nous croyons à la force de l'entraide et nous intégrons des stratégies qui permettent celle-ci tant entre les participants, les participants et les bénévoles ou entre ceux-ci et les personnes extérieures.

---

### **Notre clientèle :**

---

- Personne âgée
- Personne convalescente et/ou ayant maladie chronique
- Personne ayant un handicap physique et/ou intellectuel et famille supportant cette personne
- Famille et individu vivant des situations problématiques diverses les rendant vulnérables

---

### **Nos objectifs :**

---

Offrir des services à la population en répondant à des besoins ponctuellement ou sur une période prolongée. Améliorer les conditions de vie et la qualité de vie. Favoriser le soutien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile. Favoriser l'autonomie d'action et l'intégration sociale. Tenir compte des commentaires des usagers pour améliorer nos services.

---

### **Volets d'action :**

---

Au Centre de Bénévolat, nous offrons plusieurs services qui sont regroupés selon les cinq volets suivants :

- Soutien à domicile
- Services aux aidants naturels
- Socialisation et intégration sociale des aînés
- Sécurité alimentaire
- Services directs à la population

### **Défis**

De nombreux défis se sont présentés à nous durant la dernière année, notamment en lien avec la hausse des demandes. Tous les membres de l'équipe ont dû s'adapter et travailler à ce que les réponses aux besoins se fassent adéquatement.



## Services aux individus / Soutien à domicile

Permettre à une personne âgée en perte d'autonomie de demeurer à domicile offre beaucoup d'avantages économiques au niveau du bien-être physique et mental de la personne. Plusieurs de nos services sont consacrés à la clientèle aînée.

---

### Nos objectifs :

---

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile
- Apporter un soutien au réseau naturel de la personne
- Offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique
- Favoriser la qualité de vie

### Transport et accompagnement médical

Le service de transport et d'accompagnement médical est un moyen de déplacement sécuritaire pour les gens ayant besoin de se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Un bénévole assure le transport avec son véhicule et garantit une présence sécurisante.

Ce service est une nécessité puisqu'il permet à plusieurs personnes de suivre des traitements grâce au dévouement des bénévoles, sans parler des opérations ou des simples visites chez le médecin.

## Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre de clients</b>	155	168	119
<b>Nombre de services rendus</b>	754	737	513
<b>Nombre de bénévoles</b>	11	13	12
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	2 616	2 554	1 860
<b>Nombre de kilomètres</b>	88 742	79 202	54 928
<b>Nombre de transports dans MRC d'Acton</b>	0	0	0
<b>Nombre de transports Montérégie</b>	581	513	326
<b>Nombre de transports hors région</b>	173	224	187

Le nombre de services et le nombre de kilométrages parcourus sont en forte hausse cette année. Nous pouvons voir que les effets de la pandémie sont derrière nous. Depuis 2022, les bénévoles sont de nouveaux admis dans les cliniques et les hôpitaux ce qui facilite leur accompagnement.

## Popote roulante (repas chauds et congelés)

Ce service offre la livraison d'un repas chaud à domicile cinq jours par semaine, assurée par une équipe de bénévoles. La livraison est disponible toute l'année, sauf pendant une fermeture de trois semaines, période durant laquelle les clients peuvent acheter des repas congelés s'ils le souhaitent.

Récemment, le service a connu quelques modifications, notamment l'introduction d'un menu cyclique et des changements dans le processus de prise de commandes. L'ajout d'équipements a également permis d'optimiser la production de repas pour produire plus efficacement.

## Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Nombre d'usagers adultes	182	210	223
Nombre d'usagers enfants	32	18	13
Nombre de repas chauds adultes livrés	18 231	19 514	18 238
Nombre de services rendus	11 888	12 026	11 158
Nombre de repas chauds enfants livrés	3 295	1 436	281
Nombre de bénévoles	15	17	16
Nombre d'heures de bénévolat	1 252	1 434.05	1 325.75
Nombre de kilomètres	37 371	39 855.70	38 178.80
Nombre de sorties	906	855	902

Nous notons une baisse du nombre de clients et du nombre de repas livrés. Nos statistiques sont similaires à l'année 2021-2022 même si le nombre de clients est plus bas. Cela signifie que nos clients commandent de façon régulière. Il est important de souligner la hausse significative de repas livrés à des enfants dont les parents vivent des difficultés financières.

## Défis

Cette année, le service de popote roulante a fait face à des défis significatifs, notamment dans le recrutement de bénévoles et la gestion opérationnelle. Malgré plusieurs campagnes de promotion visant à attirer des bénévoles fiables et engagés, la fluctuation des disponibilités reste un obstacle majeur.

Il est crucial d'améliorer le soutien aux bénévoles, notamment ceux en charge de la livraison. Des stratégies telles que des formations régulières et une meilleure communication ont été mises en place pour faciliter leur mission.

D'autres actions seront mises en place afin de garantir l'efficacité du service et continuer à s'adapter aux besoins de la population.

Centre de bénévolat d'Acton Vale  
28 janvier 2023

Le Centre de Bénévolat est à la recherche de bénévoles pour livrer de la popote sur l'heure du midi aux personnes âgées de la MRC.  
Il s'agit d'un service essentiel pour lequel votre implication fera une réelle différence!!  
Nos besoins:  
- Bénévole avec un permis de conduire et une automobile  
- Poste de remplacement ou poste stable (selon vos disponibilités)  
🍴 **Dîner gratuit et kilométrage remboursé lors de vos livraisons**

# Popote Roulante

**Nous cherchons des bénévoles pour livrer des dîners aux personnes âgées**

**Horaire selon vos disponibilités**

**Km remboursés**

**450 546-7332**  
Demander  
Christian Francoeur

Centre de Bénévolat d'Acton Vale Inc.



Pôle de l'entrepreneuriat collectif  
de l'Est de la Montérégie

...

21 juin 2023 · 🌐

[#BIEC 🏆]

Centre d'action Bénévole d'Acton Vale - Lauréat  
pour le volet 1

Ces magnifiques femmes sont Vicky Beaudoin,  
directrice adjointe, et Lysanne Collard, directrice  
générale du Centre de bénévolat d'Acton Vale!



Le CAB d'Acton Vale est un organisme ayant pour  
mission de favoriser l'action bénévole et de  
soutenir des personnes dont les besoins  
essentiels ne sont pas comblés (nourriture,  
vêtements et autres). Le but ultime est donc  
d'améliorer la qualité de vie des citoyens.nnes  
d'Acton Vale. 🙏🙏

Leur projet Équipé pour popoter!, permettra de  
bonifier leur offre de service de popote roulante  
destiné aux gens de 65 ans et plus. 🙏

Pour connaître l'ensemble des services proposés  
par l'équipe, cliquez juste ici :

<https://www.cbav.ca/>

Merci à nos partenaires :

Caisse d'économie solidaire Desjardins

Investissement Québec

Montérégie Économique

Ministère des Affaires municipales et de  
l'Habitation

📷: Chambly Photographie Voir moins

### Semaine québécoise des popotes roulantes

Cette semaine a été soulignée principalement sur notre page Facebook. Nous avons publié quelques statistiques pour faire connaître ce service. Notre Popote est importante et nos livreurs ont dû s'adapter à la hausse des demandes et aux changements mis en place pour améliorer le service. Nous sommes heureux de compter sur eux quotidiennement. Chaque livreur a reçu une boîte de chocolats pour le remercier pour son travail essentiel.



## Repas chauds et repas congelés

L'offre du service de Popote roulante s'est améliorée depuis quelques années. En plus du menu comprenant les repas chauds, nous avons ajouté les repas congelés à la carte. Plusieurs choix sont disponibles. Cela permet aux usagers d'avoir un second choix de menus lorsque les repas chauds ne correspondent pas à leurs goûts ou d'avoir accès à des repas congelés pour les repas du soir ou de la fin de semaine.

Afin de bien faire connaître les changements effectués, plusieurs activités de promotion ont été réalisées

De plus, nous avons ajouté un congélateur et un réfrigérateur dans le comptoir familial afin d'offrir à notre clientèle la possibilité d'avoir accès à nos surplus de production. Plusieurs aînés qui ont utilisé la popote roulante durant le confinement ont décidé de se présenter au centre afin de choisir parmi la variété de repas offerte sur place.



## Plats congelés et collations pour les écoles

En plus d'offrir des repas de Popote roulante pour les aînés, nous avons développé un service qui aide les écoles de la MRC d'Acton à procurer des repas chauds aux élèves en situation de vulnérabilité. Nous leur offrons également des collations. Nous sommes heureux de contribuer à la réussite scolaire des enfants en leur permettant de bien s'alimenter.

## Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
<b>Nombre d'enfants aidés par collations</b>	ND	ND	ND	ND
<b>Nombre de portions collations données</b>	250	1285	418	210
<b>Nombre de repas congelés donnés</b>	20	379	188	10
<b>Nombre d'écoles desservies</b>	8	7	3	3

Ce sont les écoles qui ont la responsabilité de distribuer aux enfants les repas et les collations. Nous ne sommes pas en mesure de connaître de façon précise le nombre d'enfants aidés. Les critères ont été définis clairement avec les écoles afin de s'assurer de desservir la clientèle visée.

## Cantine pour tous/Cantine dans les écoles

Le Centre de Bénévolat a été approché afin de devenir traiteur pour l'organisme Cantine pour tous.

La Cantine pour tous regroupe des organismes communautaires, entreprises d'insertion et d'économie sociale ayant développé des services alimentaires.

**Service traiteur**  
**ÉCOLE SAINT-ANDRÉ**

- Offert par le Centre de Bénévolat d'Acton Vale
- 2 choix de menus nutritifs chaque jour (végé/viande)
- Payez selon vos moyens

**LA CANTINE POUR TOUS**  
Des dîners scolaires sains et variés que vous payez selon vos moyens.

Premier repas gratuit avec le code NOUVEAUX/ÉCOLE

- À partir de 1 \$ par repas (valeur - 6 \$)
- Différence couverte par La Cantine pour tous
- Montant payé par le parent confidentiel
- Service flexible, sans minimum de commande
- Options de repas chauds et de plats végétariens
- Menu approuvé par une nutritionniste

1 833 437-0558  
info@lacantinepourtous.org  
commander.lacantinepourtous.org/ecole

Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.

Commandez et payez en ligne

Porté par la vision de développer une réponse efficace et concertée à l'insécurité alimentaire, le regroupement la Cantine pour tous agit comme un levier de développement socio-économique en misant sur l'union des forces positives.

En tant qu'organisme de bienfaisance, La Cantine pour tous a pour objectif de créer un mouvement pour que tous les enfants du Québec puissent manger sainement à l'école, peu importe leur milieu socio-économique.

Le programme La Cantine dans les écoles permet à tous les élèves des écoles participantes de recevoir des dîners sains et

abordables, préparés par un traiteur de la communauté, que les parents paient à la hauteur de leurs moyens.

Deux écoles primaires ont manifesté leur intérêt pour ce service. Nous avons débuté la livraison de repas à l'école St-André en septembre 2023 suivi par l'école Sacré-Cœur en janvier 2024.

## Statistiques

	2023-2024
Nombre de repas livrés	5 556
Nombre d'écoles desservies	2
Nombre de bénévoles	1
Nombre d'heures de bénévolat	88
Nombre de kilomètres	146
Nombre d'enfants	77



## Services aux individus / Services aux aidants naturels (proches aidants)

### Qu'est-ce qu'un proche aidant ?

Toute personne qui vient en aide à une autre personne en perte d'autonomie physique ou mentale.

Les aidants naturels bénéficient de plusieurs services. Nous leur offrons du soutien, de l'écoute et de l'accompagnement. Ils sont aussi référés dans nos divers services afin d'alléger leur stress et leur charge de responsabilités.

Afin de rejoindre les proches aidants, nous utilisons plusieurs outils tels que la radio, les journaux, des kiosques et la distribution de dépliants lors de divers événements.

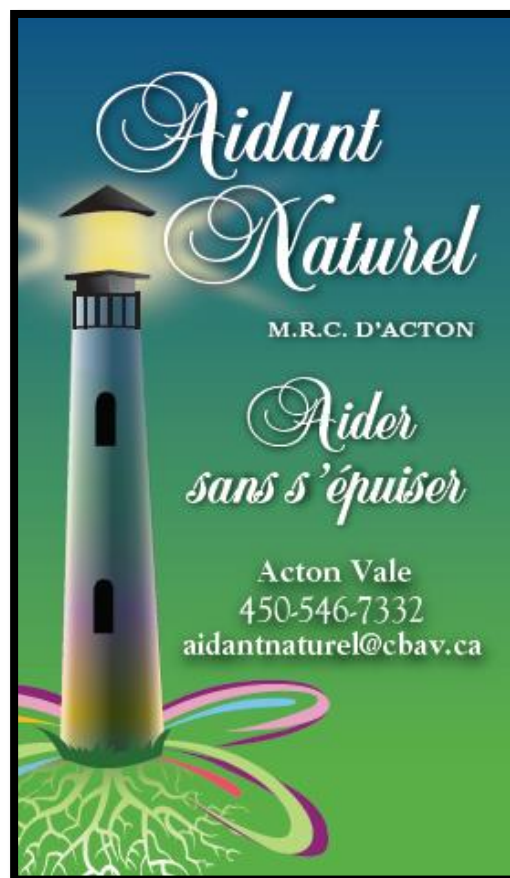
### Ralentissement des services offerts aux proches aidants

Plusieurs défis se sont présentés, dans les dernières années, concernant les services pour les proches aidants. Le service le plus actif est celui du Répit pour les proches aidants de personnes âgées de 65 ans et plus. La seule autre activité qui a été réalisée a été une formation afin de prévenir l'épuisement donnée en 2021-2022. Aucun café-rencontre ni d'activités de socialisation n'ont eu lieu depuis 2019.

Selon notre capacité, nous tenterons de trouver des moyens pour faire connaître notre offre de services auprès des partenaires du milieu et dans la population.

### Formation

Une formation est offerte aux proches aidants afin de prévenir l'épuisement. Lors de cette formation, plusieurs thèmes sont abordés pour mieux outiller l'aidant à prendre soin de lui d'abord et ensuite de la personne aidée. La formation s'étale sur 8 rencontres et les services offerts par les autres organismes du territoire sont présentés par l'intervenante. Aucune rencontre n'a été donnée cette année. Nous avons décidé de nous concentrer sur les besoins des proches-aidants, c'est-à-dire de mettre nos énergies sur les cafés-rencontres.



### Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Nombre d'utilisateurs	0	0	5
Nombre de groupes	0	0	1
Nombre de rencontres	0	0	8
Nombre d'heures de service	0	0	24



## Répit aux proches aidants de personnes âgées

Pour réduire les risques d'épuisement et de dépression chez les aidants naturels, nous offrons, en partenariat avec le Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska (CSSSRY), du répit aux aidants naturels.

Ce service est offert à un proche aidant de personnes âgées de 65 ans et plus présentant un risque d'épuisement. Le répit est accessible suite à une évaluation et une référence des intervenants en maintien à domicile du CISSME CLSC de la MRC d'Acton. Par la suite, le Centre de Bénévolat assure la mise en place du service par la gestion, l'embauche, la sélection, la formation et la supervision du personnel.

---

### Les objectifs:

---

- Fournir un répit à domicile en fonction des besoins des proches aidants sous la forme d'un bloc de 8 heures ou de deux blocs de 4 heures par semaine (jour, soir, nuit)
- Assurer un service de répit régulier et à long terme pour un même aidant
- Offrir un service de répit aux proches ne recevant aucun ou peu de service de répit SAD
- Répondre, sur une base moyenne, à au moins 8 personnes à raison de 8 heures/ semaine toute l'année

### Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Nombre d'utilisateurs	20	20	23
Nombre d'heures de services rendus	3756,50	3 684	3 889
Nombre d'employés	7	5	5



## ***Service aux individus / Activités d'intégration sociale et loisirs pour aînés***

Les activités suivantes favorisent l'autonomie des participants tout en leur permettant d'être mieux outillés pour affronter les différentes situations du quotidien. Elles permettent également aux aînés de rencontrer des gens, de briser l'isolement et de rester actifs dans leur communauté tant physiquement qu'intellectuellement.

### ***Dîner communautaire***

Une fois par mois, la population aînée de la MRC d'Acton est invitée à venir dîner et participer à diverses activités, dont des jeux et des tirages. À l'occasion, des conférenciers viennent discuter de sujets qui préoccupent les aînés et des organismes présentent leurs services et/ou leurs divers besoins de bénévoles.



De 2019 à 2023, le dîner communautaire a été entièrement réalisé par l'équipe de la Chaudronnée, composée à la fois d'employés et de bénévoles dévoués. Depuis septembre, la préparation du repas a été confiée au Service Traiteur Rebel, tandis que la distribution continue d'être assurée par des bénévoles engagés.

### ***Statistiques***

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Nombre de participants</b>	113	120	98
<b>Nombre de repas communautaires</b>	9	9	4
<b>Nombre de bénévoles pour le service</b>	18	18	18
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	972	972	432

### ***VieActive***

Nous accueillons également le programme VieActive. Deux groupes formés de personnes de 65 ans et plus ayant suivi Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D) ou non se réunissent une heure par semaine afin de faire des activités physiques. Ce groupe est animé par deux bénévoles. Les activités ont dû cesser pendant la pandémie et ont repris en septembre. Il a cessé de nouveau en décembre et est maintenant actif depuis mars.

### ***Statistiques VieActive***

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Nombre de groupes</b>	2	2	2
<b>Nombre de participants</b>	40	40	40
<b>Nombre de bénévoles</b>	4	4	2
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	640	640	27

## Services aux individus / Sécurité alimentaire

L'insécurité alimentaire est un enjeu majeur dans la MRC d'Acton. Nous offrons plusieurs services et activités visant à soutenir les familles, les couples et les personnes seules en situation de vulnérabilité. Par nos actions, nous souhaitons combler le besoin de se nourrir des gens qui vivent temporairement des difficultés.

---

### Les objectifs:

---

- Apporter un soutien dans la recherche de solutions
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie de la personne

### Cuisine populaire « La Chaudronnée »

« La Chaudronnée » est un service de repas quotidien qui permet aux gens éprouvant des difficultés financières et en besoin d'aide alimentaire de prendre un repas chaud par jour. Les repas sont cuisinés sur place par une équipe de bénévoles différente du lundi au vendredi.



### Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre d'utilisateurs adultes</b>	63	52	35
<b>Nombre d'utilisateurs enfants</b>	4	8	3
<b>Nombre de repas servis</b>	2 836	2 037	622
<b>Nombre de repas adultes</b>	2728	1 986	618
<b>Nombre de repas enfants</b>	108	51	4
<b>Nombre de bénévoles</b>	7	26	35
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	1 274	1 755	1 524

Ce service est maintenant actif sans restriction. Nous constatons une hausse de fréquentation et du nombre de repas servis.

Nous continuons de favoriser la réinsertion sociale de notre clientèle éloignée du marché du travail par un programme de subvention salariale. 8 personnes se sont succédées en cuisine et ont comblé nos deux postes disponibles. Ces deux personnes nous aident à effectuer les tâches en cuisine tout en comblant l'absence de bénévoles. Les subventions salariales proviennent de Services Québec.



### *Dépannage alimentaire et Épicerie partage : Services complémentaires*

Le dépannage alimentaire offre une réponse immédiate aux crises alimentaires. Ce service permet aux personnes seules, aux couples et aux familles de subsister temporairement en fournissant des denrées nécessaires pour préparer quelques repas. Il inclut une rencontre individuelle pour évaluer et répondre aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire. L'objectif principal est d'offrir un soutien d'urgence en attendant des solutions plus stables comme l'arrivée de revenus ou l'aide de proches. Malgré l'introduction de cuisines collectives ayant initialement réduit le besoin en dépannages, une augmentation de la demande a été observée, soulignant l'importance continue de ce service.

Parallèlement, l'Épicerie Partage, actif depuis février 2020, se présente comme un complément essentiel au dépannage alimentaire. Il permet aux bénéficiaires de choisir eux-mêmes les produits selon leurs préférences et leurs besoins, offrant ainsi une plus grande autonomie et satisfaction. Ce service répond surtout aux besoins prolongés en proposant un accès récurrent à des produits frais et congelés, et organise des distributions bimensuelles pour mieux répondre à la demande croissante exacerbée par la hausse des prix des denrées alimentaires.

#### **Nécessité de jumeler les services**

La restructuration et le regroupement du dépannage alimentaire et de l'Épicerie partage dans un même local en 2023 ont été des étapes clés pour répondre efficacement à l'augmentation des demandes. Ce jumelage offre de nombreux avantages : une utilisation plus efficace de l'espace, une meilleure circulation des bénéficiaires, et la capacité pour ces derniers de choisir les aliments adaptés à leurs besoins spécifiques. En outre, cette approche intégrée aide à réduire le gaspillage alimentaire, optimise la gestion des stocks et permet une identification plus précise des besoins des bénéficiaires.

Les statistiques suivantes mettent en lumière la hausse des besoins. L’an prochain, ces deux tableaux seront combinés afin de refléter la nouvelle façon de faire du service de dépannage alimentaire.

### ***Statistiques Dépannage alimentaire***

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2020-2021</b>
<b>Nombre de bénéficiaires différents rencontrés</b>	256	183	169
<b>Nombre de services rendus</b>	512	445	395
<b>Nombre de dépannages famille (3 et+)</b>	222	315	140
<b>Nombre de dépannage (couple ou personne seule)</b>	290	130	255
<b>Nombre de bénévoles pour la gestion et le transport des denrées alimentaires</b>	13	6	9
<b>Nombre d’heures de bénévolat</b>	1 554	1 873	957

Le nombre de bénéficiaires rencontrés représente le nombre de personnes qui sont venues chercher un dépannage durant l’année. Plusieurs bénéficiaires ont été référés au service d’épicerie partage. Le nombre total de personnes aidées, incluant les enfants, est 410.

### ***Statistiques Épicerie partage***

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Nombre de bénéficiaires rencontrés</b>	161	79	63
<b>Nombre de services rendus</b>	444	407	295
<b>Nombre de bénévoles pour la gestion et la livraison des denrées alimentaires</b>	12	18	12
<b>Nombre d’heures de bénévolat</b>	766	880	981
<b>Nombre de recettes cuisinées et remises</b>	0	24	28

Nous sommes chanceux de compter sur plusieurs bénévoles pour la préparation de recettes. Afin de soutenir le jumelage des services de dépannage alimentaire et d’épicerie partage, nous avons créé un poste de commis au dépannage alimentaire. Ce poste est subventionné par le programme SSOS de Services Québec.



# Local de dépannage



## Projet Dépannage Garde-manger-fruits et légumes

Ce projet est financé par la mesure 13 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 depuis 2020. L'objectif de la mesure 13.2 est d'augmenter la quantité de fruits et de légumes frais distribuée aux personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Ce projet est également complémentaire au dépannage alimentaire existant.

Les usagers du dépannage alimentaire, de l'Épicerie Partage, de la Chaudronnée et des participants aux cuisines collectives ont un plus grand accès aux fruits et légumes frais tout au long de l'année et sont mieux informés des possibilités d'utilisation de ces derniers au quotidien. Cela permet à moyen terme de diversifier les menus et à long terme, c'est une meilleure alimentation favorable à la santé des usagers du dépannage alimentaire qui est visée. En cas de surplus d'aliments, des dons sont faits aux organismes du milieu.

Les fruits et légumes amassés sont triés, conditionnés et transformés selon les besoins (ajoutés aux menus de la Chaudronnée, emballés sous vide, déshydratés, mis en conserve, etc.) par des usagers de l'épicerie partage et par des bénévoles.

Une promotion pour le vide jardin appelé Un rang Une cause a lieu fin mars, chaque année.

Dans les dernières années, une intervenante a structuré le service Dépannage Garde-manger : mise en place de stratégies de communication, achats de matériel, ententes de partenariats avec quelques maraichers, contacts avec les fournisseurs, promotion et guide de déroulement de l'activité pour les futurs bénévoles. L'objectif est que ce projet soit entièrement exécuté par des bénévoles.

**CULTIVEZ UN RANG DE PLUS POUR AIDER**

**UNE CAUSE**

**Plus de fruits et de légumes**

Cultivez un rang de plus dans votre jardin et partagez vos récoltes avec les gens dans le besoin.

Plus de 550 dépannages et 21000 repas cuisinés par année. Aidez-nous à y ajouter un peu de fraîcheur !

Bienvenue aux agriculteurs, maraichers et jardiniers.

Faire un don : 450-546-7332  
Demandez Vicky Beaudoin ou Anouk H. Champigny

**JARDINEZ ET REDONNEZ**

**UN RANG**

**Centre de Bénévolet d'Action Vale inc.**



## Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre d'activités de transformation</b>	72	43	29
<b>Nombre de bénévoles pour la transformation</b>	15	13	8
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	442	585	673

Plusieurs autres activités de transformation ont eu lieu durant les heures de travail des bénévoles de la Chaudronnée et les statistiques ne sont pas comptabilisées dans ce tableau.

### Projet de transformation et de conditionnement de fruits et légumes

Ce projet a reçu une contribution significative du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) dans le cadre du Volet 4 du Fonds régions et ruralité, destiné à soutenir les projets locaux de vitalisation. Cette subvention renforce notre capacité à fournir une aide alimentaire accrue, en améliorant l'accès à des produits frais et sains pour les résidents de la MRC d'Acton.

L'ajout de ce congélateur a transformé notre approche de stockage et de distribution alimentaire, nous permettant de mieux conserver et transformer les dons de fruits et légumes. Auparavant, nous éprouvions des difficultés à entreposer adéquatement ces dons pour les rendre disponibles toute l'année.



Grâce à ce nouveau congélateur, notre capacité d'entreposage s'est nettement améliorée, ce qui a permis de réaliser 72 activités de transformation cette année, contre 43 l'année précédente. En centralisant nos équipements et nos stocks au même endroit, nous avons optimisé notre capacité à répondre aux besoins alimentaires urgents.

En plus de l'apport du MAMH, nous avons comptés sur une aide financière du PAGIEPS dans le volet actions structurantes. Nous remercions également la Ville d'Acton Vale pour son soutien et deux entreprises soient : CANADIAN WOOD PRODUCTS et MC GILLS ST-LAURENT.



## Cuisines collectives

Le Centre de Bénévolat a plusieurs services et projets de cuisines collectives. Tous les projets suivants sont des projets de cuisines collectives et réunissent des gens pour qu'ils cuisinent ensemble à faibles coûts.

---

### **Les objectifs:**

---

- Faire des rencontres et tisser des liens d'amitié
- Valoriser l'autonomie alimentaire et la prise en charge
- Valoriser, acquérir et partager ses connaissances
- Augmenter sa confiance en soi

### **Purée de bébé**

Ce service est offert aux parents de jeunes enfants qui désirent apprendre à intégrer la nourriture solide à l'alimentation de leur bébé. Les parents sont accompagnés du responsable de ce projet et d'une nutritionniste du CISSME CLSC de la MRC d'Acton. De plus, les parents peuvent bénéficier d'une halte-garderie sur place grâce à la participation de la Maison de la Famille Valoise. Ce projet est subventionné par la Table des partenaires Petite Enfance – Famille 0 - 5 ans de la MRC d'Acton.

### **Statistiques**

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Nombre de participants</b>	19	18	10
<b>Nombre de participants (papas)</b>	0	0	0
<b>Nombre de participantes (mamans)</b>	19	18	0
<b>Nombre de bébés à la halte-garderie</b>	14	15	2
<b>Nombre de rencontres</b>	16	16	2
<b>Nombre de groupes</b>	4	4	2

Ces ateliers alimentaires ont pu être réalisés sans contraintes sanitaires. Les participants étaient nombreux et la halte-garderie a accueilli de nombreux bébés. La nutritionniste attirée à ce projet s'est à nouveau jointe aux ateliers. Son expertise est un atout pour notre clientèle et nous sommes heureux de son retour.

## Les P'tits Chaudrons

Le projet de cuisines collectives est subventionné par le Comité de sécurité alimentaire de la Table des partenaires Petite Enfance – Famille 0 - 5 ans de la MRC d'Acton. Afin de rejoindre le plus de gens possible, nous avons des groupes de cuisines collectives dans nos locaux et dans plusieurs municipalités. Les différents partenariats avec les municipalités sont importants, car ils nous permettent d'utiliser gratuitement les locaux et d'y entreposer nos équipements.

### Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre total de participants</b>	43	39	31
<b>Nombre de participants (femmes)</b>	38	31	23
<b>Nombre de participants (hommes)</b>	5	8	8
<b>Nombre de rencontres</b>	53	55	26
<b>Nombre de groupes</b>	7	9	7
<b>Nombre de municipalités où il y a des groupes</b>	3	4	6
<b>Autres bénéficiaires rejoints adultes</b>	15	26	11
<b>Autres bénéficiaires rejoints enfants</b>	19	36	12
<b>Nombre de bénévoles</b>	0	1	3
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	0	5	20

Parmi les participants des cuisines, certains deviennent des bénévoles et sont d'un grand support pour l'animatrice, car ils sont très impliqués dans la planification. Nous avons ajouté dans les statistiques le nombre de personnes rejoints par les cuisines collectives, car il est important de dire que les cuisines ne bénéficient pas seulement aux gens qui cuisinent, mais aux membres de la famille et de l'entourage du participant.



## Cuisine collective Groupe Tremplin et Groupe Cuistot

Le projet Groupe Tremplin nous permet de mettre en place un atelier de cuisine collectif gratuit pour les personnes qui traversent une période financière difficile et pour les nouveaux participants nécessitant une intégration spécifique.

Parmi les participants de ce groupe, on trouve des personnes de tous âges, qu'elles soient isolées ou non, confrontées à des difficultés financières ou à des problèmes d'intégration en raison de troubles de santé mentale comme l'anxiété, la schizophrénie, et le stress. Ils partagent tous un besoin de socialiser, d'économiser, de s'entraider et de cuisiner ensemble. Le projet est ouvert à tous les résidents de la MRC d'Acton.

Ce projet est rendu possible grâce au don de Mission Inclusion.

### Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Nombre de participants	12	21	26
Nombre de rencontres	6	20	7
Nombre de groupes	2	2	2
Nombre de personnes ayant intégré un groupe de cuisine régulier	1	1	0
Nombre de bénévoles	1	4	2
Nombre d'heures de bénévolat	10	56	122
Nombre de plats distribués	ND	ND	8



## Journée nationale des cuisines collectives 2023



Afin de souligner la Journée nationale des cuisines collectives organisée par le regroupement provincial, une activité regroupant 24 personnes a eu lieu dans la salle communautaire le 26 mars 2024. Les participants ont cuisiné et dégusté de délicieux déjeuners.

Les participants provenaient de l'organisation suivante : le Centre de Formation Maskoutains.

En plus des participants des groupes d'Acton Vale, quelques participants provenaient des groupes de cuisines collectives de la municipalité de Saint Théodore d'Acton.

Nous tenons à remercier tous les gens présents ainsi que Amélie Gamache adjointe parlementaire et responsable des communications et Simon-Pierre Savard-Tremblay député de Saint-Hyacinthe—Bagot qui se sont joint à nous dans la journée.



Quelques participants



Simon-Pierre Savard-Tremblay



Victor Thivierge Viens, stagiaire et Claudia Thivierge, responsable des cuisines collective



## Services aux individus / population générale

Le Centre de Bénévolat est un organisme qui aide toute la population vulnérable du territoire. Nous offrons plusieurs services de dépannage afin d'aider les gens qui vivent une situation de crise nécessitant une aide d'urgence immédiate. Nous permettons également à notre clientèle d'avoir accès à des services qui facilitent la gestion de leur budget en offrant des services gratuits ou à faible coût.

### Dépannage divers

#### Dépannage vestimentaire

Nous faisons occasionnellement des dépannages vestimentaires, principalement lorsque la personne en manifeste le besoin lors du dépannage alimentaire. Suite à plusieurs incendies qui ont affecté des familles dans notre région, nous avons apporté notre soutien en leur fournissant une assistance vestimentaire d'urgence.

#### *Statistiques*

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre de services rendus</b>	14	12	13
<b>Nombre de bénéficiaires</b>	20	8	21

#### Dépannage Urgence popotin propre et sec

Ce type de dépannage sert à offrir des couches selon les besoins exprimés par les parents qui viennent en dépannage alimentaire ou qui sont référés par le CISSSME CLSC de la MRC d'Acton. Nous recevons diverses grandeurs de couches de Moisson Granby. Si nous n'avons pas la grandeur demandée, nous avons des ententes avec plusieurs pharmacies de la MRC.

#### *Statistiques*

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre de services rendus</b>	47	60	30
<b>Nombre de bénéficiaires enfants</b>	22	25	28

#### Dépannage Substitut de lait

Ce type de dépannage sert à offrir des préparations de lait selon les besoins exprimés par les parents qui viennent en dépannage alimentaire ou qui sont référés par le CISSSME CLSC de la MRC d'Acton. Nous avons également des ententes avec les pharmacies si nous n'avons pas le lait demandé en inventaire.

#### *Statistiques*

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre de services rendus</b>	3	11	6
<b>Nombre de bénéficiaires enfants</b>	3	4	5

## Dépannage de produits essentiels/médicaments

Ce dépannage sert à aider les bénéficiaires qui ne sont pas en mesure d'acheter des médicaments essentiels à leur santé ou dont l'achat n'est pas couvert par l'aide de dernier recours.

### Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre de services rendus</b>	6	4	14
<b>Nombre de bénéficiaires</b>	5	3	10

### Clinique d'impôts

Ce service administratif est offert pour la population vivant avec un faible revenu. La clinique d'impôt est active à partir de la fin du mois de février jusqu'à la fin du mois d'avril. En mars 2021, les bénéficiaires ont pu apporter leurs documents en toute sécurité et la cueillette a été faite au téléphone par des bénévoles. Le nombre d'heures est moins important, car les rencontres ou les suivis téléphoniques ont été compilés dans le service de l'accueil.



### Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre déclarations de revenus d'impôt</b>	844	884	774
<b>Nombre de bénévoles</b>	7	6	6
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	246	194	145

Le fonctionnement de ce service a été restructuré depuis la pandémie. Nous utilisons maintenant la nouvelle salle multifonctionnelle pour rencontrer les usagers. Cela limite le nombre de personnes à l'étage des bureaux administratifs et cela nous permet de créer une salle d'attente plus grande et plus confortable pour les usagers.

## Centraide Opération septembre

Centraide Opération septembre est un service d'aide qui vise à supporter les familles qui éprouvent des difficultés financières lors de la rentrée scolaire. Suite à une évaluation, nous offrons une aide aux parents pour payer une partie des frais de scolarité de leurs enfants grâce à une subvention accordée par Centraide Richelieu-Yamaska au montant de 6 300 \$.



### **Statistiques**

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre d'enfants aidés</b>	64	60	56
<b>Nombre de familles</b>	36	35	28
<b>Nombre enfants aidés écoles primaires</b>	37	28	32
<b>Nombre d'enfants aidés écoles secondaires</b>	27	32	24
<b>Nombre d'écoles</b>	9	9	9

## Jouons dehors au chaud

Notre service "Jouons dehors au chaud" répond à un besoin croissant chez les familles. Initialement géré pendant 9 ans par Mme Brigitte Sarrazin, directrice à la retraite de l'école Roger-Labrière d'Acton Vale, le Centre a repris ce projet il y a 3 ans. En 2022, ce service est devenu l'un des nombreux volets de nos services de dépannage, soutenant les parents qui peinent à fournir des vêtements d'hiver adéquats pour leurs enfants d'âge scolaire.

Nous avons observé une hausse significative des besoins due à plusieurs facteurs : la réduction du pouvoir d'achat des familles, l'augmentation des prix des vêtements et l'arrivée de nouveaux immigrants sans équipement adéquat pour l'hiver. De plus, certaines familles ayant été victimes d'incendies se retrouvent sans aucun bien. Les dons recueillis s'élèvent à 34 235,50\$ soit une hausse comparativement à l'an dernier. Nous sommes chanceux de pouvoir compter sur l'aide de la communauté afin de répondre à la demande.



### **Statistiques**

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre d'enfants aidés</b>	113	60	82
<b>Nombre de familles</b>	60	39	66
<b>Nombre d'enfants aidés via écoles primaires</b>	41	49	74
<b>Nombre d'enfants aidés via école secondaire</b>	1	2	2
<b>Nombre d'enfants aidés via CPE</b>	7	3	4
<b>Nombre d'enfants aidés via autres références</b>	64	6	2



Le comptoir familial est ouvert à toute la population. Les articles vendus proviennent des dons de la communauté. Les gens peuvent acheter des vêtements, des accessoires divers, de

la vaisselle, de la literie et plus encore. Le triage des dons se fait par des bénévoles et nous tentons d'offrir des items de qualité à notre clientèle.

Il est important de mettre en lumière le nombre d'heures de bénévolat effectué par l'équipe du comptoir familial. Leur travail est essentiel au bon fonctionnement du magasin. L'inflation touche toute la population de la MRC d'Acton et nous avons connu une hausse d'achalandage et de ventes. Nous devons donc nous assurer d'avoir un bon roulement d'items à vendre et c'est grâce à l'équipe de trieurs que nous réussissons à bien garnir nos rayons.

### Statistiques

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
<b>Nombre de bénévoles</b>	25	24	22	24
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	9 319	10 952	7 125	6 102.60
<b>Nombre d'acheteurs (une personne peut être comptabilisée plus d'une fois)</b>	21 136	20 380	18 772	15 083

### Réaménagement du comptoir familial

Le comptoir familial est accessible à toute la population. Tous les articles en vente sont des dons de la communauté. Les clients peuvent trouver une variété de produits tels que des vêtements, des accessoires, de la vaisselle, de la literie, et bien d'autres. Les dons sont triés par nos bénévoles dévoués, qui s'assurent de la qualité des articles offerts à nos clients.



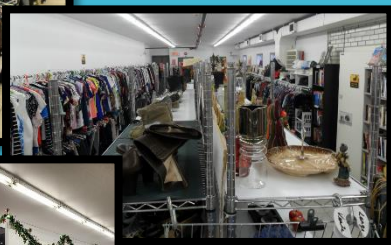
Il est crucial de souligner l'engagement de nos bénévoles, dont les heures de travail sont essentielles au fonctionnement du magasin. Avec l'inflation affectant toute la population de la MRC d'Acton, notre comptoir a connu une augmentation de fréquentation et de ventes. Nous veillons donc à maintenir un renouvellement régulier des articles disponibles, une tâche rendue possible grâce à notre équipe de trieurs qui joue un rôle clé dans le réapprovisionnement régulier de nos rayons.

Plusieurs bénévoles ont participé aux différentes étapes du réaménagement (relocalisation du magasin, installation des présentoirs muraux, assemblage de différents items, etc.).

### Statistiques

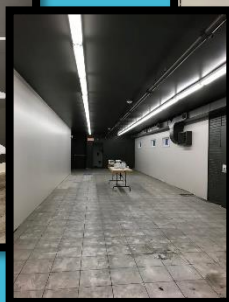
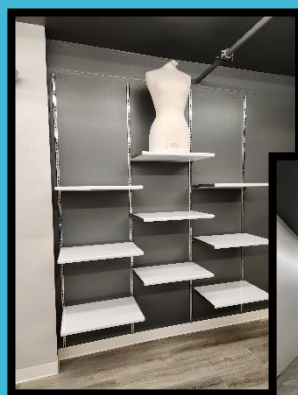
	2023-2024
<b>Nombre de bénévoles</b>	12
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	268

## Avant



## Pendant

## Après



Le comptoir familial est également associé à un atelier du CRDI du CISSMO. Les participants de ce groupe sont importants dans notre fonctionnement par leur grande polyvalence et par leur désir de faire la différence dans notre organisme. Bien que ceux-ci travaillent beaucoup au comptoir familial, ils sont également présents dans plusieurs autres services notamment pour l'entretien général du Centre, à la Chaudronnée (vaisselle, nettoyage des plateaux et de la salle à manger) ou pour la popote roulante (nettoyage des sacs de transport).

### Statistiques CRDI

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre de clients</b>	10	10	16
<b>Nombre d'heures travaillées</b>	8 640	8 389	6 897.75

Le plateau de travail du CRDI est un lieu d'apprentissage pour les usagers. Dans le but de favoriser l'intégration de tous, nous tentons d'inclure les participants dans les activités offertes à nos bénévoles (sorties et activités de reconnaissance).



## ***Soutien aux organismes***

Le Centre de Bénévolat est très impliqué auprès de divers organismes et groupes sociaux afin d'aider ceux-ci à réaliser leur mission, tout en respectant leur autonomie. Voici les moyens utilisés :

- Affichage d'informations et d'activités
- Analyse des besoins
- Prêts de locaux et matériel
- Référence de bénévoles
- Support organisationnel
- Accès à la clientèle lors d'activités (kiosque)

### **Location de locaux**

Le Centre de Bénévolat offre aux organismes du milieu la possibilité de louer la salle communautaire Marcelle Bertrand pour diverses activités telles que réunions, soirées dansantes, activités spéciales organisées par le CPE Les P'tites Frimousses ou par l'école primaire Saint-André. La salle de conférence à l'étage est également utilisée pour des rencontres de comités divers ou pour des assemblées de groupes sociaux. De plus, l'organisme Aide Pédagogique aux Adultes et aux jeunes (APAJ) loue la salle de conférence une journée par semaine pour y réaliser 2 ateliers.

## **Collaboration avec divers partenaires**

### *Coordination de l'aide des participants de divers programmes gouvernementaux et autres instances*

- Travaux compensatoires et communautaires
- Équijustice Richelieu-Yamaska

### ***Statistiques travaux compensatoires et communautaires***

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Nombre de participants</b>	25	23	19
<b>Nombre d'heures travaillées par les participants</b>	2 381.50	2 280.50	1 974.75

Divers travaux sont effectués par les participants : entretien extérieur, nettoyage des réfrigérateurs, triage dans la chute de dons et vaisselle. Leur travail est apprécié et ils remplacent parfois des bénévoles qui ne peuvent être présents.

## Collaboration avec des établissements d'enseignement

Tout au long de l'année, le Centre de Bénévolat accueille des stagiaires provenant de divers programmes scolaires de la commission scolaire de Saint-Hyacinthe. Cette année, nous en avons reçu plusieurs stagiaires du CFER de la Polyvalente Robert-Ouimet qui travaillent principalement dans la cuisine ou au comptoir familial. En plus d'accueillir un stagiaire en technique de travail social provenant du Cégep de Saint-Jean-sur Richelieu (une journée par semaine de septembre à novembre), nous avons eu la chance d'avoir une stagiaire en éducation spécialisée (trois jours par semaine) provenant du Cégep de Saint-Hyacinthe.

### Statistiques stagiaires

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Nombre de stagiaires	12	11	11
Nombre d'heures	2 534	2 324.25	1 821.25

### Découvrir le bénévolat...une activité à la fois

Deux groupes d'élèves des groupes du volet enrichi sont venus mettre la main à la pâte pour soutenir les services de dépannage alimentaires et de popote roulant



*Campagne de financement*

EN COLLABORATION AVEC LES ÉLÈVES DE LA PRO, NOUS AVONS FAIS DE BONNES TARTES AUX POMMES.

**FAITES VITE, ELLES SONT EN VENTE AU MAGASIN AU COÛT DE 9.00\$**

Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.

### Des élèves de la Polyvalente Robert-Ouimet mettent la main à la pâte

Près d'une trentaine d'élèves du groupe enrichi de première secondaire de la Polyvalente Robert-Ouimet (PRO) ont cuisiné une centaine de tartes aux pommes au Centre de bénévolat d'Acton Vale (CBAV), le 26 avril.

Les desserts seront remis en partie aux bénéficiaires des services de dépannage alimentaire de l'organisme. L'autre partie sera mise en vente afin de soutenir financièrement les services d'aide alimentaire du CBAV. Il s'agit de la troisième année qu'une telle initiative est mise en place. Les adolescents ont déjà cuisiné des tourtières et des pâtés mexicains. D'ailleurs, le groupe enri-

chi de deuxième secondaire, qui participe au projet, a souligné son intérêt de se rendre au CBAV deux fois cette année, soit à l'automne et en mars.

« Nous avons toujours voulu que notre volet enrichi touche plusieurs choses comme les sports et les arts, car ce sont des élèves curieux qui s'y inscrivent. Nous avons aussi voulu l'axer sur le développement personnel, donc nous avons ajouté un volet communautaire. En plus, en groupe, nous sommes très efficaces et cela a donné la piqure du bénévolat à certains jeunes », a expliqué Nathalie Boislard, enseignante de mathématique de 1<sup>re</sup> secondaire et membre du Comité des groupes enrichis à la PRO.



Photo gracieuseté

## **Projet provenant de concertation avec divers partenaires**

### **Les Chaudrons Volants**



Le projet Les Chaudrons Volants est le résultat du plan d'action de la MRC d'Acton en ce qui concerne la lutte à la pauvreté, car son objectif premier est d'améliorer les conditions de vie des personnes et des familles en situation de pauvreté

Le projet Les Chaudrons Volants consiste à augmenter le nombre de groupes de cuisines collectives sur le territoire de la MRC d'Acton, en plus de proposer un nouveau mode de fonctionnement qui permet de rejoindre un plus grand nombre de gens et une plus grande diversité de personnes.

Pour assurer la pérennité, les organismes partenaires sont des agents mobilisateurs, multiplicateurs et coresponsables tant en ce qui a trait aux orientations qu'aux actions en sécurité alimentaire. Ils sont équipés (matériel de cuisine) pour tenir des ateliers de cuisines collectives en leurs murs et le Centre de Bénévolat s'occupe du transfert de connaissances.

Les groupes de cuisines sont formés par les organismes et les activités se déroulent de façon différente, selon l'organisme, la mission de celui-ci et ses participants.

La poursuite de ce projet est plus difficile, car il se poursuit sans financement actuellement. Le transfert de connaissances et la participation à des formations sont toujours possibles et nous y répondons selon les demandes.

### **Statistiques**

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Nombre d'organisme participants</b>	3	4	4
<b>Nombre de groupes</b>	4	6	5
<b>Nombre de cuisines réalisées</b>	ND	ND	ND
<b>Nombre de participants</b>	ND	ND	ND
<b>Nombre de personnes rejointes (enfants, conjoints)</b>	ND	ND	ND
<b>Nombre de formations données</b>	0	0	1
<b>Nombre de participants aux formations (une personne peut être comptée deux fois)</b>	0	0	1

## Activités d'autofinancement

### **Parade de mode**

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021 -2022</b>
<b>Nombre de bénévoles</b>	30	30	30
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	180	132	150

Notre activité Souper Spectacle/Parade de mode était très attendu et plusieurs personnes sont venues s'amuser avec nous sous la thématique Disco. Musique et danse étaient au rendez-vous. Tous les membres de l'équipe et de nombreux bénévoles s'impliquent de différentes façons pour faire de cette soirée une réussite. Un merci particulier aux personnes qui ont tout décoré afin que nous nous sentions dans l'ambiance Disco.

Linda Thivierge  
et Daniel Lussier



Anne-Marie Taylor et  
Christian Francoeur



Johanne Tremblay, Anne-Marie Taylor,  
Stéphanie Cyr et Julie Nault



### **Ensachage journal La Pensée de Bagot**

	<b>2023-2024</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Nombre de bénévoles</b>	18	16	11
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	2 592	3 120	1 130.25

Plusieurs bénévoles sont impliqués dans cette activité hebdomadaire. Ils sont présents très tôt le mercredi afin que les camelots puissent faire leur distribution dans la journée



Activité de collecte de fonds organisée par Pierre Brousseau

# Une collecte de fonds réussie pour le CBAV



Le 12 août dernier, une activité de collecte de fonds a eu lieu à Acton Vale, organisée par Pierre Rousseau, au profit du Centre de bénévolat d'Acton Vale (CBAV). Cette journée spéciale comprenait plusieurs prestations musicales, un jeu gonflable et la présence du camion restaurant Rebel. Cet événement a permis de récolter plus de 5800 \$ en dons et 1525 \$ en commandites matérielles. Le CBAV remercie tout particulièrement toutes les personnes présentes et les généreux commanditaires qui ont contribué à cette réussite. Et bien sûr, le CBAV remercie et salue l'initiative de Pierre Rousseau qui a contribué en bonne partie au succès de cette journée. On le voit ci-dessus, avec la directrice adjointe du CBAV, Vicky Beaudoin. Photo gracieuseté



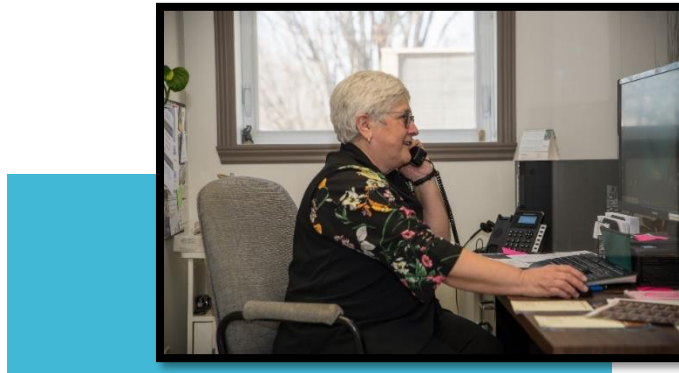
Membres de l'équipe : Jean Paul, Christian, Vicky, Linda et Stéphanie.





## Autres statistiques

Il est important de souligner la contribution de plusieurs bénévoles dans les diverses activités du Centre. Voici donc quelques statistiques à ne pas négliger.



### Accueil

	2023-2024	2022-2023	2021 -2022
<b>Nombre de bénévoles à l'accueil</b>	4	4	4
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	849	708	769.50

Les bénévoles de l'accueil sont indispensables. Ils prêtent une oreille attentive et orientent les personnes vers les intervenants appropriés. Nous comptons également parmi nos statistiques deux bénévoles de la clinique d'impôt, qui rencontrent chaque bénéficiaire individuellement pour de revenus. Ils vérifient aussi que remplir la fiche personnelle d'impôt. Ils s'assurent également que tous les papiers nécessaires sont fournis. De plus, les bénévoles de l'accueil contactent chaque bénéficiaire afin qu'ils viennent signer les formulaires nécessaires à l'envoi de leur déclaration et récupérer leurs documents.

### Menus travaux

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Nombre de bénévoles</b>	8	4	4
<b>Nombre d'heures de bénévolat</b>	78	50	65

Plusieurs bénévoles donnent du temps afin de nous aider dans l'entretien de notre bâtiment et dans l'amélioration de l'aménagement de nos locaux. Ses statistiques incluent également l'apport d'une bénévole jardinière qui cultive un lot dans le jardin communautaire de la Ville d'Acton pour les différents services alimentaires du Centre.

## Le bénévolat d'affaires



Un grand merci Fermes Burnbrae Science Nutritionals Inc. pour leur engagement. Des équipes d'employés ont prêté main forte lors de nos dîners communautaires et lors de la préparation de notre parade de mode annuelle. D'autres employés ont cuisiné pour nos services d'aide alimentaire. Leur précieuse contribution a eu un impact notable sur notre communauté. Merci à tous pour votre générosité et votre énergie !



Centre de bénévolat d'Acton Vale

16 février · 🌐

Un énorme merci à l'équipe de l'usine @fermesburnbrae pour leur contribution généreuse en cuisinant des muffins et du chili pour ceux dans le besoin en aide alimentaire. Leur solidarité et leur engagement à faire une différence sont incroyables. Merci pour votre soutien précieux et inspirant ! 🙏 #Solidarité #Entraide #Merci



## Reconnaissance et soutien du milieu

Nous sommes reconnaissants pour le soutien des différents partenaires du territoire. Voici quelques exemples de l'aide que nous avons reçus cette année.



Centre de bénévolat d'Acton Vale

30 septembre 2023 · 🌐

Eric Aussant, Philippe Côté ainsi que leur équipe de la pharmacie Uniprix Bernier, Fortin Labrie, Desormiers et Khoder - Pharmacie affiliée ont organisé une vente de livres au profit du Centre de Bénévolat d'Acton Vale le 2-3 septembre dernier.

Cette levée de fonds a permis d'amasser plus de 1500.00\$ 🙌

**Merci infiniment** à Julie Nault pour le choix et le transport des livres, aux organisateurs et à leurs collaborateurs. Un **remerciement sincère** à tous les acheteurs pour leurs encouragements.

✅ L'argent servira à l'achat de denrées alimentaires pour les services de sécurité alimentaire.

Sur la Photo **tous les collaborateurs**: Serge Cloutier, Diane Berthiaume, Philippe Côté, Carole Bouchard, Pier-Luc Fortin-Labrie, Vicky Beaudoin, Katty Blanchard, Eric Aussant, Julie Nault et Coralie Joubert Voir moins



Centre de bénévolat d'Acton Vale

19 septembre 2023 · 🌐

Chaque année, nous accueillons des jeunes stagiaires via le Programme du Trio Desjardins du Carrefour Jeunesse Emploi d'Acton Vale, Windsor et Valcourt 🙌

Cet été, 3 stagiaires sont venus nous aider en faisant 80 heures de stage chacun dans nos différents services d'aide.

Nous tenons à les remercier du fond du coeur et à leur souhaiter une bonne continuité dans leurs futurs projets! 😊

De plus, nous avons été nommés

🏆 Employeur pro-jeune 🏆 pour l'excellent travail d'accompagnement exercé par nos merveilleux employés-formateurs 🙌 bravo la gang 🙌🙌🙌

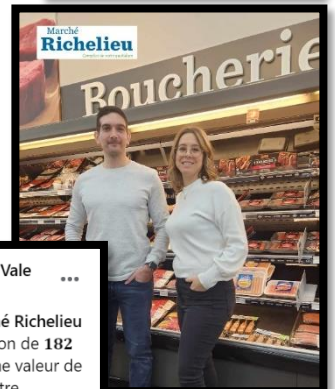


Centre de bénévolat d'Acton Vale

28 novembre 2023 · 🌐

Nous tenons à remercier le 🌟 **Marché Richelieu - Acton Vale** 🌟 pour leur généreux don de **182 livres** de viande hachée. Ce don d'une valeur de **1090\$** est une vraie richesse pour notre organisation. Il sera redistribué dans plus de **150 foyers** de la MRC d'Acton via nos services de sécurité alimentaire.

**MERCI** pour votre précieuse collaboration en ce jour et durant toute l'année 🙌





**Centre de bénévolat d'Acton Vale**  
1 novembre 2023

Au nom de tous ceux qui bénéficieront de votre générosité, je tiens à exprimer notre plus profonde gratitude pour votre précieux don de tuques et de cache-cous dans le cadre du programme Jouons dehors au chaud. Votre soutien chaleureux et attentionné rendra les activités en plein air beaucoup plus agréables pour notre communauté, surtout pendant les mois froids à venir.

Votre geste exemplaire démontre l'esprit de solidarité qui caractérise le Cercle des fermières. Nous sommes profondément touchés par votre générosité et votre engagement envers le bien-être de notre communauté. Merci du fond du cœur pour votre contribution significative, qui permettra à de nombreux enfants et familles de profiter pleinement des joies de l'hiver en toute sécurité et confort.

CFQ Le cercle de fermières Acton Vale



**Centre de bénévolat d'Acton Vale**  
24 décembre 2023

Merci à la population de la MRC d'Acton ainsi qu'au IGA Acton Vale pour cette merveilleuse campagne de financement des **bûches volontaires**

Grâce à la vente de bûches le IGA nous a remis un généreux chèque de **2170.00\$**  
L'argent servira à l'achat de denrées pour les dépannages alimentaires



**Club Lions Acton Vale**  
5 mars

Le Club Lions Acton Vale est fier de remettre un don de 1800.00\$ à la Chaudronnée du Centre de bénévolat d'Acton Vale. Sur la photo Anouk H. Champigny, responsable de la Chaudronnée et Lion Claudie Boisvert, trésorière

**Centre de bénévolat d'Acton Vale**  
14 février

Un immense merci à la Desjardins (Caisse Vallée d'Acton)

Nous sommes extrêmement reconnaissants envers la Caisse de la Vallée d'Acton pour leur généreux don au Centre de Bénévolat d'Acton Vale. Votre soutien nous est précieux et nous permettra de continuer à servir notre communauté avec dévouement et passion. Grâce à des partenaires comme vous, nous pouvons réaliser des changements positifs et apporter un soutien indispensable à ceux qui en ont besoin. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur votre soutien et nous tenons à exprimer toute notre gratitude. Merci encore pour votre engagement envers notre cause et pour votre impact positif sur la vie des gens d'Acton Vale. #Communauté #Soutien #mercipourvotresoutien



**FONDATION SANTÉ DAIGNEAULT-GAUTHIER**  
DE LA MRC D'ACTON

**Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.**

**MERCI !!**

Sur la photo: M. Martin Lemay, représentant de la Fondation Daigneault-Gauthier, Mme Colette Migneault, présidente du CBAV et Mme Lysanne Collard, dg du CBAV.

**Nous tenons à remercier la Fondation Daigneault-Gauthier pour leur soutien à l'acquisition d'un défibrillateur.**

Le Centre de bénévolat d'Acton Vale (CBAV) remercie les Chevaliers de Colomb d'Acton Vale pour leur récent don de 2000 \$. Sur la photo, Denis Valiquette et Daniel Lussier, membres des Chevaliers de Colomb, Vicky Beaudoin, Claudia Thivierge et Lysanne Collard, employées du CBAV.

## Partenaires essentiels à la réalisation de notre mission...(en ordre alphabétique)

---

- *#pus capable#*
- *Aiguilles et artisane*
- *AirBoss Défense Groupe ADG*
- *Anodor, bijouterie*
- *Asperge Annie Leclerc/Marco Desbois*
- *Automobile J.P Yergeau inc.*
- *Café crèmerie diapason*
- *Caisse de la Vallée d'Acton*
- *Canadahelps Partner Giving Program*
- *Carnet Noir*
- *Centraide Richelieu-Yamaska*
- *Centre de Santé et Services Sociaux Richelieu-Yamaska*
- *Centre intégré de Santé et Services Sociaux Montérégie Ouest*
- *Chevaliers de Colomb*
- *Cimon Bouchard*
- *Clinique Dentaire Demers*
- *Clinique Vétérinaire St-André inc.*
- *Clovis Gauthier œufs*
- *CWP Acton*
- *Dépanneurs Voisin*
- *Députés André Lamontagne et Simon-Pierre Savard Tremblay*
- *Domaine du Cap (érablière/vignoble/distillerie)*
- *Donateurs anonymes*
- *Donateurs pour le projet Jouons dehors au chaud*
- *Donateurs pour le projet CBAV en fête*
- *Économarché*
- *Ferme Burnbrae*
- *Ferme La Bourrasque*
- *Fondation Daigneault-Gauthier*
- *Fondation et Cantine Ô P'tit Creux*
- *La Galoche Resto Bar ainsi que les divers donateurs de buffets*
- *Les Chevaliers de Colomb d'Acton Vale*
- *Les filles d'Isabelle d'Acton Vale*
- *Les Lions d'Acton Vale*
- *Les Réalisation Newtech*
- *Marché Joly et fils (IGA)*
- *Marché Richelieu*
- *Marché Rochette Roxton Falls*
- *Mission inclusion*
- *Moisson Granby/SOS Dépannage*
- *Nancy Marc-Aurèle Tenue de livres*
- *Pharmacie Karine Vallière*
- *Pharmacie Uniprix Judith Bernier-Ouimet, Pier-Luc Fortin-Labrie et associés*
- *Réjean Gauthier Électricien*
- *Restaurant le Valois*
- *Sercost*
- *Services Québec*
- *Service Traiteur Rebel*
- *St-Arneault Bijouterie Fleuriste*
- *Syndicat des enseignants Val-Maska*
- *Tenue de livres Nancy Marc-Aurèle*
- *The Benevity Community Impact Found*
- *Un grain de liberté*
- *Verger Cidrerie Larrivière*
- *Ville d'Acton Vale*
- *Yves Loiselle Électronique*

# Merci!

À tous les donateurs de l'année 2023-2024