

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

Présenté à l'assemblée générale annuelle le 14 juin 2023



**Centre de Bénévolat
d'Acton Vale inc.**



Centraide
Richelieu-Yamaska

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2022-2023 est passée. Elle a débuté avec une très belle récompense, soit le prix dans la catégorie « Entreprise d'économie sociale et à but non lucratif » reçu lors du Gala Distinction 2022 de la Chambre de Commerce de la région d'Acton. Lysanne, directrice générale, Vicky, directrice générale adjointe et moi-même, présidente, l'avons reçu avec fierté et nous le partageons avec vous tous, employés et bénévoles. Tant d'efforts de cœur de part et d'autre ont été récompensés. Félicitations!

Au cours de l'année, certaines rénovations et améliorations ont été apportées. Que dire des salles de toilettes, tout un changement! Plusieurs améliorations ont également été réalisées dans la cuisine pour continuer les bons services à notre population de la MRC.

Il ne faut surtout pas oublier les autres départements où beaucoup de travail est fait pour répondre aux besoins. Vous le constaterez en lisant ce rapport des activités.

Grâce à la direction, aux employés, aux bénévoles et aux membres du conseil d'administration, le Centre de bénévolat est un endroit où il fait bon de vivre! Les personnes de cœur que vous êtes, avec votre sourire, redonnent de l'espoir et de la joie aux gens qui vous croisent. Gros MERCI à vous tous!

Chers bénévoles, nous avons besoin de vous pour bénévoler!

Gros MERCI à tous nos précieux donateurs, peu importe la valeur du don, c'est énormément apprécié. MERCI!

Gros MERCI à mes membres du conseil d'administration pour votre implication.

Pour l'année 2023-2024, nous espérons que le projet qui nous tient à cœur et qui suit son cours se réalisera. Vous trouvez d'autres projets et objectifs à venir dans le rapport.



Colette Migneault

PRÉSIDENTE

MOT DE LA DIRECTION



L'année 2022-2023 est une année marquée par une augmentation de la clientèle. Cette situation est due notamment à l'inflation qui entraîne la précarité chez plusieurs de nos bénéficiaires. Ce contexte affecte les gens en général, mais il a eu des conséquences aussi sur plusieurs de nos services. Nous sommes actuellement en recherche de solutions afin de continuer d'aider la population.

En parcourant ce document, vous constaterez tout le travail qui a été accompli par l'équipe de permanents et les bénévoles. Je suis particulièrement fière et reconnaissante d'être entouré de gens extraordinaires qui font preuve d'ouverture, qui cherchent des solutions et qui se mettent au travail pour mettre en œuvre les actions nécessaires pour bien répondre aux besoins.

Notre mission d'aide et d'entraide a pris tout son sens durant les dernières années. Nous avons travaillé très fort avec plusieurs partenaires du milieu pour améliorer les conditions de vie des gens les plus vulnérables de la région. Les divers organismes de la MRC sont toujours présents pour nous soutenir et aider la communauté.

Le Centre de Bénévolat est un organisme solidement implanté dans sa communauté et nous travaillons très fort pour le faire connaître. Notre travail porte fruit, car nous avons reçu du soutien de plusieurs entreprises et particuliers.

Merci aux membres de mon conseil d'administration. Merci de me soutenir et de travailler à faire du Centre de Bénévolat, le meilleur organisme possible. Vous et votre implication bénévole êtes essentiels et je suis heureuse de travailler avec vous.

Sans le travail de nos nombreux bénévoles, il serait impossible de vous présenter ce rapport annuel. Merci de nous permettre d'offrir des services de qualité à la communauté. Que vous ayez donné une heure ou 300, votre action est importante.

Je tiens également à remercier ma belle équipe. Je suis très chanceuse de vous côtoyer chaque jour et d'être témoin de l'entraide et de la bienveillance dont vous faites preuve envers vos collègues et les bénéficiaires. Merci d'être si impliqués, présents et motivés à aider la communauté.

Je nous souhaite une belle année 2023-2024 remplis de grandes réalisations!Merci!

Lysanne Collard

DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

Le Centre de Bénévolat d'Acton répond aux huit critères de l'action communautaire autonome. Tout au long de ce rapport, vous découvrirez des exemples qui illustrent chaque critère et une étampe sera apposée à côté de l'action ACA avec le numéro correspondant au critère.

- 1. Être un organisme à but non lucratif**
- 2. Être enraciné dans sa communauté**
- 3. Entretenir une vie associative et démocratique**
- 4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations**
- 5. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public**
- 6. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté**
- 7. Avoir une mission sociale propre à l'organisme et favorisant la transformation sociale**
- 8. Avoir des pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées**



PRÉSENTATION DU CBAV



1

4

Le Centre de Bénévolat d'Acton Vale est un organisme sans but lucratif. Notre financement provient de nos services s'inscrivant en économie sociale tels le Comptoir familial, la popote roulante et la Chaudronnée. Ces différentes sources de financement nous aident à soutenir une partie des services aux individus qui répondent aux besoins de la communauté.

La mission du Centre de favoriser l'action bénévole ; soutenir et assister des personnes et des familles du milieu par des services d'aide, afin de répondre à des besoins essentiels, dans le but d'améliorer leur qualité de vie.

L'organisme établit sa mission et ses objectifs sans se laisser influencer par ses donateurs et ses partenaires. Les orientations de la prochaine année seront déterminées par l'exercice de planification stratégique qui débutera en juin 2023.

Au sein de l'organisme, les approches de travail et les comportements valorisés reflètent les valeurs suivantes :

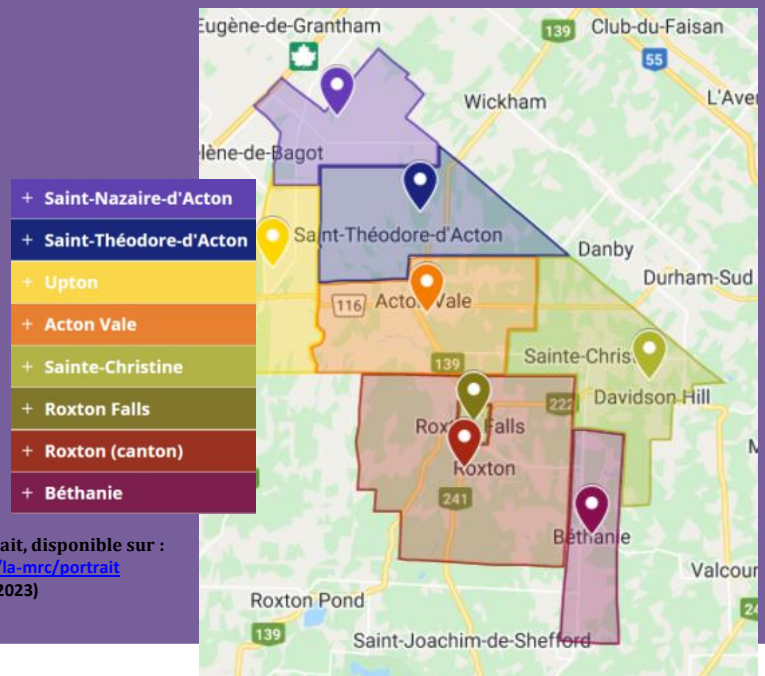
- L'autonomie
- La loyauté
- Le partage et l'entraide
- Le respect, la dignité et la confidentialité

Territoire, la MRC d'Acton

Statistiques 2020

Superficie	578 km ²
Population	16 238
Nombre de municipalités	8

MRC d'Acton, Portrait, disponible sur : <https://mrcacton.ca/la-mrc/portrait>
(Consulté le 28 avril 2023)



Nos coordonnées:

1176 rue Bélair, Acton Vale, Qc, JOH 1A0
Téléphone: 450 546-7332
Fax: 450 546-7212
Courriel: info@cbav.ca

Nos heures d'ouverture:

Bureau administratif: du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h
Comptoir familial: du lundi au vendredi de 9h à 17h
Samedi de 9h à midi
Nos services sont offerts 47 semaines par année

Historique

Le Centre de Bénévolat est présent dans la MRC d'Acton depuis sa création, il y plus de 50 ans, par Sœur Marcelle Bertrand. Voici un bref historique :

- **1968 : Sœur Marcelle Bertrand se voit confier la mission, par le diocèse de Saint-Hyacinthe, d'ouvrir un centre de bénévolat à Acton Vale.**
- **1969 : Fondation du Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.**
- **1984 : Déménagement définitif et acquisition du bâtiment du commerce Martel.**
- **2013 : Rénovation et amélioration du comptoir familial et des bureaux et création d'un espace de triage et d'entreposage pour les dons.**
- **2014 : Porte ouverte afin de présenter nos nouveaux locaux à la population.**
- **2016 : Ajout d'un entrepôt, agrandissement de la cuisine principale et relocalisation du dépannage alimentaire.**
- **2019 : Festivités du 50ième anniversaire.**
- **2020 : Ajout d'un deuxième étage au-dessus de l'entrepôt (2^{ième} espace de triage), agrandissement du bar et ajout d'une salle multifonctionnelle dans la salle communautaire.**



Nos services

Services aux individus

Nous offrons divers services aux aînés, aux personnes seules et familles afin d'améliorer leur qualité de vie

- Accompagnement et transport médical
- Aide à la rédaction de formulaire
- Popote roulante
- Cuisines collectives
- Dépannage alimentaire
- Dépannage divers
- Projet Garde-manger (récupération alimentaire, transformation et redistribution)
- Activités d'intégration et de loisirs
- Clinique d'impôt
- Épicerie Partage
- Jouons dehors au chaud
- Repas populaire La Chaudronnée
- Comptoir familial
- Informations et références sur les services offerts dans le milieu
- Aide et soutien aux proches aidants (répit, café rencontres, ateliers)

Soutien aux bénévoles et promotion de l'action bénévole

Services offerts dans l'optique d'aider les bénévoles à demeurer actif dans notre organisme

- Activités de reconnaissance
- Évaluations et rencontres individuelles
- Formations
- Suivis réguliers
- Kiosque de recrutement de bénévoles
- Offres bénévoles sur page Facebook

Soutien aux organismes

- Affichage d'informations
- Analyse des besoins
- Prêts et/ou location de locaux et matériel
- Référence de bénévoles
- Support organisationnel
- Dons de nos surplus alimentaires

Gouvernance et vie associative

Gouvernance (fonctionnement démocratique)

En tant que modèle d'organisation pour son milieu et contribuant au soutien des organisations, le Centre de Bénévolat d'Acton Vale se doit d'être un modèle de comportement éthique. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

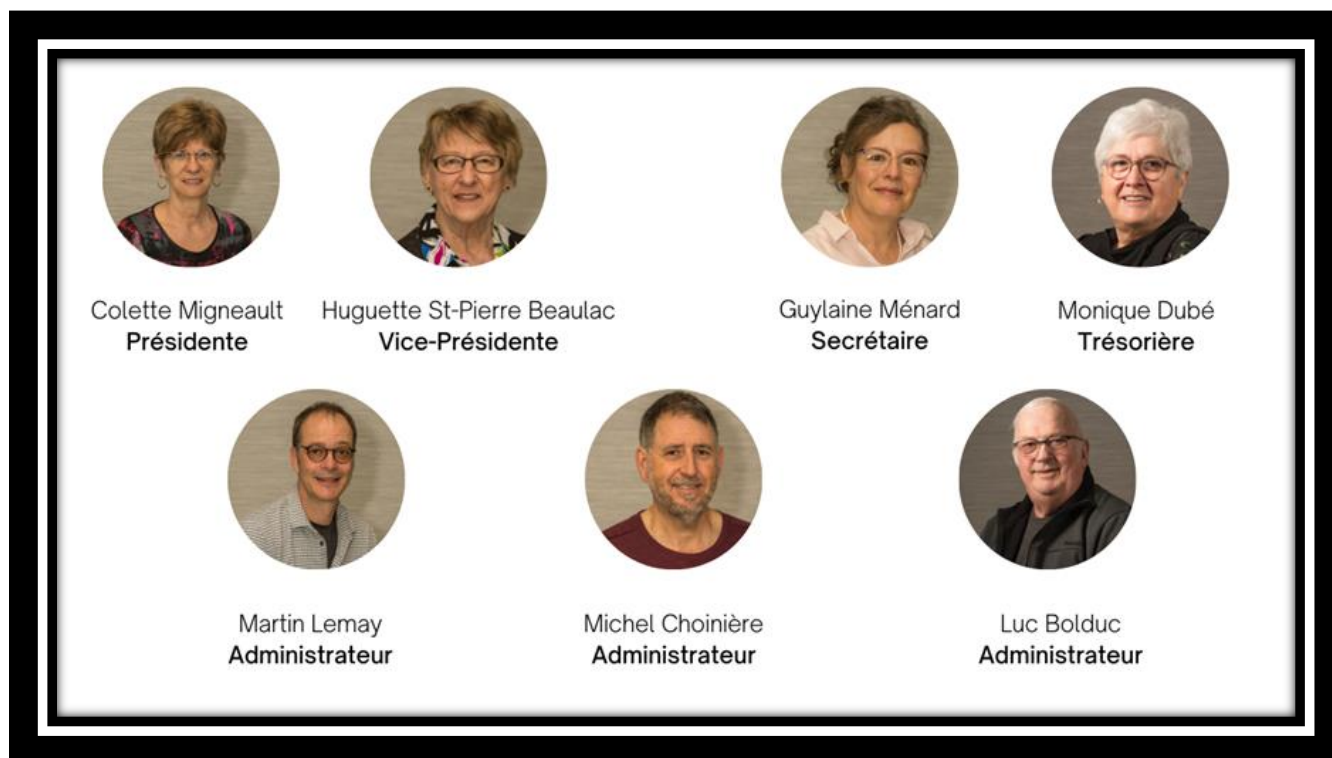
Assemblée générale 2022

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 15 juin 2022. Tous les membres ont été convoqués. 19 personnes étaient présentes dont 12 membres. Un bilan de l'année a été présenté.



Une équipe d'administrateurs bénévoles engagée

Les membres du conseil d'administration 2022-2023





Conseil d'administration

Le Centre de Bénévolat est dirigé par un conseil d'administration constitué de sept personnes et aucun siège n'est occupé par des bailleurs de fonds, un élu ou un représentant du réseau de la santé.

Les administrateurs sont élus à l'assemblée générale annuelle. Les membres du conseil d'administration sont invités à participer activement à des comités de travail durant l'année selon les besoins identifiés lors des réunions régulières. Cette année, un comité formé de la direction, de la présidente et du responsable de la maintenance s'est réuni pour choisir les différents fournisseurs pour le projet de rénovation des salles de toilettes.

Le conseil d'administration a été actif afin de prendre des décisions rapides pour la poursuite des activités.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de membres du c.a	7	7	7
Nombre de rencontres du c.a	8	10	8
Nombre de rencontres de comité	1	0	0
Nombre d'heures de bénévolat	220	245	150



Vie associative

Concertation et approche globale des problématiques

De par sa mission et surtout à cause du grand éventail de services offerts à la population, le Centre de Bénévolat est actif dans plusieurs tables de concertation et comités de suivis de la MRC d'Acton. Notre présence nous permet de développer de nouveaux projets, de nouveaux partenariats, d'approfondir nos connaissances sur divers enjeux importants et de nous impliquer lorsque ces enjeux touchent notre clientèle et nos membres bénévoles.

Il est important pour l'équipe du Centre de travailler en collaboration et en solidarité avec d'autres ressources du milieu, car notre mission s'inscrit dans une approche globale. Lorsque nécessaire, nous orientons notre clientèle vers les autres ressources disponibles pour assurer une réponse aux différents besoins et aspects particuliers d'une situation qui ne relèvent pas de notre champ d'action.

De plus, le Centre de Bénévolat est souvent appelé à participer à divers comités à cause de son leadership et de ses connaissances fines de plusieurs clientèles différentes. Ces connaissances nous confèrent la capacité de représenter une large partie de la communauté en lien avec diverses problématiques telles que le coût élevé des logements, la disponibilité de logements abordables et la difficulté d'avoir accès à du transport adéquat notamment pour faire l'épicerie. Notre objectif est d'être partie prenante de notre communauté et d'être enraciné dans celle-ci.

Instances	Locales	Régionales	Provinciales	Siège à un comité ou membre c.a.
Fédération des centres d'action bénévole du Québec			X	
Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie		X		
Corporation de développement communautaire de la Région d'Acton	X			X
Table des partenaires Petite Enfance – Famille 0 - 5 ans de la MRC d'Acton	X			X
Table des partenaires jeunesse de la MRC d'Acton	X			X
Table des partenaires Aînés de la MRC d'Acton	X			X
TROC-Montérégie		X		
Comité sécurité alimentaire découlant de la Table PEF-0-5 ans	X			
Regroupement des cuisines collectives du Québec			X	
Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN)		X		
Comité local Alliance pour la solidarité- MRC d'Acton et comité Ad hoc	X			X
Comité de gestion et de développement de groupe d'achats de la MRC d'Acton	X			X
Chantier Sécurité Alimentaire du PAGIEPS	X			X
Comité Municipalité amie des aînés de la Ville d'Acton Vale				X

Principales concertations :



Table des partenaires
Jeunesse
de la MRC d'Acton



Table des partenaires
AÎNÉS
de la MRC d'Acton



Table des partenaires
Petite Enfance - Famille
0 - 5 ans de la MRC d'Acton



CORPORATION
DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE
RÉGION D'**A**CTON

Nos ressources humaines, moteur essentiel de qualité

L'équipe de la permanence travaille quotidiennement à offrir des services de qualité à la population par la gestion des bénévoles, la planification et la coordination des différents services. Nous sommes très chanceux de pouvoir compter sur une équipe compétente, qualifiée et motivée.

Équipe 2022-2023



Lysanne Collard
Directrice générale



Vicky Beaudoin
Directrice adjointe



Stéphanie Cyr
Adjointe administrative



Linda Thivierge
Gérante comptoir
familial



Julie Nault
Coordonnatrice des services
aux aînés et intervenante de
liaison



Anouk Haman Champigny
Intervenante de liaison/
Chaudronnée/Épicerie
Partage/Cuisine
collective



Christian Francoeur
Coordonnateur des
bénévoles, des activités
et des communication



Nancy Pearson
Chef cuisinière



Jean Paul Mac Donald
Conciergerie et responsable
de la maintenance



Claudia Thivierge
Animatrice cuisines
collectives et responsable
des services d'aide à la
rentrée scolaire



Julie Ouellette
Aide-cuisinière



Manon Frappier
Commis comptoir familial



Chantal Brien
Commis comptoir familial



Nathalie St-Pierre
Commis comptoir familial

Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

Le bénévolat est à la base de notre fonctionnement. Chaque bénévole est libre de s'investir selon ses aptitudes et selon le temps dont il dispose. Chaque année, plusieurs bénévoles se succèdent dans nos divers services et leur implication contribue grandement à donner une meilleure qualité de vie à notre clientèle.

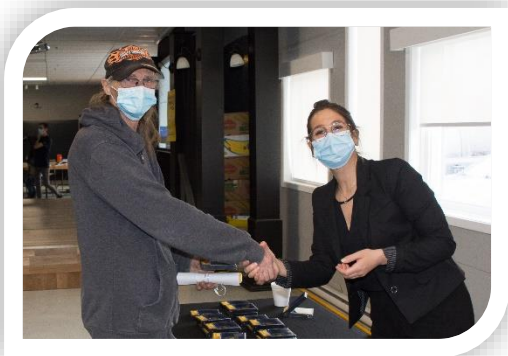
La promotion du bénévolat est toujours au cœur de nos actions et toutes les occasions sont bonnes pour en discuter. Nous utilisons plusieurs plates-formes pour diffuser nos besoins en bénévoles comme la radio communautaire, notre page Facebook ou notre compte Instagram. De plus, nous invitons les organismes du milieu à faire la promotion de leurs besoins en bénévoles lors de nos activités (ex. : kiosques ou élocutions lors de diners communautaires).

Semaine de l'action bénévole



Afin de souligner la semaine de l'action bénévole, nous avons décidé de faire une activité gourmande pour nos bénévoles. Ceux-ci ont été invités à venir déguster des queues de castor au Food Truck de Mobiles Queues de Castor Rive-Sud installé dans la cour. Un vidéo de remerciements réalisé par l'équipe travail a été présenté lors de la dégustation et une médaille était remise à chaque bénévole.

Les bénévoles qui se sont présentés ont pu échanger entre eux. C'était pour eux l'occasion de discuter et de partager avec l'équipe de travail. Nos bénévoles sont au cœur de nos actions et leur organiser une activité de reconnaissance est toujours un plaisir.



Activité commune avec les organismes du milieu dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2022

Cette année encore, un comité composé de quelques organismes du milieu s'est mis en place afin de faire des actions communes pour souligner la Semaine de l'action bénévole. Entrevue à la radio et dans le journal La Pensée de Bagot et promotion sur les pages Facebook respectives des organismes. Un coupon a été publié dans le journal La Pensée afin de permettre aux gens de remercier personnellement un membre de leur entourage qui fait du bénévolat.

✂

Découpez et remettez ce coupon à un bénévole de votre entourage

Merci pour ton aide et ton implication envers la communauté. Tu partages les valeurs du bénévolat.

BÉNÉVOLER CHANGE LA VIE!

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
24 au 30 avril 2022

48^e ÉDITION Présentée par Hydro Québec

fca 50 q Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Je BÉNÉVOLE.ca

 Sclérose en plaques St-Hyacinthe-Acton SEPSHA

 Maison de la Petite-Victorie Inc.

 PARRAINAGE CITRIQUE MRC D'ACTON ET DES MASKOUTAINS

 Ressources-Femmes de la Région d'Acton

 CBAV Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.

 APEH RVM Association des parents des enfants handicapés Richelieu Val-Maska

Journée 5 décembre

La Journée internationale des bénévoles (JIB) célèbre le bénévolat à l'échelle mondiale. Elle a lieu chaque année le 5 décembre pour attirer l'attention sur le travail formidable accompli partout dans le monde par des bénévoles. Ceux-ci sont à l'avant-garde du changement social dans le monde. Nous profitons de cette journée pour souligner le travail de nos membres bénévoles qui sont présents au Centre, par exemple, en leur faisant une collation spéciale ou en leur lisant un texte de remerciement à l'interphone.

Centre de Bénévolat d'Acton Vale



Merci aux bénévoles de créer des liens dans la collectivité!

rabq.ca/5decembre

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES
5 décembre 2022

 CBAV
Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.

Merci à tous nos Bénévoles

Promotion de l'action bénévole et des services du Centre

- Représentations et présentation auprès de divers organismes via les tables de concertation
- Kiosques
- Radio Acton FM 103,7
- Journal La Pensée de Bagot
- Facebook
- Instagram
- Annonces à l'aide des télévisions dans nos locaux
- Distribution de dépliants de nos services dans plusieurs points de chute de la MRC d'Acton

Tel que mentionné précédemment, nous faisons la promotion des besoins de bénévoles des organismes du milieu qui nous en font la demande via nos activités, nos télévisions, sur notre page Facebook et sur Instagram.



Facebook : 1766 abonnés

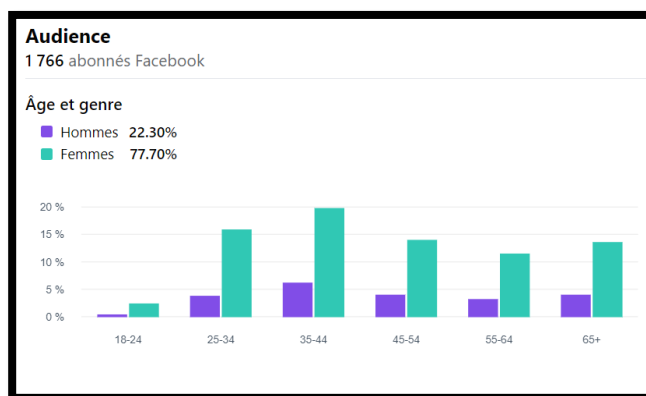
@Centre de bénévolat d'Acton Vale



Instagram: 65 abonnés

@centrebenevolatacton

Depuis plusieurs années, nous tentons de mettre en valeur notre page Facebook afin que celle-ci devienne un incontournable. Ce médium est une belle façon de tisser des liens avec notre communauté et nous permet de communiquer avec les gens et/ou d'échanger de l'information avec notre clientèle ou les autres organismes du milieu. Plusieurs membres de l'équipe s'occupent d'entretenir la page Facebook et de créer des publicités pour faire connaître nos activités, nos services, nos donateurs et nos besoins de bénévoles. Nous partageons également les publications des autres partenaires communautaires du milieu afin de faire la promotion des besoins de bénévoles ou des activités susceptibles de rejoindre notre clientèle. Les efforts déployés cette année ont contribué à l'augmentation du nombre d'abonnés sur notre page. Nous sommes passés de 1 361 à 1 766 abonnés. Cette hausse nous permet de rejoindre de plus en plus de gens qui pourraient avoir besoin de nos différents services. Nous avons également ouvert un compte Instagram afin de rejoindre une clientèle plus jeune. Voici un tableau du portrait de nos différents abonnés Facebook. 53,4% de ceux-ci sont des gens habitants à Acton Vale et 77,7% de notre audience sont des femmes.



Nos membres bénévoles, impliqués et essentiels



Nos membres sont aussi essentiels que les services que nous offrons. Tout en nous montrant respectueux de la liberté des membres de déterminer leur niveau d'engagement, nous favorisons la participation de ceux-ci et nous faisons connaître nos besoins de soutien par différents moyens. Nous rencontrons régulièrement nos membres bénévoles lors des différentes réunions organisées pour chaque service. Ils sont alors informés de nos besoins, des besoins de bénévolat des autres organismes du milieu et des activités à venir. Ils ont également l'espace pour s'exprimer et apporter des idées pour améliorer le fonctionnement d'un service ou pour créer une activité.

Une implication sans limite

97

PRÉCIEUX
BÉNÉVOLES

26 175

HEURES
D'IMPLICATION
BÉNÉVOLE

10

NOUVEAUX
BÉNÉVOLES
INSCRITS

Soutien aux bénévoles

Nos objectifs :

Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par l'accueil, l'intégration, la formation et l'encadrement dans leurs actions, la création d'outils et la reconnaissance de leur implication.

Accueil

Les nouveaux bénévoles sont reçus en entrevue pour déterminer leurs intérêts et leurs aptitudes. Cette rencontre d'accueil a également pour but de présenter notre Centre et ses services, ou encore de les diriger vers un autre organisme de la région s'il y a lieu.

Formations

Des formations sont offertes aux bénévoles sur différents sujets par des personnes qualifiées. Cette année, une bénévole a suivi la formation pour les membres du conseil d'administration d'une durée de 3h.

Suivis

Pour s'assurer que tout fonctionne bien, le responsable des bénévoles fait un suivi auprès des bénévoles. Des rencontres sont réalisées mensuellement avec les responsables des services et les bénévoles. Ainsi, les bénévoles peuvent partager leurs idées et aider à améliorer les services du Centre. Au besoin, les bénévoles sont rencontrés individuellement s'ils veulent partager leur vécu.

Reconnaissance

Pour reconnaître le travail des nombreux bénévoles et entretenir un sentiment d'appartenance chez les bénévoles envers le Centre, quelques activités sont mises sur pied (activité de reconnaissance, dîners, sorties organisées, etc.).

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre d'activités de reconnaissance	1	1	0
Nombre d'activités sociale pour les bénévoles	3	3	0
Nombre de bénévoles	10	25	0
Nombre d'heures de bénévolat	30	125	0
Nombre de participants	200	165	0
Nombre de participants différents	60	40	0

Journées d'activités organisées pour nos bénévoles

Afin de remercier nos bénévoles pour leur engagement et pour leur permettre de passer du temps ensemble, nous tenons à organiser diverses activités tout au long de l'année. Les bénévoles sont sondés afin que nous puissions organiser des activités selon leurs intérêts. Ces activités sont aussi des moments privilégiés pour les employés qui peuvent discuter informellement avec les membres.

Journée découvertes

Le 1er juin 2022

Un groupe de bénévoles et leurs accompagnateurs ont passé une journée à Montréal. L'avant-midi a été consacré à la visite du Jardin Botanique et l'après-midi à la visite du Biodôme.

Activité pour l'Halloween

Afin de célébrer l'Halloween, l'équipe du Centre a préparé un dîner. Pour l'occasion, la grande salle a été transformée et les bénévoles se sont bien amusés à prendre des photos dans le décor. Les bénévoles ont eu beaucoup de plaisir à préparer leur costume et ils ont participé en grand nombre au concours organisé. Jeannette Chagnon (Ma Dalton, 1^{er} prix), Nicole Landry (Épouvantaille, 2^e prix) et Micheline Sigouin et Jocelyne Despaties (Dupont et Dupond, 3^e prix).

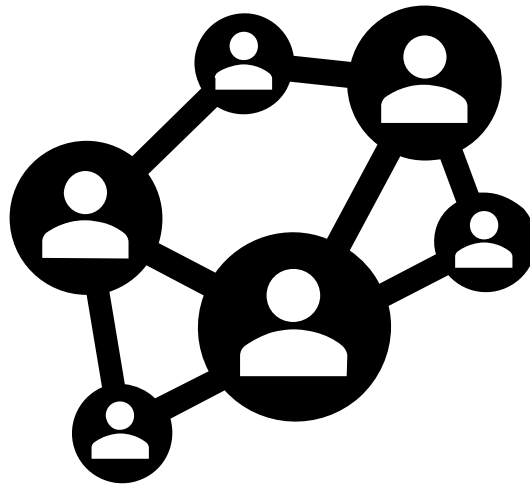
Activité de Noël

Noël est une fête rassembleuse et nous sommes heureux d'organiser une activité afin de gâter nos précieux bénévoles. Un repas a été servi et des tirages de prix de présences ont été remis. Le Père Noël était de la fête au grand bonheur de tous.



Soutien à la communauté et aux organismes

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. Le Centre de Bénévolat soutient la communauté de la MRC d'Acton de plusieurs façons. L'équipe de permanence travaille sans relâche pour faire la promotion de tous nos services. Malgré nos 53 ans d'existence et notre présence accrue dans la population, nous sommes toujours surpris de constater à quel point nos services sont peu connus. La lecture de cette section du rapport est un bon moyen pour en apprendre davantage sur nos différentes activités.



Services aux individus

Le Centre de Bénévolat d'Acton Vale participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Tous nos projets ou services sont pensés en fonction de répondre aux besoins de la population et nous amènent à intervenir auprès de clientèles multiples avec différentes problématiques. Notre connaissance des divers enjeux vécus par notre clientèle fait en sorte que nous sommes les mieux placés pour nous exprimer et informer les élus, les membres de divers organismes ainsi que la population.



Des stratégies d'intervention qui favorisent des solutions durables

Nous tentons d'offrir des services et des activités dans la perspective de favoriser le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir (empowerment) chez les personnes desservies. Il est également important d'accompagner nos usagers à développer un sentiment d'appartenance et à vivre une expérience de participation citoyenne lorsque leur situation le permet. Nous croyons à la force de l'entraide et nous intégrons des stratégies qui permettent celle-ci tant entre les participants, les participants et les bénévoles ou entre ceux-ci et les personnes extérieures.

Notre clientèle :

- Personne âgée
- Personne convalescente et/ou ayant un malade chronique
- Personne ayant un handicap physique et/ou intellectuel et famille supportant cette personne
- Famille et individu vivant des situations problématiques diverses les rendant vulnérables

Nos objectifs :

Offrir des services à la population en répondant à des besoins ponctuellement ou sur une période prolongée. Améliorer les conditions de vie et la qualité de vie. Favoriser le soutien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile. Favoriser l'autonomie d'action et l'intégration sociale. Tenir compte des commentaires des usagers pour améliorer nos services.

Volets d'action :

Au Centre de Bénévolat, nous offrons plusieurs services qui sont regroupés selon les cinq volets suivants :

- Soutien à domicile
- Services aux aidants naturels
- Socialisation et intégration sociale des aînés
- Sécurité alimentaire
- Services directs à la population

Défis

De nombreux défis se sont présentés à nous durant la dernière année, notamment en lien avec la hausse des demandes. Tous les membres de l'équipe ont dû s'adapter et travailler à ce que les réponses aux besoins se fassent adéquatement.

Services aux individus / Soutien à domicile

Permettre à une personne âgée en perte d'autonomie de demeurer à domicile offre beaucoup d'avantages économiques au niveau du bien-être physique et mental de la personne. Plusieurs de nos services sont consacrés à la clientèle aînée.

Nos objectifs :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile
- Apporter un soutien au réseau naturel de la personne
- Offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique
- Favoriser la qualité de vie

Transport et accompagnement médical

Le service de transport et d'accompagnement médical est un moyen de déplacement sécuritaire pour les gens ayant besoin de se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Un bénévole assure le transport avec son véhicule et garantit une présence sécurisante.

Ce service est une nécessité puisqu'il permet à plusieurs personnes de suivre des traitements grâce au dévouement des bénévoles, sans parler des opérations ou des simples visites chez le médecin.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de clients	168	119	111
Nombre de services rendus	737	513	574
Nombre de bénévoles	13	12	11
Nombre d'heures de bénévolat	2 554	1 860	1 340.13
Nombre de kilomètres	79 202	54 928	64 899.80
Nombre de transports dans MRC d'Acton	0	0	0
Nombre de transports Montérégie	513	326	429
Nombre de transports hors région	224	187	145

Le nombre de services et le nombre de kilométrages parcourus sont en forte hausse cette année. Nous pouvons voir que les effets de la pandémie sont derrière nous. Depuis 2022, les bénévoles sont de nouveaux admis dans les cliniques et les hôpitaux ce qui facilite leur accompagnement.

Popote roulante (repas chauds et congelés)

Ce service assure, 5 jours par semaine, la livraison d'un repas chaud à domicile par une équipe de bénévoles. Le service de livraison est disponible à l'année. Ce service ferme durant 3 semaines et les clients peuvent faire l'achat de repas congelés s'ils le désirent.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre d'utilisateurs adultes	210	223	192
Nombre d'utilisateurs enfants	18	13	2
Nombre de repas chauds adultes livrés	19 514	18 238	16 442
Nombre de services rendus	12 026	11 158	ND
Nombre de repas chauds enfants livrés	1 436	281	120
Nombre de repas congelés	ND	ND	ND
Nombre de bénévoles	17	16	18
Nombre d'heures de bénévolat	1 434.05	1 325.75	1 148
Nombre de kilomètres	39 855.70	38 178.80	34 150
Nombre de sorties	855	902	ND

Malgré une petite baisse du nombre d'utilisateurs, le nombre de repas livrés est en hausse. Nos utilisateurs ont plus souvent l'habitude de commander chaque jour et non quelques fois par semaine. Nous livrons près de 90 repas par jour. Le nombre de services rendus correspond au nombre de livraisons effectuées.

Défis

Tout comme l'an passé, l'enjeu actuel est la hausse du nombre de repas à livrer. Une cinquième route de livraison sera mise en place dans les prochains mois. Chaque bénévole est équipé pour livrer un nombre limité de repas. Il faut également être en mesure d'offrir un service de qualité qui répond aux besoins (repas chaud et livraison dans une période de temps précise). En 2022, nous avons bénéficié d'un soutien financier du Fond de soutien aux entreprises de la MRC d'Acton pour faire l'achat d'un outil de gestion des commandes et des livraisons.

Dans le tableau précédent, on remarque toujours une hausse du kilométrage parcouru par les bénévoles. Cela signifie que nous avons réussi à rejoindre des aînés un peu plus isolés dans les milieux ruraux ou qui sont à la limite de notre grand territoire.

Dans les prochains mois, nous espérons être en mesure d'améliorer nos équipements afin d'augmenter notre capacité de production. Notre équipe en cuisine travaille très fort pour confectionner les repas et satisfaire nos nombreux utilisateurs.

Repas chauds et repas congelés

L'offre du service de Popote roulante s'est améliorée depuis quelques années. En plus du menu comprenant les repas chauds, nous avons ajouté les repas congelés à la carte. Plusieurs choix sont disponibles. Cela permet aux usagers d'avoir un second choix de menus lorsque les repas chauds ne correspondent pas à leurs goûts ou d'avoir accès à des repas congelés pour les repas du soir ou de la fin de semaine.

Afin de bien faire connaître les changements effectués, plusieurs activités de promotion ont été réalisées

De plus, nous avons ajouté un congélateur et un réfrigérateur dans le comptoir familial afin d'offrir à notre clientèle la possibilité d'avoir accès à nos surplus de production. Plusieurs aînés qui ont utilisé la popote roulante durant le confinement ont décidé de se présenter au centre afin de choisir parmi la variété de repas offerte sur place.



Plats congelés et collations pour les écoles

En plus d'offrir des repas de Popote roulante pour les aînés, nous avons développé un service qui aide les écoles de la MRC d'Acton à procurer des repas chauds aux élèves en situation de vulnérabilité. Nous leur offrons également des collations. Nous sommes heureux de contribuer à la réussite scolaire des enfants en leur permettant de bien s'alimenter.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre d'enfants aidés par collations	ND	ND	ND
Nombre de portions collations données	1285	418	210
Nombre de repas congelés donnés	379	188	10
Nombre d'écoles desservies	7	3	3

Ce sont les écoles qui ont la responsabilité de distribuer aux enfants les repas et les collations. Nous ne sommes pas en mesure de connaître de façon précise le nombre d'enfants aidés. Les critères ont été définis clairement avec les écoles afin de s'assurer de desservir la clientèle visée.

Semaine québécoise des popotes roulantes

Cette semaine a été soulignée principalement sur notre page Facebook. Nous avons publié quelques statistiques pour faire connaître ce service. Notre Popote est importante et nos livreurs ont dû s'adapter à la hausse des demandes et aux changements mis en place pour améliorer le service. Nous sommes heureux de compter sur eux quotidiennement. Chaque livreur a reçu une boîte de chocolats pour le remercier pour son travail essentiel.



Colloque du Regroupement des popotes roulantes du Québec

Chaque année, au début du mois de juin, le Regroupement organise le Congrès annuel sur un thème qui touche la réalité des membres. Cet événement est avant tout une opportunité de se retrouver afin de partager réussites, découvertes, astuces et d'échanger sur les défis rencontrés au quotidien. Deux membres de l'équipe, Vicky Beaudoin, directrice générale adjointe et Julie Nault, coordonnatrice des services aux aînés, ont assisté à différents ateliers et conférences.



Services aux individus / Services aux aidants naturels (proches aidants)

Qu'est-ce qu'un proche aidant ?

Toute personne qui vient en aide à une autre personne en perte d'autonomie physique ou mentale.

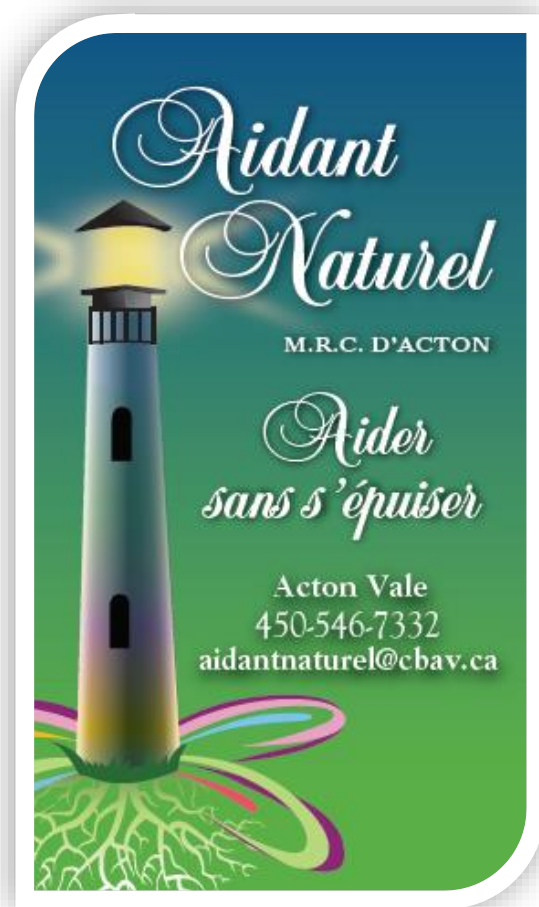
Les aidants naturels bénéficient de plusieurs services. Nous leur offrons du soutien, de l'écoute et de l'accompagnement. Ils sont aussi référés dans nos divers services afin d'alléger leur stress et leur charge de responsabilités.

Afin de rejoindre les proches aidants, nous utilisons plusieurs outils tels que la radio, les journaux, des kiosques et la distribution de dépliants lors de divers événements.

Ralentissement des services offerts aux proches aidants

Plusieurs défis se sont présentés, dans les dernières années, concernant les services pour les proches aidants. Le service le plus actif est celui du Répit pour les proches aidants de personnes âgées de 65 ans et plus. La seule autre activité qui a été réalisée a été une formation afin de prévenir l'épuisement donnée en 2021-2022. Aucun café-rencontre ni d'activités de socialisation n'ont eu lieu depuis 2019.

Selon notre capacité, nous tenterons de trouver des moyens pour faire connaître notre offre de services auprès des partenaires du milieu et dans la population.



Formation

Une formation est offerte aux proches aidants afin de prévenir l'épuisement. Lors de cette formation, plusieurs thèmes sont abordés pour mieux outiller l'aidant à prendre soin de lui d'abord et ensuite de la personne aidée. La formation s'étale sur 8 rencontres et les services offerts par les autres organismes du territoire sont présentés par l'intervenante.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre d'utilisateurs	0	5	0
Nombre de groupes	0	1	0
Nombre de rencontres	0	8	
Nombre d'heures de service	0	24	0

Répit aux proches aidants de personnes âgées

Pour réduire les risques d'épuisement et de dépression chez les aidants naturels, nous offrons, en partenariat avec le Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska (CSSSRY), du répit aux aidants naturels.



Ce service est offert à un proche aidant de personnes âgées de 65 ans et plus présentant un risque d'épuisement. Le répit est accessible suite à une évaluation et une référence des intervenants en maintien à domicile du CISSME CLSC de la MRC d'Acton. Par la suite, le Centre de Bénévolat assure la mise en place du service par la gestion, l'embauche, la sélection, la formation et la supervision du personnel.

Les objectifs:

- Fournir un répit à domicile en fonction des besoins des proches aidants sous la forme d'un bloc de 8 heures ou de deux blocs de 4 heures par semaine (jour, soir, nuit)
- Assurer un service de répit régulier et à long terme pour un même aidant
- Offrir un service de répit aux proches ne recevant aucun ou peu de service de répit SAD
- Répondre, sur une base moyenne, à au moins 8 personnes à raison de 8 heures/ semaine toute l'année

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2019-2020
Nombre d'utilisateurs	20	23	23
Nombre d'heures de services rendus	3 684	3 889	3 226
Nombre d'employés	5	5	4

Service aux individus / Activités d'intégration sociale et loisirs pour aînés

Les activités suivantes favorisent l'autonomie des participants tout en leur permettant d'être mieux outillés pour affronter les différentes situations du quotidien. Elles permettent également aux aînés de rencontrer des gens, de briser l'isolement et de rester actifs dans leur communauté tant physiquement qu'intellectuellement.

Dîner communautaire

Une fois par mois, la population aînée de la MRC d'Acton est invitée à venir dîner et participer à diverses activités, dont des jeux et des tirages. À l'occasion, des conférenciers viennent discuter de sujets qui préoccupent les aînés et des organismes présentent leurs services et/ou leurs divers besoins de bénévoles.



Depuis septembre 2019, le dîner communautaire est entièrement produit par l'équipe composée d'employés et de bénévoles de la Chaudronnée. Cela nous permet d'offrir un repas de qualité et un menu plus complet et diversifié.

Ce service est de retour sans restriction depuis 2022. La clientèle a immédiatement été au rendez-vous et les places limitées ont toujours rapidement trouvé preneur.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de participants	120	98	0
Nombre de repas communautaires	9	4	0
Nombre de bénévoles pour le service	18	18	0
Nombre d'heures de bénévolat	972	432	0

VieActive

Nous accueillons également le programme VieActive. Deux groupes formés de personnes de 65 ans et plus ayant suivi Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D) ou non se réunissent une heure par semaine afin de faire des activités physiques. Ce groupe est animé par deux bénévoles. Les activités ont dû cesser pendant la pandémie et ont repris en septembre. Il a cessé de nouveau en décembre et est maintenant actif depuis mars.

Statistiques VieActive

	2022-2023	2021-2022
Nombre de groupes	2	2
Nombre de participants	40	40
Nombre de bénévoles	4	2
Nombre d'heures de bénévolat	640	27

Services aux individus / Sécurité alimentaire

L'insécurité alimentaire est un enjeu majeur dans la MRC d'Acton. Nous offrons plusieurs services et activités visant à soutenir les familles, les couples et les personnes seules en situation de vulnérabilité. Par nos actions, nous souhaitons combler le besoin de se nourrir des gens qui vivent temporairement des difficultés.

Les objectifs:

- Apporter un soutien dans la recherche de solutions
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie de la personne

Cuisine populaire « La Chaudronnée »

« La Chaudronnée » est un service de repas quotidien qui permet aux gens éprouvant des difficultés financières et en besoin d'aide alimentaire de prendre un repas chaud par jour. Les repas sont cuisinés sur place par une équipe de bénévoles différente du lundi au vendredi.



Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre d'utilisateurs adultes	52	35	0
Nombre d'utilisateurs enfants	8	3	0
Nombre de repas servis	2 037	622	0
Nombre de repas adultes	1 986	618	0
Nombre de repas enfants	51	4	0
Nombre de bénévoles	26	35	10
Nombre d'heures de bénévolat	1 755	1 524	1 545

Ce service est maintenant actif sans restriction. Nous constatons une hausse de fréquentation et du nombre de repas servis.

Nous continuons de favoriser la réinsertion sociale de notre clientèle éloignée du marché du travail par un programme de subvention salariale. 8 personnes se sont succédées en cuisine et ont comblé nos deux postes disponibles. Ces deux personnes nous aident à effectuer les tâches en cuisine tout en comblant l'absence de bénévoles. Les subventions salariales proviennent de Services Québec.



Dépannage alimentaire

Le dépannage alimentaire est une intervention d'urgence qui répond à une situation de crise. Le Centre fournit des denrées permettant de cuisiner quelques repas. Une rencontre individuelle avec la personne qui fait la demande permet l'étude des besoins et l'identification des moyens à prendre pouvant aider à répondre aux attentes.

L'objectif est de permettre à une personne seule, à un couple ou à une famille de s'alimenter en attendant une entrée d'argent ou l'aide de proches. La mise en place d'une dizaine de groupes de cuisines collectives supplémentaire a eu un effet sur le nombre de dépannages dans les dernières années. Pour une deuxième année, cependant, nous constatons une hausse, et ce, principalement à cause des ententes de services faites avec plusieurs usagers. Cela signifie qu'une personne sans revenu ou en processus de remboursement d'une importante dette a pu bénéficier de plus de 5 dépannages dans l'année.

Statistiques

	2022-2023	2020-2021	2020-2021
Nombre de bénéficiaires différents rencontrés	183	169	141
Nombre de services rendus	445	395	287
Nombre de dépannages famille (3 et+)	315	140	91
Nombre de dépannage (couple ou personne seule)	130	255	196
Nombre de bénévoles pour la gestion et le transport des denrées alimentaires	6	9	2
Nombre d'heures de bénévolat	1 873	957	464.75

Le nombre de bénéficiaires rencontrés représente le nombre de personnes qui sont venues chercher un dépannage durant l'année. Plusieurs bénéficiaires ont été référés au service d'épicerie partagée. Le nombre total de personnes aidées, incluant les enfants, est 410.

Épicerie partage

Le but de ce service est d'offrir un complément au dépannage alimentaire existant. Il permet la clientèle ayant des besoins sur une longue période d'avoir accès à un deuxième dépannage dans le mois. Le fonctionnement de ce complément donne l'occasion à la clientèle de choisir les denrées selon leurs besoins et leurs goûts tout en rendant disponible un plus grand choix de produits frais et congelés.

Les bénéficiaires peuvent choisir les aliments qu'ils désirent selon leur situation (personne seule, couple, famille). La clientèle sans voiture peut bénéficier de la livraison faite par un bénévole.

Ce service est actif depuis février 2020 et a connu une forte hausse de demandes depuis la hausse des coûts d'un panier d'épicerie. Actuellement, nous faisons la distribution 2 fois par mois (entre 4 et 5 jours par mois).

Nous sommes heureux de souligner le soutien financier de M. André Lamontagne, député de Johnson, ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et ministre responsable de la région du Centre-du-Québec.



Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de bénéficiaires rencontrés	79	63	39
Nombre de services rendus	407	295	91
Nombre de bénévoles pour la gestion et la livraison des denrées alimentaires	18	12	6
Nombre d'heures de bénévolat	880	981	268
Nombre de recettes cuisinées et remises	24	28	11

Nous sommes chanceux de compter sur plusieurs bénévoles pour la préparation de recettes. Ce sont des bénévoles impliqués et motivés. Contrairement à l'an passé, nous n'avons pas eu de participant au Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action) subventionné par Services Québec.

Projet Dépannage Garde-manger-fruits et légumes

Ce projet est financé par la mesure 13 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 depuis 2020. L'objectif de la mesure 13.2 est d'augmenter la quantité de fruits et de légumes frais distribuée aux personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Ce projet est également complémentaire au dépannage alimentaire existant.

Les usagers du dépannage alimentaire, de l'Épicerie Partage, de la Chaudronnée et des participants aux cuisines collectives ont un plus grand accès aux fruits et légumes frais tout au long de l'année et sont mieux informés des possibilités d'utilisation de ces derniers au quotidien. Cela permet à moyen terme de diversifier les menus et à long terme, c'est une meilleure alimentation favorable à la santé des usagers du dépannage alimentaire qui est visée. En cas de surplus d'aliments, des dons sont faits aux organismes du milieu.

Les fruits et légumes amassés sont triés, conditionnés et transformés selon les besoins (ajoutés aux menus de la Chaudronnée, emballés sous vide, déshydratés, mis en conserve, etc.) par des usagers de l'épicerie partage et par des bénévoles.

Une promotion pour le vide jardin appelé Un rang Une cause a lieu fin mars, chaque année.

Dans les dernières années, une intervenante a structuré le service Dépannage Garde-manger : mise en place de stratégies de communication, achats de matériel, ententes de partenariats avec quelques maraichers, contacts avec les fournisseurs, promotion et guide de déroulement de l'activité pour les futurs bénévoles. L'objectif est que ce projet soit entièrement exécuté par des bénévoles.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre d'activités de transformation	43	29	14
Nombre de bénévoles pour la transformation	13	8	7
Nombre d'heures de bénévolat	585	673	159

Plusieurs autres activités de transformation ont eu lieu durant les heures de travail des bénévoles de la Chaudronnée et les statistiques ne sont pas comptabilisées dans ce tableau.



CULTIVEZ UN RANG DE PLUS POUR AIDER

UN RANG

UNE CAUSE

Plus de fruits et de légumes

Cultivez un rang de plus dans votre jardin et partagez vos récoltes avec les gens dans le besoin.

Plus de 550 dépannages et 21000 repas cuisinés par année. Aidez-nous à y ajouter un peu de fraîcheur !

Bienvenue aux agriculteurs, maraichers et jardiniers.

Faire un don : 450-546-7332
Demandez Vicky Beaudoin ou Anouk H. Champigny

JARDINEZ ET REDONNEZ



Cuisines collectives

Le Centre de Bénévolat a plusieurs services et projets de cuisines collectives. Tous les projets suivants sont des projets de cuisines collectives et réunissent des gens pour qu'ils cuisinent ensemble à faibles coûts.

Les objectifs:

- Faire des rencontres et tisser des liens d'amitié
- Valoriser l'autonomie alimentaire et la prise en charge
- Valoriser, acquérir et partager ses connaissances
- Augmenter sa confiance en soi

Purée de bébé

Ce service est offert aux parents de jeunes enfants qui désirent apprendre à intégrer la nourriture solide à l'alimentation de leur bébé. Les parents sont accompagnés du responsable de ce projet et d'une nutritionniste du CISSME CLSC de la MRC d'Acton. De plus, les parents peuvent bénéficier d'une halte-garderie sur place grâce à la participation de la Maison de la Famille Valoise. Ce projet est subventionné par la Table des partenaires Petite Enfance – Famille 0 - 5 ans de la MRC d'Acton.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de participants	18	10	0
Nombre de participants (papas)	0	0	0
Nombre de participantes (mamans)	18	0	0
Nombre de bébés à la halte-garderie	15	2	0
Nombre de rencontres	16	2	0
Nombre de groupes	4	2	0

Ces ateliers alimentaires ont pu être réalisés sans contraintes sanitaires. Les participants étaient nombreux et la halte-garderie a accueilli de nombreux bébés. La nutritionniste attirée à ce projet s'est à nouveau jointe aux ateliers. Son expertise est un atout pour notre clientèle et nous sommes heureux de son retour.

Les P'tits Chaudrons

Le projet de cuisines collectives est subventionné par le Comité de sécurité alimentaire de la Table des partenaires Petite Enfance – Famille 0 - 5 ans de la MRC d'Acton. Afin de rejoindre le plus de gens possible, nous avons des groupes de cuisines collectives dans nos locaux et dans plusieurs municipalités. Les différents partenariats avec les municipalités sont importants, car ils nous permettent d'utiliser gratuitement les locaux et d'y entreposer nos équipements.



Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre total de participants	39	31	41
Nombre de participants (femmes)	31	23	25
Nombre de participants (hommes)	8	8	16
Nombre de rencontres	55	26	10
Nombre de groupes	9	7	5
Nombre de municipalités où il y a des groupes	4	6	1
Autres bénéficiaires rejoints adultes	26	11	26
Autres bénéficiaires rejoints enfants	36	12	25
Nombre de bénévoles	1	3	4
Nombre d'heures de bénévolat	5	20	36

Parmi les participants des cuisines, certains deviennent des bénévoles et sont d'un grand support pour l'animatrice, car ils sont très impliqués dans la planification. Nous avons ajouté dans les statistiques le nombre de personnes rejoints par les cuisines collectives, car il est important de dire que les cuisines ne bénéficient pas seulement aux gens qui cuisinent, mais aux membres de la famille et de l'entourage du participant.

Cuisine collective Groupe Tremplin et Groupe Cuistot

Le projet Groupe Tremplin nous permet d'ajouter un groupe de cuisine collective gratuit pour les gens qui traversent une période financière difficile et pour les nouveaux participants qui ont besoin d'une intégration particulière.



Parmi les usagers de ce groupe, nous avons des gens de tous les âges, isolés ou non, avec des difficultés financières ou des problèmes d'intégration reliés à un trouble de santé mentale (anxiété, schizophrénie, stress, etc.). Ils ont tous un besoin de socialiser, d'économiser, de s'entraider et de cuisiner. Le projet s'adresse à tous les gens de la MRC d'Acton.

Ce projet est possible grâce au don de Mission inclusion.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de participants	21	26	15
Nombre de rencontres	20	7	5
Nombre de groupes	2	2	2
Nombre de personnes ayant intégré un groupe de cuisine régulier	1	0	0
Nombre de bénévoles	4	2	2
Nombre d'heures de bénévolat	56	122	45
Nombre de plats distribués	ND	8	4





Journée nationale des cuisines collectives 2023

Afin de souligner la Journée nationale des cuisines collectives organisée par le regroupement provincial, une activité regroupant 30 personnes a eu lieu dans la salle communautaire le 27 mars 2023. Les participants ont cuisiné et dégusté de délicieuses salades.

Les participants provenaient des organisations suivantes : le Centre de Formation Maskoutains, le Carrefour Jeunesse Emploi et Action Sport Vélo.

En plus des participants de groupes d'Acton Vale, quelques participants provenaient des groupes de cuisines collectives des municipalités de Sainte-Christine, de Saint Théodore d'Acton et d'Upton.

Nous tenons à remercier tous les gens présents ainsi que Marie-Claude Diotte représentante de Simon-Pierre Savard-Tremblay député de Saint-Hyacinthe—Bagot et le Ministre André Lamontagne, député de Johnson à l'Assemblée nationale qui se sont joint à nous dans la journée.



Au-delà des cuisines collectives....

**ACTIVITÉ CULINAIRE
PARENT / ENFANT**

CBAV
Centre de Bénévolat
d'Acton Vale inc.

Le 20 mai dernier, nous avons réalisé un activité de cuisine au CBAV.
3 parents et 4 enfants se sont rassemblés pour faire 4 délicieuses recettes.



Visite chez **LES Argousiers**
STE-CHRISTINE

Les participants des cuisines collectives ont été invités dans les champs de Mme Paule Ratté, le 26 mai 2022. Ingrid, stagiaire en horticulture a pris en main la plantation de la camomille avec les gens présents. Une belle activité alliant apprentissages et entraide.



Services aux individus / population générale

Le Centre de Bénévolat est un organisme qui aide toute la population vulnérable du territoire. Nous offrons plusieurs services de dépannage afin d'aider les gens qui vivent une situation de crise nécessitant une aide d'urgence immédiate. Nous permettons également à notre clientèle d'avoir accès à des services qui facilitent la gestion de leur budget en offrant des services gratuits ou à faible coût.

Dépannage divers

Dépannage vestimentaire

Nous faisons occasionnellement des dépannages vestimentaires, principalement lorsque la personne en manifeste le besoin lors du dépannage alimentaire. Parfois, une école ou un CPE fait appel à nous pour des enfants qui fréquentent leur établissement.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de services rendus	12	13	14
Nombre de bénéficiaires	8	21	22

Dépannage Urgence popotin propre et sec

Ce type de dépannage sert à offrir des couches selon les besoins exprimés par les parents qui viennent en dépannage alimentaire ou qui sont référés par le CISSSME CLSC de la MRC d'Acton. Nous recevons diverses grandeurs de couches de Moisson Granby. Si nous n'avons pas la grandeur demandée, nous avons des ententes avec plusieurs pharmacies de la MRC.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de services rendus	60	30	19
Nombre de bénéficiaires enfants	25	28	20

Dépannage Substitut de lait

Ce type de dépannage sert à offrir des préparations de lait selon les besoins exprimés par les parents qui viennent en dépannage alimentaire ou qui sont référés par le CISSSME CLSC de la MRC d'Acton. Nous avons également des ententes avec les pharmacies si nous n'avons pas le lait demandé en inventaire.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de services rendus	11	6	5
Nombre de bénéficiaires enfants	4	5	5

Dépannage de produits essentiels/médicaments

Ce dépannage sert à aider les bénéficiaires qui ne sont pas en mesure d'acheter des médicaments essentiels à leur santé ou dont l'achat n'est pas couvert par l'aide de dernier recours.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de services rendus	4	14	4
Nombre de bénéficiaires	3	10	4

Clinique d'impôts

Ce service administratif est offert pour la population vivant avec un faible revenu. La clinique d'impôt est active à partir de la fin du mois de février jusqu'à la fin du mois d'avril. En mars 2021, les bénéficiaires ont pu apporter leurs documents en toute sécurité et la cueillette a été faite au téléphone par des bénévoles. Le nombre d'heures est moins important, car les rencontres ou les suivis téléphoniques ont été compilés dans le service de l'accueil.



Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre déclarations de revenus d'impôt	884	774	552
Nombre de bénévoles	6	6	7
Nombre d'heures de bénévolat	194	145	53.30

Le fonctionnement de ce service a été restructuré depuis la pandémie. Nous utilisons maintenant la nouvelle salle multifonctionnelle pour rencontrer les usagers. Cela limite le nombre de personnes à l'étage des bureaux administratifs et cela nous permet de créer une salle d'attente plus grande et plus confortable pour les usagers.

Centraide Opération septembre

Centraide Opération septembre est un service d'aide qui vise à supporter les familles qui éprouvent des difficultés financières lors de la rentrée scolaire. Suite à une évaluation, nous offrons une aide aux parents pour payer une partie des frais de scolarité de leurs enfants grâce à une subvention accordée par Centraide Richelieu-Yamaska au montant de 5 500 \$.



Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre d'enfants aidés	60	56	57
Nombre de familles	35	28	26
Nombre enfants aidés écoles primaires	28	32	37
Nombre d'enfants aidés écoles secondaires	32	24	20
Nombre d'écoles	9	9	7

Jouons dehors au chaud

Jouons dehors au chaud est un service que nous offrons depuis 2 ans. Le Centre a pris le relais de ce projet qui a été géré pendant 9 ans par Mme Brigitte Sarrazin (directrice à la retraite de l'école Roger-Labrière d'Acton Vale). Ce volet s'est ajouté aux nombreux services de dépannage existants en 2022 et permet de soutenir les parents qui peinent à habiller adéquatement leurs enfants d'âge scolaire pour l'hiver. Les dons recueillis s'élèvent à 17 331,88\$. Bien que le nombre d'enfants aidés soit moins élevé, il est important de mentionner que les habits de neiges et les accessoires ont aussi vu leur prix augmenter considérablement.



Statistiques

	2022-2023	2021-2022
Nombre d'enfants aidés	60	82
Nombre de familles	39	66
Nombre d'enfants aidés via écoles primaires	49	74
Nombre d'enfants aidés via école secondaire	2	2
Nombre d'enfants aidés via CPE	3	4
Nombre d'enfants aidés via autres références	6	2



Le comptoir familial est ouvert à toute la population. Les articles vendus proviennent des dons de la communauté. Les gens peuvent acheter des vêtements, des accessoires divers, de la vaisselle, de la literie et plus encore. Le triage des dons se fait par des bénévoles et nous tentons d’offrir des items de qualité à notre clientèle.

Il est important de mettre en lumière le nombre d’heures de bénévolat effectué par l’équipe du comptoir familial. Leur travail est essentiel au bon fonctionnement du magasin. L’inflation touche toute la population de la MRC d’Acton et nous avons connu une hausse d’achalandage et de ventes. Nous devons donc nous assurer d’avoir un bon roulement d’items à vendre et c’est grâce à l’équipe de trieurs que nous réussissons à bien garnir nos rayons.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de bénévoles	24	22	24
Nombre d’heures de bénévolat	10 952	7 125	6 102.60
Nombre d’acheteurs (une personne peut être comptabilisée plus d’une fois)	20 380	18 772	15 083



Le comptoir familial est également associé à un atelier du CRDI du CISSSMO. Les participants de ce groupe sont importants dans notre fonctionnement par leur grande polyvalence et par leur désir de faire la différence dans notre organisme. Bien que ceux-ci travaillent beaucoup au comptoir familial, ils sont également présents dans plusieurs autres services notamment pour l'entretien général du Centre, à la Chaudronnée (vaisselle, nettoyage des plateaux et de la salle à manger) ou pour la popote roulante (nettoyage des sacs de transport).

Statistiques CRDI

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de clients	10	16	9
Nombre d'heures travaillées	8 389	6 897.75	3 761.25

Le plateau de travail du CRDI est un lieu d'apprentissage pour les usagers. Dans le but de favoriser l'intégration de tous, nous tentons d'inclure les participants dans les activités offertes à nos bénévoles (sorties et activités de reconnaissance).

Soutien aux organismes

Le Centre de Bénévolat est très impliqué auprès de divers organismes et groupes sociaux afin d'aider ceux-ci à réaliser leur mission, tout en respectant leur autonomie. Voici les moyens utilisés :

- Affichage d'informations et d'activités
- Analyse des besoins
- Prêts de locaux et matériel
- Référence de bénévoles
- Support organisationnel
- Accès à la clientèle lors d'activités (kiosque)

Location de locaux

Le Centre de Bénévolat offre aux organismes du milieu la possibilité de louer la salle communautaire Marcelle Bertrand pour diverses activités telles que réunions, soirées dansantes, activités spéciales organisées par le CPE Les P'tites Frimousses ou par l'école primaire Saint-André. La salle de conférence à l'étage est également utilisée pour des rencontres de comités divers ou pour des assemblées de groupes sociaux. De plus, l'organisme Aide Pédagogique aux Adultes et aux jeunes (APAJ) loue la salle de conférence une journée par semaine pour y réaliser 2 ateliers.

Collaboration avec divers partenaires

Coordination de l'aide des participants de divers programmes gouvernementaux et autres instances

- Travaux compensatoires et communautaires
- Équijustice Richelieu-Yamaska

Statistiques travaux compensatoires et communautaires

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de participants	23	19	18
Nombre d'heures travaillées par les participants	2 280.50	1 974.75	961.58

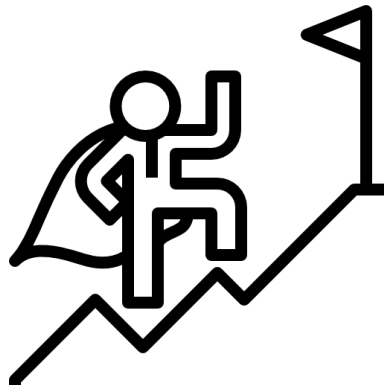
Divers travaux sont effectués par les participants : entretien extérieur, nettoyage des réfrigérateurs, triage dans la chute de dons et vaisselle. Leur travail est apprécié et ils remplacent parfois des bénévoles qui ne peuvent être présents.

Collaboration avec des établissements d'enseignement

Tout au long de l'année, le Centre de Bénévolat accueille des stagiaires provenant de divers programmes scolaires de la commission scolaire de Saint-Hyacinthe. Cette année, nous en avons reçu plusieurs stagiaires du CFER de la Polyvalente Robert-Ouimet qui travaillent principalement dans la cuisine ou au comptoir familial. Nous avons également eu la chance d'accueillir un stagiaire en technique de travail social provenant du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu (une journée par semaine de septembre à novembre).

Statistiques stagiaires

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de stagiaires	11	11	9
Nombre d'heures	2 324.25	1 821.25	723.50



Découvrir le bénévolat...une activité à la fois

Deux groupes d'élèves des groupes du volet enrichi sont venus mettre la main à la pâte pour soutenir les services de dépannage alimentaires et de popote roulante.

29 avril et 12 mai 2022



Centre de bénévolat d'Acton Vale

8 mai 2022 · 🌐

...

Les pâtés seront redistribués dans les services de dépannages alimentaires, de popotes roulantes et nous en vendrons au Magasin du CBAV!

Merci pour cette merveilleuse activité ❤️

Nous accueillerons les sec. 2 le 12 mai prochain pour une autre belle demi-journée de bénévolat.



Centre de bénévolat d'Acton Vale

27 octobre 2022 · 🌐

...

20 octobre 2022

La semaine dernière les élèves de secondaire 2 de la PRO ont participé à l'assemblage des tourtières du Centre! Bravo la gang 🍌 et MERCI 🍌🍌🍌

(source: Polyvalente Robert-Quimet)



Projet provenant de concertation avec divers partenaires

Les Chaudrons Volants



Le projet Les Chaudrons Volants est le résultat du plan d'action de la MRC d'Acton en ce qui concerne la lutte à la pauvreté, car son objectif premier est d'améliorer les conditions de vie des personnes et des familles en situation de pauvreté

Le projet Les Chaudrons Volants consiste à augmenter le nombre de groupes de cuisines collectives sur le territoire de la MRC d'Acton, en plus de proposer un nouveau mode de fonctionnement qui permet de rejoindre un plus grand nombre de gens et une plus grande diversité de personnes.

Pour assurer la pérennité, les organismes partenaires sont des agents mobilisateurs, multiplicateurs et coresponsables tant en ce qui a trait aux orientations qu'aux actions en sécurité alimentaire. Ils sont équipés (matériel de cuisine) pour tenir des ateliers de cuisines collectives en leurs murs et le Centre de Bénévolat s'occupe du transfert de connaissances.

Les groupes de cuisines sont formés par les organismes et les activités se déroulent de façon différente, selon l'organisme, la mission de celui-ci et ses participants.

La poursuite de ce projet est plus difficile, car il se poursuit sans financement actuellement. Le transfert de connaissances et la participation à des formations sont toujours possibles et nous y répondons selon les demandes.

Statistiques

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre d'organisme participants	4	4	2
Nombre de groupes	6	5	3
Nombre de cuisines réalisées	ND	ND	19
Nombre de participants	ND	ND	ND
Nombre de personnes rejointes (enfants, conjoints)	ND	ND	ND
Nombre de formations données	0	1	0
Nombre de participants aux formations (une personne peut être comptée deux fois)	0	1	0

Activités d'autofinancement

Parade de mode

	2022-2023	2021 -2022	2020-2021
Nombre de bénévoles	30	30	0
Nombre d'heures de bénévolat	132	150	0

Notre activité Souper Spectacle/Parade de mode était très attendu et plusieurs personnes sont venus s'amuser avec nous sous la thématique Country. Musique et danse étaient au rendez-vous. Tous les membres de l'équipe et de nombreux bénévoles s'impliquent de différentes façons pour faire de cette soirée une réussite.



Ensachage journal La Pensée de Bagot

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Nombre de bénévoles	16	11	12
Nombre d'heures de bénévolat	3 120	1 130.25	938.98

Plusieurs bénévoles sont impliqués dans cette activité hebdomadaire. Ils sont présents très tôt le mercredi afin que les camelots puissent faire leur distribution dans la journée.

Du soutien plus qu'apprécié

1050 \$ pour garnir le garde-manger du CBAV

Sarah Villemaire | La Pensée

La quatrième édition de la campagne de financement « Pour une pomme » s'est récemment conclue au Verger cidrier Larivière où quelques citoyens de la région se sont rassemblés pour l'occasion.

Organisateurs de cette campagne, le Centre de bénévolat d'Acton Vale (CBAV) et le mouvement philanthropique #pu capable ont permis de récolter une somme de 1050 \$ qui servira à nourrir des citoyens dans le besoin. Encore une fois, les dons recueillis serviront à financer les projets liés à la sécurité alimentaire orchestrés par l'organisme. Comme l'indique Vicky Beaudoin, directrice adjointe du CBAV, ce don est considérable afin de répondre à la grande demande. « On fonctionne généralement avec des dons pour acheter des aliments frais qui seront distribués aux gens dans le besoin. L'argent récolté nous donne un grand coup de pouce afin de garnir notre garde-manger. D'autant plus qu'il y a de plus en plus de gens qui requièrent nos services. On a perdu le compte du nombre de bénéficiaires tellement il y a de nouveaux visages, mais l'important, c'est d'être là pour eux », explique-t-elle.

Mentionnons que la campagne de financement s'est déroulée de juin à septembre alors que les citoyens d'Acton Vale et de la région pouvaient déposer leur monnaie dans les tirelires prévues à cet effet. Pour Daniel Crites, fondateur du mouvement

#pu capable, la générosité des donateurs s'explique par une plus grande empathie des gens face aux injustices sociales.

« Depuis la pandémie, je crois que les citoyens sont plus conscients des problèmes qui nous entourent et l'empathie est

l'une des solutions pour contrer les inégalités », souligne-t-il. Présent lors de cette récente édition, M. Crites laissera l'équipe de CBAV s'occuper pleinement de la campagne 2023 afin de se concentrer sur ses projets philanthropiques.



La directrice adjointe du CBAV, Vicky Beaudoin, et le fondateur du mouvement #pu capable, Daniel Crites, ont piloté la quatrième édition de cette campagne de financement. Photo Sarah Villemaire | La Pensée ©



Ferme la Bourrasque

31 mars · 🌐

🍅🥕 On parle souvent d'ASC, l'agriculture soutenue par la communauté. Aujourd'hui, j'aimerais vous parler de la communauté soutenue par l'agriculture.

En tant que fermiers de famille, il est de notre devoir d'éviter le gaspillage alimentaire et de faire bénéficier la population de notre production. En 2022, c'est plus de 24 000\$ en don de légumes qui ont été redistribués aux familles plus démunies de notre région ou qui ont été transformés afin d'amasser des sous pour le Centre de bénévolat d'Acton Vale. Cet organisme est plus que nécessaire en ces temps incertains et nous sommes fiers de contribuer à sa mission.

Ensemble, nous bâtissons des liens solides et durables avec les partenaires de notre région afin de rendre ce monde plus beau et plus juste. 🙌





Une belle reconnaissance de notre communauté

Organisé par la Chambre de commerce de la région d'Acton, le « Gala Distinction » vise à célébrer l'excellence des gens et des entreprises de la région. Le Centre de Bénévolat d'Acton Vale était nominé dans la catégorie « Entreprise d'économie sociale et à but non lucratif ».

C'est avec honneur que nous avons remporté ce prix où nous étions en compétitions avec plusieurs organisations du milieu. Ce prix a été partagé avec nos nombreux bénévoles et les membres de l'équipe d'employés et a permis de mettre de l'avant tous les efforts faits depuis la pandémie pour soutenir les citoyens de la région.

Ce Gala est également une occasion de faire connaître nos services aux divers entrepreneurs et de tisser des liens avec eux tout en faisant rayonner nos services et actions dans la MRC d'Acton.

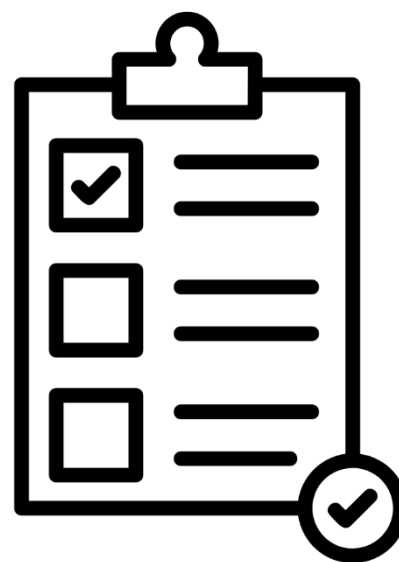


Réalisations 2022-2023

- Recrutement de bénévoles et promotion de nos services
 - Tenus de plusieurs kiosques de recrutement
- Activités sociales pour les bénévoles afin de créer un sentiment d'appartenance envers le Centre et sa mission
- Déploiement du site internet
- Mise en place d'un comité de santé et sécurité au travail
- Mise en place de stratégies pour améliorer le service de popote roulante
- Demeurer à l'affut des enjeux concernant le financement des organismes
- Poursuivre et augmenter les partenariats avec diverses organisations et/ou entreprises
- Poursuivre notre participation à des projets concertés pour toutes les clientèles que nous desservons

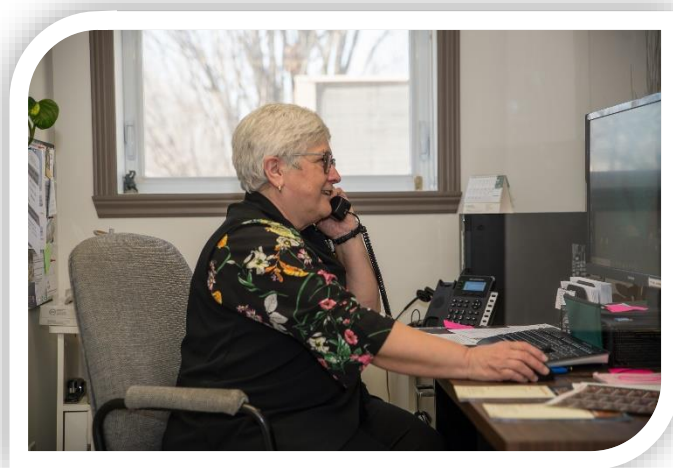
Défis et objectifs 2023-2024

- Augmenter la promotion des services
 - Élaboration une stratégie de visibilité auprès d'une clientèle de 40 ans et moins incluant le comptoir familial
- Sonder la clientèle afin de connaître leurs connaissances de nos services de sécurité alimentaire
- Réalisation d'une planification stratégique
- Travailler à l'amélioration des conditions de travail
- Révision de politiques internes
- Mise en place d'un nouveau mode de fonctionnement pour la production en cuisine
- Ajout d'une chambre froide extérieure pour améliorer notre capacité à recevoir des dons alimentaires
- Reconfiguration et réaménagement du comptoir familial
- Demeurer à l'affut des enjeux concernant le financement des organismes
- Poursuivre et augmenter les partenariats avec diverses organisations et/ou entreprises
- Poursuivre notre participation à des projets concertés pour toutes les clientèles que nous desservons



Autres statistiques

Il est important de souligner la contribution de plusieurs bénévoles dans les diverses activités du Centre. Voici donc quelques statistiques à ne pas négliger.



Accueil

	2022-2023	2021 -2022	2020-2021
Nombre de bénévoles à l'accueil	4	4	5
Nombre d'heures de bénévolat	708	769.50	277.25

Les bénévoles de l'accueil sont essentiels. Ce sont des oreilles attentives qui écoutent et dirigent les gens aux intervenants appropriés. Dans ces statistiques, nous incluons également deux bénévoles de la clinique d'impôt qui rencontrent individuellement chaque bénéficiaire pour leur faire remplir la fiche personnelle d'impôt. Ils s'assurent également que tous les papiers nécessaires sont fournis. De plus, les bénévoles de l'accueil appellent chaque bénéficiaire pour que ceux-ci viennent signer les formulaires d'envoi et chercher leurs documents.

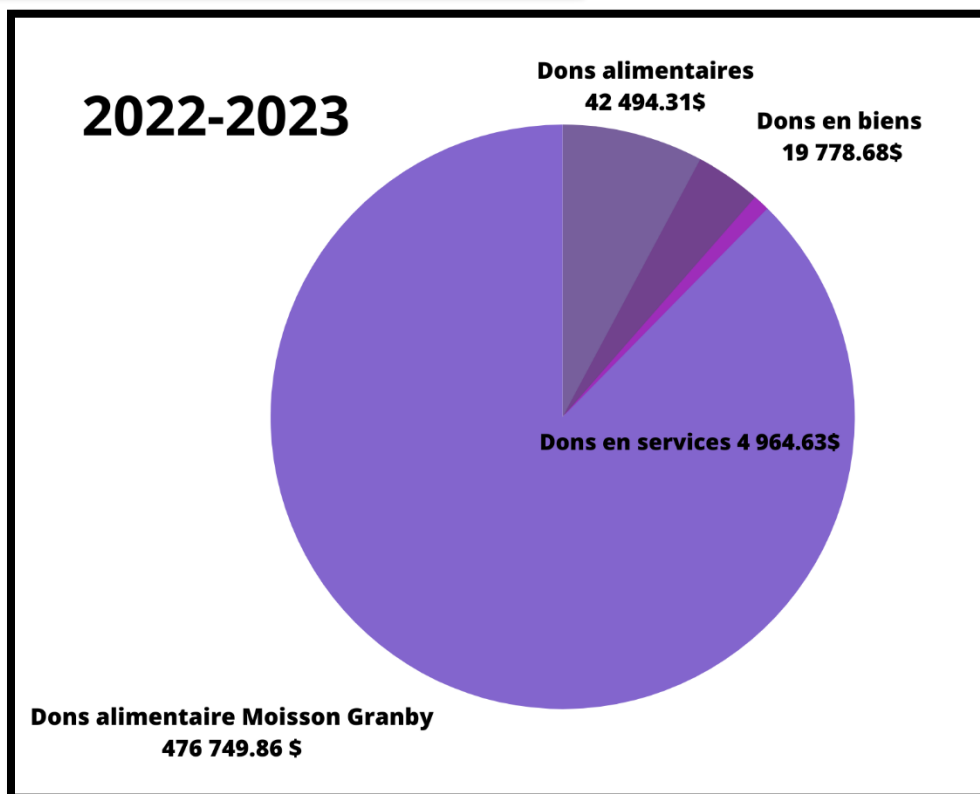
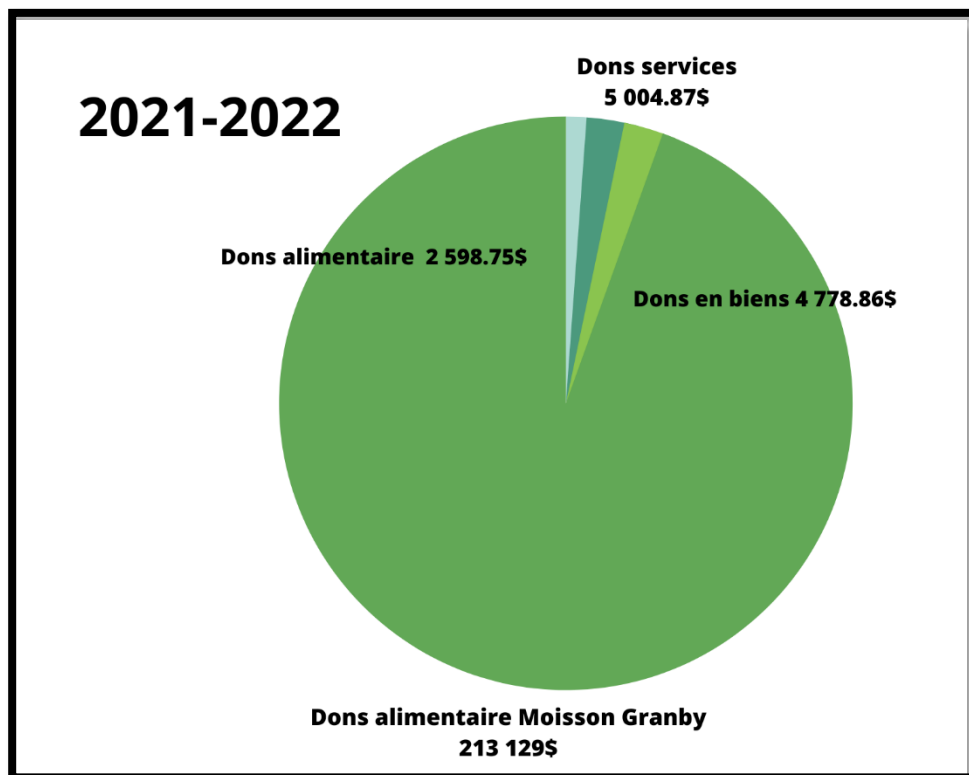
Menus travaux

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de bénévoles	4	3	4
Nombre d'heures de bénévolat	65	336	50

Plusieurs bénévoles donnent du temps afin de nous aider dans l'entretien de notre bâtiment et dans l'amélioration de l'aménagement de nos locaux.

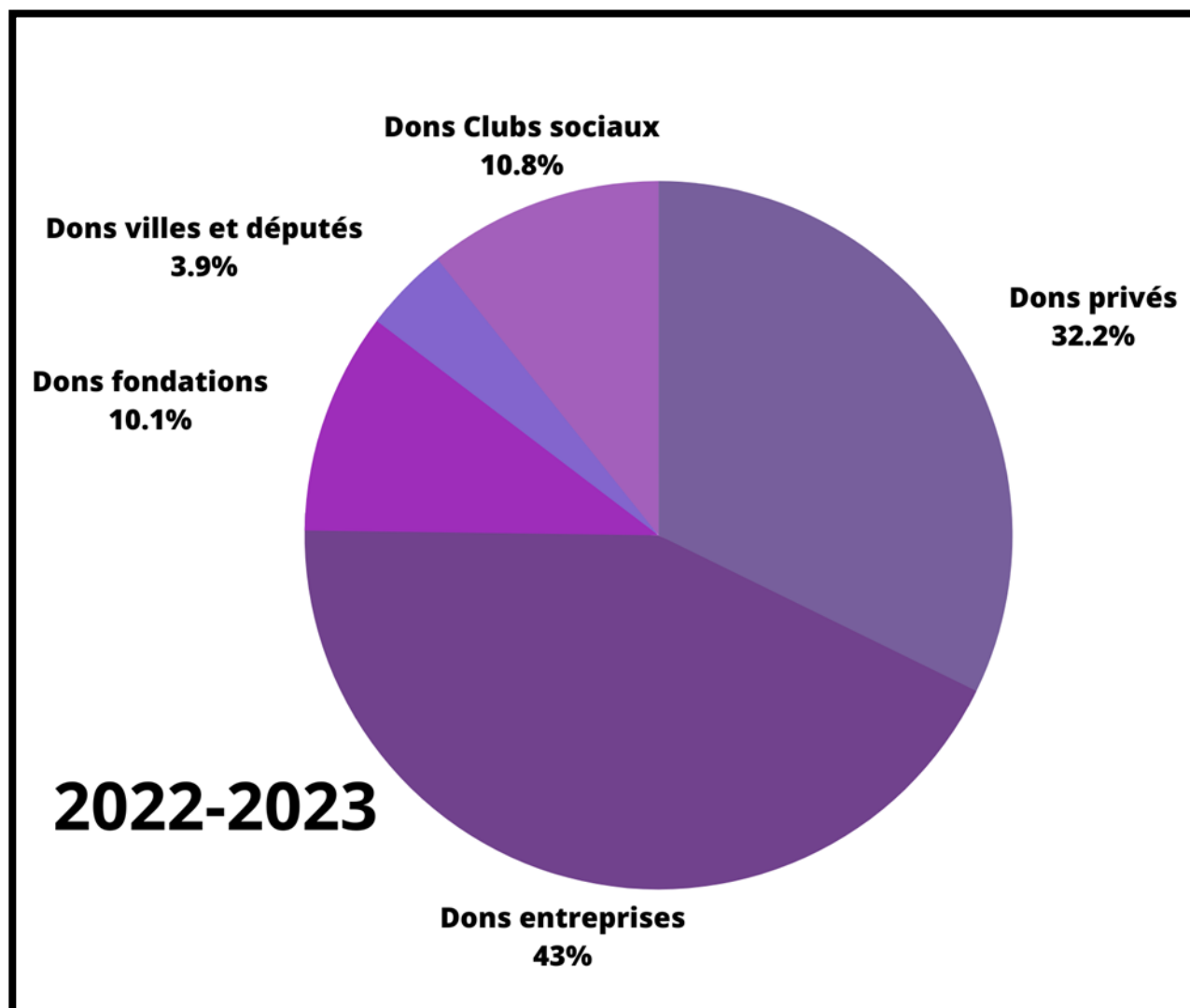
Dons en biens et services

La générosité de la communauté est toujours surprenante et grandement appréciée. Sans l'apport des dons alimentaires, il nous serait impossible de soutenir autant les gens ayant besoin de dépannage. Voici deux tableaux démontrant l'apport important de plusieurs donateurs. Vous constaterez une différence importante entre l'année 2021-2022 et l'année 2022-2023. Il est important de mentionner que certains donateurs ne demandaient pas de reçus en 2021-2022, mais ils contribuaient tout de même de façon significative.



Dons en argent

Il est important de souligner l'implication financière de nombreux membres de la communauté. Ils sont essentiels à la réalisation de notre mission d'aide.



Partenaires essentiels à la réalisation de notre mission...(en ordre alphabétique)

- *#pus capable#*
- *Aiguilles et artisane*
- *AirBoss Défense Groupe ADG*
- *Anodor, bijouterie*
- *Automobile J.P Yergeau inc.*
- *Caisse populaire Desjardins d'Acton Vale*
- *Canadahelps Partner Giving Program*
- *Carnet Noir*
- *Cascades Emballage Carton-Caisse*
- *Centraide Richelieu-Yamaska*
- *Centre de Santé et Services Sociaux Richelieu-Yamaska*
- *Centre intégré de Santé et Services Sociaux Montérégie Ouest*
- *Céramique Mathieu Lussier*
- *Chevaliers de Colomb*
- *Cimon Bouchard*
- *Clinique Dentaire Demers*
- *Clovis Gauthier œufs*
- *CWP Acton*
- *Dépanneurs Voisin*
- *Députés André Lamontagne et Simon-Pierre Savard Tremblay*
- *Donateurs anonymes*
- *Donateurs pour le projet Jouons dehors au chaud*
- *Économarché*
- *Exploration Steven Lauzier*
- *Ferme La Bourrasque*
- *Fondation Daigneault-Gauthier*
- *Fondation Ô P'tit Creux*
- *Gestion Mario Phaneuf*
- *Jacoste Mode Maison*
- *La fabrique à saveur*
- *La Galoche Resto Bar*
- *Les Chevaliers de Colomb d'Acton Vale*
- *Les filles d'Isabelle d'Acton Vale*
- *Les Lions d'Acton Vale*
- *Les Réalisation Newtech*
- *Marché Joly et fils (IGA)*
- *Marché Richelieu*
- *Marché Rochette Roxton Falls*
- *Mission inclusion*
- *Moisson Granby/SOS Dépannage*
- *Nancy Marc-Aurèle Tenue de livres*
- *Pharmacie Karine Vallière*
- *Pharmacie N. Jean et P.Côté*
- *Réjean Gauthier Électricien*
- *Sercost*
- *Services Québec*
- *Syndicat des enseignants Val-Maska*
- *Tenue de livres Nancy Marc-Aurèle*
- *The Benevity Community Impact Found*
- *Tocara Bijoux (Annie Beauchemin)*
- *Un grain de liberté*
- *Verger Cidrerie Larrivière*
- *Ville d'Acton Vale*
- *Yves Loïselle Électronique*
- *Xtreme Ventilation*

Merci!