

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

Présenté à l'assemblée générale annuelle le 15 juin 2022



**Centre de Bénévolat
d'Acton Vale inc.**



Centraide
Richelieu-Yamaska

MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'an 2021-2022 se termine sur une note positive. Des changements et des améliorations aux services ont été apportés afin de mieux servir et répondre aux besoins de la population de la MRC Acton. De plus, tout en suivant les consignes de la Covid19, les dîners communautaires ont repris graduellement aux grands soulagements des gens.

Au conseil d'administration, nous avons eu le départ de monsieur Réjean Lefebvre. Nos plus sincères remerciements monsieur Lefebvre pour toutes ces années au conseil et bienheureux de vous compter parmi nos bénévoles du Centre.

La direction, les employés et les bénévoles sont des gens au cœur d'OR! Toujours avec le sourire et soucieux de donner un service de qualité. Les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour les REMERCIER sincèrement, car, en plus de votre quotidien, vous avez fourni un surplus d'effort durant la pandémie.

En espérant garder nos bénévoles encore longtemps. Vous êtes là survie du Centre. Je tiens à REMERCIER sincèrement chaque membre du conseil d'administration qui sont également des bénévoles essentiels au bon fonctionnement de l'organisme.

Sincères remerciements à nos précieux donateurs, chaque don est très important et apprécié.

Les objectifs principaux pour la nouvelle année sont d'augmenter la promotion de nos services et de travailler sur l'amélioration des conditions de travail de nos nombreux employés.

En terminant, nous vous déposons ce rapport et nous espérons que vous serez aussi fière que moi de tout le travail qui a été fait cette année. Soyez assurés que nous continuerons à bien servir la population dans les prochains mois.

Colette Migneault

PRÉSIDENTE

MOT DE LA DIRECTION



L'année 2021-2022 est une année de retour graduel à vie une normale « post-pandémie ».

En parcourant ce document, vous constaterez tout le travail qui a été accompli par l'équipe de permanents et les bénévoles. Je suis reconnaissante et fière de faire partie de cette équipe qui est motivée à aider notre communauté et qui a su relever les défis qui se sont présentés durant l'année.

Notre mission d'aide et d'entraide a pris tout son sens durant les 24 derniers mois. Nous avons travaillé très fort avec plusieurs partenaires du milieu pour améliorer les conditions de vie des gens les plus vulnérables de la région. Les divers organismes de la MRC sont toujours présents pour nous soutenir et aider notre clientèle.

Le Centre de Bénévolat est un organisme solidement implanté dans sa communauté et nous travaillons très fort pour le faire connaître. Notre travail porte fruit, car nous avons reçu du soutien de plusieurs entreprises et particuliers.

Merci aux membres de mon conseil d'administration. À distance et en présentiel, vous avez été présents et encourageants. Merci de me soutenir et de travailler à faire du Centre de Bénévolat, le meilleur organisme possible. Vous êtes essentiels et je suis heureuse de travailler avec vous.

Il est important pour moi de souligner le travail de nos nombreux bénévoles. Sans eux, il serait impossible de vous présenter ce rapport annuel. Merci de nous permettre d'offrir des services de qualité à la communauté. Votre implication est à la base de nos services et je suis heureuse que la pandémie n'ait pas ralenti votre ardeur au travail et votre motivation à faire du bénévolat avec nous.

Je tiens également à remercier ma belle équipe. Nous sommes plus de 20 maintenant et je suis très chanceuse de vous côtoyer chaque jour. L'année 2021-2022 a été, pour certains, un retour à la normale et pour plusieurs autres, une année d'apprentissage avec le retour graduel de plusieurs activités. Chaque membre de l'équipe a su relever les défis qui se sont présentés. Je suis heureuse d'être témoin de l'entraide et de la bienveillance dont vous faites preuve envers vos collègues. Merci d'être si impliqués et motivés à aider la communauté.

Je nous souhaite une belle année 2022-2023! Merci!

Lysanne Collard

DIRECTRICE GÉNÉRALE

PRÉSENTATION DU CBAV

Le Centre de Bénévolat d'Acton Vale est un organisme sans but lucratif ayant pour mission de favoriser l'action bénévole ; soutenir et assister des personnes et des familles du milieu par des services d'aide, afin de répondre à des besoins essentiels, dans le but d'améliorer leur qualité de vie.

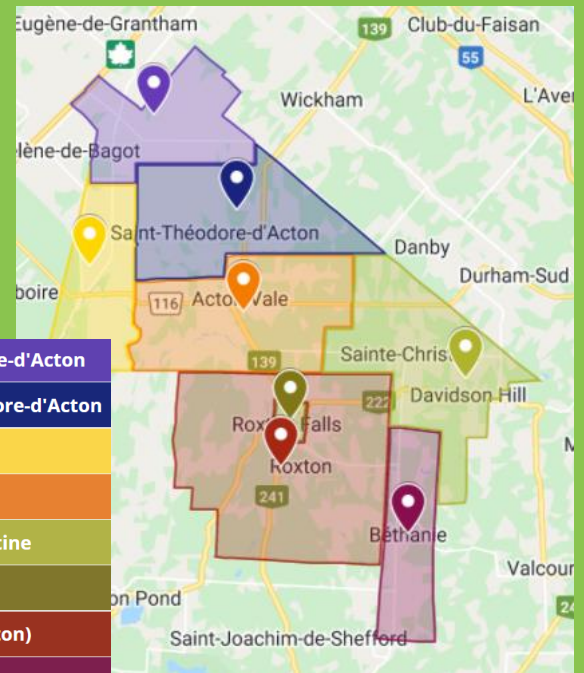
Au sein de l'organisme, les approches de travail et les comportements valorisés reflètent les valeurs suivantes :

- L'autonomie
- La loyauté
- Le partage et l'entraide
- Le respect, la dignité et la confidentialité

Territoire, la MRC d'Acton

Statistiques 2020

Superficie	578 km ²
Population	15 684
Nombre de municipalités	8



MRC d'Acton, Portrait, disponible sur : <https://mrcacton.ca/la-mrc/portrait>
(Consulté le 2 mai 2022)

Nos coordonnées:

1176 rue Bélair, Acton Vale, Qc, JOH 1A0
Téléphone: 450 546-7332
Fax: 450 546-7212
Courriel: info@cavav.ca

Nos heures d'ouverture:

Bureau administratif: du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h
Comptoir familial: du lundi au vendredi de 9h à 17h
Samedi de 9h à midi
Nos services sont offerts 47 semaines par année

Historique

Le Centre de Bénévolat est présent dans la MRC d'Acton depuis sa création, il y a plus de 50 ans, par Sœur Marcelle Bertrand. Voici un bref historique :

- **1968 : Sœur Marcelle Bertrand se voit confier la mission, par le diocèse de Saint-Hyacinthe, d'ouvrir un centre de bénévolat à Acton Vale.**
- **1969 : Fondation du Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.**
- **1984 : Déménagement définitif et acquisition du bâtiment du commerce Martel.**
- **2013 : Rénovation et amélioration du comptoir familial et des bureaux et création d'un espace de triage et d'entreposage pour les dons.**
- **2014 : Porte ouverte afin de présenter nos nouveaux locaux à la population.**
- **2016 : Ajout d'un entrepôt, agrandissement de la cuisine principale et relocalisation du dépannage alimentaire.**
- **2019 : Festivités du 50ième anniversaire.**
- **2020 : Ajout d'un deuxième étage au-dessus de l'entrepôt (2^{ième} espace de triage), agrandissement du bar et ajout d'une salle multifonctionnelle dans la salle communautaire.**



Nouveauté: étampe ACA pour souligner les critères ou les actions du CBAV qui cadrent dans ce que l'on appelle l'Action Communautaire Autonome.



Nos services

Services aux individus

Nous offrons divers services aux aînés, aux personnes seules et familles afin d'améliorer leur qualité de vie

- Accompagnement et transport médical
- Aide à la rédaction de formulaire
- Popote roulante
- Cuisines collectives
- Dépannage alimentaire
- Dépannage divers
- Projet Garde-manger (récupération alimentaire, transformation et redistribution)
- Activités d'intégration et de loisirs
- Clinique d'impôt
- Épicerie Partage
- Jouons dehors au chaud
- Repas populaire La Chaudronnée
- Comptoir familial
- Informations et références sur les services offerts dans le milieu
- Aide et soutien aux proches aidants (répit, café rencontres, ateliers)

Soutien aux bénévoles et promotion de l'action bénévole

Services offerts dans l'optique d'aider les bénévoles à demeurer actif dans notre organisme

- Activités de reconnaissance
- Évaluations et rencontres individuelles
- Formations
- Suivis réguliers
- Kiosque de recrutement de bénévoles
- Offres bénévoles sur page Facebook

Soutien aux organismes

- Affichage d'informations
- Analyse des besoins
- Prêts et/ou location de locaux et matériel
- Référence de bénévoles
- Support organisationnel
- Dons de nos surplus alimentaires

Impacts de la COVID-19

L'impact de la pandémie sur nos services s'est poursuivi tout au long de l'année. Heureusement, en octobre 2021, l'assouplissement de plusieurs règles sanitaires nous a permis de reprendre quelques activités.

Présence de nos bénévoles

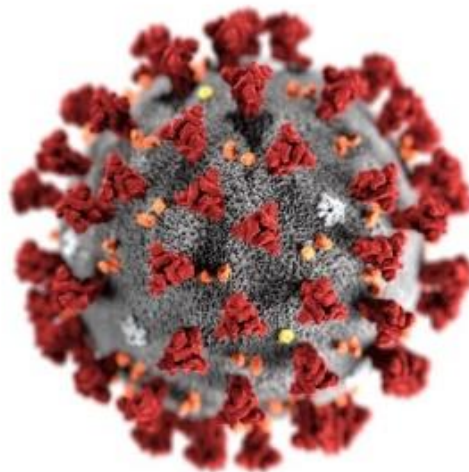
Le retour graduel de certains services tel que le Dîner communautaire et la clinique d'impôt nous a permis de retrouver plusieurs bénévoles. Un retour à une vie plus normale a également décidé et motivé des gens à devenir bénévoles chez nous.

Services de sécurité alimentaire

Tous les services alimentaires ont repris soit en limitant le nombre de personnes ou avec un aménagement différent pour respecter les règles en place. Notre service de repas populaire La Chaudronnée a ouvert en novembre et plusieurs usagers ont recommencé à venir dîner chaque jour. Les dépannages alimentaires et le service d'Épicerie partage sont encore très sollicités, car les effets de la pandémie sur le budget des usagers ne sont pas près de disparaître. Les activités de cuisines collectives sont de retour dans les différentes municipalités de la MRC d'Acton.

Informations et promotion

Les médias locaux nous ont sollicités régulièrement afin de diffuser le retour de nos activités. Nous avons pu faire connaître nos besoins alimentaires et plusieurs entreprises et agriculteurs ont été généreux. Nous avons grandement utilisé notre page Facebook pour remercier tous les donateurs qui ont été d'une grande générosité durant les premiers mois de la pandémie et qui le sont encore 2 ans plus tard.



Gouvernance et vie associative

Gouvernance (fonctionnement démocratique)

En tant que modèle d'organisation pour son milieu et contribuant au soutien des organisations, le Centre de Bénévolat d'Acton Vale se doit d'être un modèle de comportement éthique. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

Assemblée générale 2021

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 10 juin 2021. Tous les membres ont été convoqués. 25 personnes étaient présentes dont 20 membres. Un bilan de l'année a été présenté.



Une équipe d'administrateurs bénévoles engagée

Les membres du conseil d'administration 2021-2022



Colette Migneault
Présidente



Huguette St-Pierre Beaulac
Vice-Présidente



Guylaine Ménard
Secrétaire



Monique Dubé
Trésorière



Réjean Lefebvre
Trésorier
fin mandat mars 2022



Martin Lemay
Administrateur



Michel Choinière
Administrateur



Luc Bolduc
Administrateur

Conseil d'administration

Les affaires de la corporation sont administrées par le conseil d'administration qui est composé de sept membres. Ceux-ci sont élus à l'assemblée générale annuelle. Les membres du conseil d'administration sont invités à participer activement à des comités de travail durant l'année selon les besoins identifiés lors des réunions régulières.

Le conseil d'administration a été actif afin de prendre des décisions rapides pour la poursuite des activités durant la pandémie.

Le plus grand défi durant l'année a été de poursuivre les rencontres en respectant les mesures exigées par la Santé Publique et d'utiliser la technologie pour assurer la participation de tous à distance.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021
Nombre de membres du c.a	7	7
Nombre de rencontres du c.a	10	8
Nombre de rencontres de comité	0	0
Nombre d'heures de bénévolat	245	150

Vie associative



Concertation et approche globale des problématiques

De par sa mission et surtout à cause du grand éventail de services offerts à la population, le Centre de Bénévolat est actif dans plusieurs tables de concertation et comités de suivis de la MRC d'Acton. Notre présence nous permet de développer de nouveaux projets, de nouveaux partenariats, d'approfondir nos connaissances sur divers enjeux importants et de nous impliquer lorsque ces enjeux touchent notre clientèle et nos membres bénévoles.

Il est important pour l'équipe du Centre de travailler en collaboration et en solidarité avec d'autres ressources du milieu, car notre mission s'inscrit dans une approche globale. Lorsque nécessaire, nous orientons notre clientèle vers les autres ressources disponibles pour assurer une réponse aux différents besoins et aspects particuliers d'une situation qui ne relèvent pas de notre champ d'action.

De plus, le Centre de Bénévolat est souvent appelé à participer à divers comités à cause de son leadership et de ses connaissances fines de plusieurs clientèles différentes. Ces connaissances nous confèrent la capacité de représenter une large partie de la communauté en lien avec diverses problématiques telles que le coût élevé des logements, la disponibilité de logements abordables et la difficulté d'avoir accès à du transport adéquat notamment pour faire l'épicerie. Notre objectif est d'être partie prenante de notre communauté et d'être enraciné dans celle-ci.



Instances

	Locales	Régionales	Provinciales	Siège à un comité ou membre c.a.
Fédération des centres d'action bénévole du Québec			X	
Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie		X		
Corporation de développement communautaire de la Région d'Acton	X			X
Table des partenaires Petite Enfance – Famille 0 - 5 ans de la MRC d'Acton	X			X
Table des partenaires jeunesse de la MRC d'Acton	X			X
Table des partenaires Aînés de la MRC d'Acton	X			X
TROC-Montérégie		X		
Comité sécurité alimentaire découlant de la Table PEF-0-5 ans	X			
Regroupement des cuisines collectives du Québec			X	
Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN)		X		
Comité local Alliance pour la solidarité- MRC d'Acton et comité Ad hoc	X			X
Comité de gestion et de développement de groupe d'achats de la MRC d'Acton	X			X
Chantier Sécurité Alimentaire du PAGIEPS	X			X
Comité Municipalité amie des aînés de la Ville d'Acton Vale				X

Principales concertations :



Table des partenaires
Jeunesse
de la MRC d'Acton



Table des partenaires
AÎNÉS
de la MRC d'Acton



Table des partenaires
Petite Enfance - Famille
0 - 5 ans de la MRC d'Acton



CORPORATION
DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE
RÉGION D'**A**CTON

Le personnel

Nos ressources humaines, moteur essentiel de qualité

L'équipe de la permanence travaille quotidiennement à offrir des services de qualité à la population par la gestion des bénévoles, la planification et la coordination des différents services. Nous sommes très chanceux de pouvoir compter sur une équipe compétente et qualifiée.

Équipe 2021-2022



Lysanne Collard
Directrice générale



Vicky Beaudoin
Directrice adjointe



Stéphanie Cyr
Adjointe administrative



Linda Thivierge
Gérante comptoir
familial



Nathalie St-Pierre
Commis comptoir familial



Julie Nault
Coordonnatrice des services
aux aînés et intervenante de
liaison



Anouk Haman Champigny
Responsable cuisines
collectives



Nancy Pearson
Chef cuisinière



Manon Frappier
Commis comptoir familial



Michèle Trudeau
Commis comptoir familial



Jean Paul Mac Donald
Concierge et responsable
de la maintenance



Christian Francoeur
Coordonnateur des
bénévoles, des activités
et des communication



Sylvie Langlais
Aide-cuisinière

Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

Le bénévolat est à la base de notre fonctionnement. Chaque bénévole est libre de s'investir selon ses aptitudes et selon le temps dont il dispose. Chaque année, plusieurs bénévoles se succèdent dans nos divers services et leur implication contribue grandement à donner une meilleure qualité de vie à notre clientèle.

La promotion du bénévolat est toujours au cœur de nos actions et toutes les occasions sont bonnes pour en discuter. Nous utilisons plusieurs plates-formes pour diffuser nos besoins en bénévoles comme la radio communautaire, notre page Facebook ou notre compte Instagram. De plus, nous invitons les organismes du milieu à faire la promotion de leurs besoins en bénévoles lors de nos activités (ex. : kiosques ou élocutions lors de diners communautaires).

Semaine de l'action bénévole du 18 avril au 24 avril 2021

Afin de souligner la semaine de l'action bénévole, nous avons organisé une activité sous le thème de la Cabane à sucre. Les bénévoles ont été invités à assister à la présentation d'un vidéo faite par différents bénévoles qui expliquaient leur implication au Centre. Lors de cet après-midi, nous avons remis un panier de douceurs à l'érable et mangé de la tîre.



TROUVE TON STYLE SUR jebenevole.ca

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 47^e édition
18 au 24 avril 2021

fcaq fcaabq.org 1800 715-7515



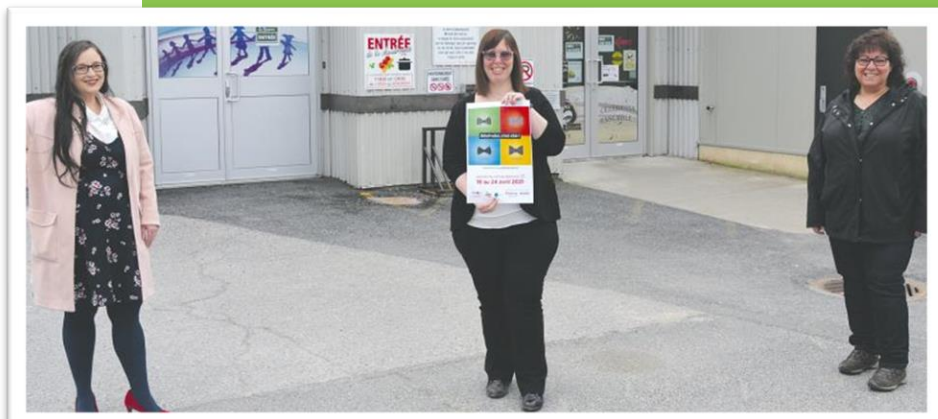
Les bénévoles se sont présentés selon un horaire établi afin de limiter le nombre de personnes présentes. C'était pour eux l'occasion de socialiser entre eux et avec l'équipe de travail. Nos bénévoles sont au cœur de nos actions et leur organiser une activité de reconnaissance est toujours un plaisir.

Photo de gauche : Anouk Haman-Champigny. Photo de droite : Béatrice Gélinas, stagiaire en technique de diététique.



Activité commune avec les organismes du milieu dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2021

Cette année encore, un comité composé de quelques organismes du milieu s'est mis en place afin de faire des actions communes pour souligner la Semaine de l'action bénévole. Entrevue à la radio et dans le journal La Pensée de Bagot et promotion sur les pages Facebook respectives des organismes. Nous avons toutefois dû annuler la journée de kiosques prévue.



Sur la photo, de gauche à droite : Chantal Lavallée, directrice générale du Parrainage civique de la MRC d'Acton et des Maskoutains, Lysanne Collard, directrice générale du Centre de Bénévolat d'Acton Vale et Dominique Fontaine, directrice générale de la Maison de la famille Valoise.



A promotional poster for the 'Semaine de l'Action Bénévole' (Week of Volunteering). The title is 'Bénévolat c'est chic!' in a black box. Below the title are logos for several organizations: 'PARRAINAGE CIVIQUE MRC D'ACTON ET DES MASKOUTAINS', 'CFRD FM 103.7 Radio-Acton', 'Maison de la Famille Valoise Inc.', 'Centre de Bénévolat d'Acton Vale inc.', and 'RESSOURCES-FEMMES de la Région d'Acton'. The text 'Vos organismes locaux remercient leurs bénévoles!' is prominently displayed. At the bottom, it says 'SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 18 au 24 avril 2021' and 'fca q Fédération des centres d'action bénévole de Québec'.

Journée 5 décembre

La Journée internationale des bénévoles (JIB) célèbre le bénévolat à l'échelle mondiale. Elle a lieu chaque année le 5 décembre pour attirer l'attention sur le travail formidable accompli partout dans le monde par des bénévoles. Ceux-ci sont à l'avant-garde du changement social dans le monde. Nous profitons de cette journée pour souligner le travail des bénévoles qui sont présents au Centre, par exemple, en leur faisant une collation spéciale ou en leur lisant un texte de remerciement à l'interphone.

A graphic for the 'Journée Internationale des Bénévoles' (International Day of Volunteers). It features the logo of the 'RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC' and the text 'JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES 36^e édition'. Below this, it says 'rabq.ca/5decembre'. The main text reads 'C'est grâce à vous! Merci de colorer nos vies!' and is surrounded by colorful lightbulb icons.

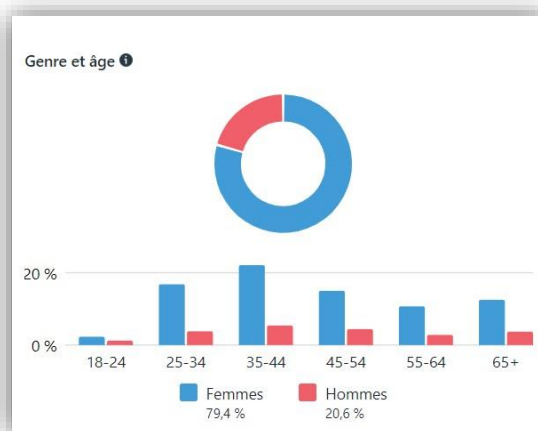
Promotion de l'action bénévole et des services du Centre

- Représentations et présentation auprès de divers organismes via les tables de concertation
- Kiosques
- Radio Acton FM 103,7
- Journal La Pensée de Bagot
- Facebook
- Instagram
- Annonces à l'aide des télévisions dans nos locaux
- Distribution de dépliants de nos services dans plusieurs points de chute de la MRC d'Acton

Tel que mentionné précédemment, nous faisons la promotion des besoins de bénévoles des organismes du milieu qui nous en font la demande via nos activités, nos télévisions et notre page Facebook.



Plusieurs membres de l'équipe s'occupent d'entretenir la page Facebook et de créer des publicités pour faire connaître nos activités, nos services et nos besoins de bénévoles. Nous partageons également les publications des autres partenaires communautaires du milieu afin de faire la promotion des besoins de bénévoles ou des activités susceptibles de rejoindre notre clientèle. Les efforts déployés cette année ont contribué à l'augmentation du nombre d'abonnés sur notre page. Nous sommes passés de 1 122 à 1 361 abonnés. Cette hausse nous permet de rejoindre de plus en plus de gens qui pourraient avoir besoin de nos différents services. Nous avons également ouvert un compte Instagram afin de rejoindre une clientèle plus jeune. Voici un tableau du portrait de nos différents abonnés Facebook. 54% de ceux-ci sont des gens habitant à Acton Vale.





Nos membres bénévoles, impliqués et essentiels

Nos membres sont aussi essentiels que les services que nous offrons. Tout en nous montrant respectueux de la liberté des membres de déterminer leur niveau d'engagement, nous favorisons la participation de ceux-ci et nous faisons connaître nos besoins de soutien par différents moyens. Nous rencontrons mensuellement nos membres bénévoles lors des différentes rencontres organisées pour chaque service. Ils sont alors informés de nos besoins, des besoins de bénévolat des autres organismes du milieu et des activités à venir. Ils ont également l'espace pour s'exprimer et apporter des idées pour améliorer le fonctionnement d'un service ou pour créer une activité.

Plusieurs rencontres ont eu lieu en lien avec l'ajout de différentes mesures de sécurité causées par la pandémie. Chaque bénévole était libre de s'impliquer s'il était en mesure de bien respecter les mesures en place. Les bénévoles ont également pu partager des idées sur de nouvelles façons de travailler dans le but d'avoir un environnement de travail sécuritaire. Heureusement, la santé de nos bénévoles a été préservée et c'est à contrecœur que nos bénévoles devaient prendre une pause lors de l'apparition de certains symptômes s'apparentant à la COVID-19.

Une implication sans limite

88

PRÉCIEUX
BÉNÉVOLES

17 306,5

HEURES
D'IMPLICATION
BÉNÉVOLE

12

NOUVEAUX
BÉNÉVOLES
INSCRITS

Soutien aux bénévoles

Nos objectifs :

Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par l'accueil, l'intégration, la formation et l'encadrement dans leurs actions, la création d'outils et la reconnaissance de leur implication.

Accueil

Les nouveaux bénévoles sont reçus en entrevue pour déterminer leurs intérêts et leurs aptitudes. Cette rencontre d'accueil a également pour but de présenter notre Centre et ses services, ou encore de les diriger vers un autre organisme de la région s'il y a lieu.

Formations

Des formations sont offertes aux bénévoles sur différents sujets par des personnes qualifiées. Cette année, une bénévole a suivi la formation pour les membres du conseil d'administration d'une durée de 6h.

Suivis

Pour s'assurer que tout fonctionne bien, le responsable des bénévoles fait un suivi auprès des bénévoles. Des rencontres sont réalisées mensuellement avec les responsables des services et les bénévoles. Ainsi, les bénévoles peuvent partager leurs idées et aider à améliorer les services du Centre. Au besoin, les bénévoles sont rencontrés individuellement s'ils veulent partager leur vécu.

Reconnaissance

Pour reconnaître le travail des nombreux bénévoles et entretenir un sentiment d'appartenance chez les bénévoles envers le Centre, quelques activités sont mises sur pied (activité de reconnaissance, dîners, sorties organisées, etc.).

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2018-2019
Nombre d'activités de reconnaissance	1	0	1
Nombre d'activités sociale pour les bénévoles	3	0	2
Nombre de bénévoles	25	0	22
Nombre d'heures de bénévolat	125	0	113
Nombre de participants	165	0	275 présences
Nombre de participants différents	40	0	126

Journées d'activités organisée pour nos bénévoles

Journée découvertes

Le 1^{er} septembre 2021, nos membres se sont réunis pour une journée d'activités organisée par notre coordonnateur des bénévoles. Les bénévoles ont eu la chance de visiter et de pique-niquer chez Paule Ratté et Martin Lemay. Nous avons découvert l'entreprise agricole Les Argousiers de Ste-Christine et dégusté divers produits faits avec la baie d'argousier.

Par la suite, nous sommes allés visiter les Serres Renée Robidoux. La journée s'est conclue par une halte au Marché Publique de Ste-Christine. Les bénévoles ont pu découvrir plusieurs produits de la région.



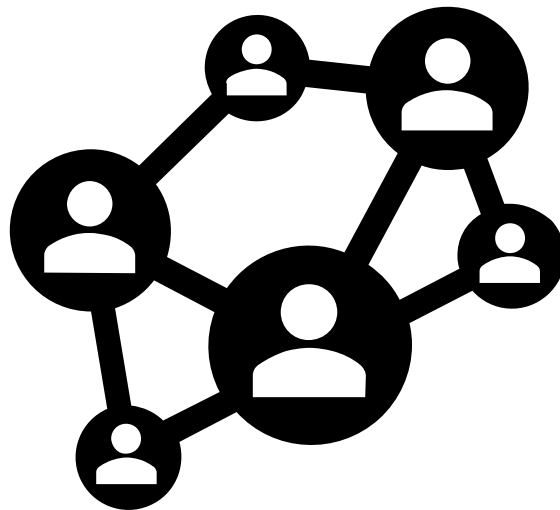
Activité pour l'Halloween

Afin de célébrer l'Halloween, l'équipe du Centre a préparé un dîner et un concours de costumes a été organisé. Pour l'occasion, la salle a été transformée et les bénévoles se sont bien amusés à prendre des photos dans le décor.



Soutien à la communauté et aux organismes

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. Le Centre de Bénévolat soutient la communauté de la MRC d'Acton de plusieurs façons. L'équipe de permanence travaille sans relâche pour faire la promotion de tous nos services. Malgré nos 52 ans d'existence et notre présence accrue dans la population, nous sommes toujours surpris de constater à quel point nos services sont peu connus. La lecture de cette section du rapport est un bon moyen pour en apprendre davantage sur nos différentes activités.



Services aux individus

Le Centre de Bénévolat d'Acton Vale participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective, en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté. Tous nos projets ou services sont pensés en fonction de répondre aux besoins de la population et nous amènent à intervenir auprès de clientèles multiples avec différentes problématiques. Notre connaissance des divers enjeux vécus par notre clientèle fait en sorte que nous sommes les mieux placés pour nous exprimer et informer les élus, les membres de divers organismes ainsi que la population.

Des stratégies d'intervention qui favorisent des solutions durables

Nous tentons d'offrir des services et des activités dans la perspective de favoriser le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir (empowerment) chez les personnes desservies. Il est également important d'accompagner nos usagers à développer un sentiment d'appartenance et à vivre une expérience de participation citoyenne lorsque leur situation le permet. Nous croyons à la force de l'entraide et nous intégrons des stratégies qui permettent celle-ci tant entre les participants, les participants et les bénévoles ou entre ceux-ci et les personnes extérieures.

Notre clientèle :

- Personne âgée
- Personne convalescente et/ou ayant un malade chronique
- Personne ayant un handicap physique et/ou intellectuel et famille supportant cette personne
- Famille et individu vivant des situations problématiques diverses les rendant vulnérables

Nos objectifs :

Offrir des services à la population en répondant à des besoins ponctuellement ou sur une période prolongée. Améliorer les conditions de vie et la qualité de vie. Favoriser le soutien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile. Favoriser l'autonomie d'action et l'intégration sociale. Tenir compte des commentaires des usagers pour améliorer nos services.

Volets d'action :

Au Centre de Bénévolat, nous offrons plusieurs services qui sont regroupés selon les cinq volets suivants :

- Soutien à domicile
- Services aux aidants naturels
- Socialisation et intégration sociale des aînés
- Sécurité alimentaire
- Services directs à la population

Défis

De nombreux défis se sont présentés à nous durant la dernière année. Tous les employés ont revu leur façon de travailler et de gérer leurs services à cause du départ ou de l'absence prolongée de bénévoles. Ces changements n'ont pas eu d'impact direct sur les services, car nous avons réussi à maintenir presque tous nos services en plus de répondre à une demande grandissante.

Services aux individus / Soutien à domicile

Permettre à une personne âgée en perte d'autonomie de demeurer à domicile offre beaucoup d'avantages économiques au niveau du bien-être physique et mental de la personne. Plusieurs de nos services sont consacrés à la clientèle aînée.

Nos objectifs :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile
- Apporter un soutien au réseau naturel de la personne
- Offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique
- Favoriser la qualité de vie

Transport et accompagnement médical

Le service de transport et d'accompagnement médical est un moyen de déplacement sécuritaire pour les gens ayant besoin de se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Un bénévole assure le transport avec son véhicule et garantit une présence sécurisante.

Ce service est une nécessité puisqu'il permet à plusieurs personnes de suivre des traitements grâce au dévouement des bénévoles, sans parler des opérations ou des simples visites chez le médecin.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de clients	119	111	151
Nombre de services rendus	513	574	867
Nombre de bénévoles	12	11	17
Nombre d'heures de bénévolat	1 860	1 340.13	2 523.73
Nombre de kilomètres	54 928	64 899.8	98 174.90
Nombre de transports dans MRC d'Acton	0	0	0
Nombre de transports Montérégie	326	429	535
Nombre de transports hors région	187	145	332

Le nombre de services et le nombre de kilométrages parcourus ont diminué depuis 2 ans. La pandémie a causé des annulations de rendez-vous médicaux ou la mise en place de rendez-vous téléphonique ou virtuel. Ce service a repris plus normalement en 2021 et nous sommes en mesure de répondre aux besoins. En 2022, les bénévoles sont de nouveau admis dans les cliniques ou hôpitaux et jouent plus activement leur rôle d'accompagnateur.

Popote roulante (repas chauds et congelés)

Ce service assure, 5 jours par semaine, la livraison d'un repas chaud à domicile par une équipe de bénévoles. Le service de livraison est disponible à l'année. Ce service ferme durant 3 semaines et les clients peuvent faire l'achat de repas congelés s'ils le désirent.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre d'usagers adultes	223	192	179
Nombre d'usagers enfants	13	2	30
Nombre de repas chauds adultes livrés	18 238	16 442	12 510
Nombre de services rendus	11 158	ND	ND
Nombre de repas chauds enfants livrés	281	120	502
Nombre de repas congelés	ND	ND	5 189
Nombre de bénévoles	16	18	18
Nombre d'heures de bénévolat	1 325.75	1 148	946
Nombre de kilomètres	38 178.80	34 150	20 498
Nombre de sorties	902	ND	ND

Le nombre de repas livrés est en hausse. Cela s'explique par le fait que le nombre de clients est en hausse et que ceux-ci ont plus souvent l'habitude de commander chaque jour et non quelques fois par semaine. Nous livrons en moyenne 75 repas par jour. Le nombre de services rendus correspond au nombre de livraisons effectuées.

MENU POPOTE ROULANTE
65 ANS ET PLUS
6.50\$
Semaine du 11 au 14 Avril 2022
INCLUANT: SOUPE, REPAS, SALADE, DESSERT

LUNDI	SAUCISSES ASSORTIES patates rondes et légumes
MARDI	LASAGNE AU THON
MERCREDI	CIGARES AU CHOU DÉCONSTRUITS purée de pommes de terre et betteraves
JEUDI	SUPRÊME DE POULET CRÉMEUX riz et légumes
VENDREDI	VENDREDI SAINT FERMÉ

Défis

L'enjeu actuel est la hausse du nombre de repas à livrer. Une nouvelle route de livraison sera mise en place s'il y a toujours une hausse de demandes dans les prochains mois. Chaque bénévole est équipé pour livrer un nombre limité de repas. Il faut également être en mesure d'offrir un service de qualité qui répond aux besoins (repas chaud et livraison dans une période de temps précise).

Dans le tableau précédent, on remarque une hausse du kilométrage parcouru par les bénévoles. Cela signifie que nous avons réussi à rejoindre des aînés un peu plus isolés dans les milieux ruraux ou qui sont à la limite de notre grand territoire.

Repas chauds et repas congelés

L'offre du service de Popote roulante s'est améliorée depuis quelques années. En plus du menu comprenant les repas chauds, nous avons ajouté les repas congelés à la carte. Plusieurs choix sont disponibles. Cela permet aux usagers d'avoir un second choix de menus lorsque les repas chauds ne correspondent pas à leurs goûts ou d'avoir accès à des repas congelés pour les repas du soir ou de la fin de semaine.

Afin de bien faire connaître les changements effectués, plusieurs activités de promotion ont été réalisées

De plus, nous avons ajouté un congélateur et un réfrigérateur dans le comptoir familial afin d'offrir à notre clientèle la possibilité d'avoir accès à nos surplus de production. Plusieurs aînés qui ont utilisé la popote roulante durant le confinement ont décidé de se présenter au centre afin de choisir parmi la variété de repas offerte sur place.



Plats congelés et collations pour les écoles

En plus d'offrir des repas de Popote roulante pour les aînés, nous avons développé un service qui aide les écoles de la MRC d'Acton à procurer des repas chauds aux élèves en situation de vulnérabilité. Nous leur offrons également des collations. Nous sommes heureux de contribuer à la réussite scolaire des enfants en leur permettant de bien s'alimenter.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre d'enfants aidés par collations	ND	ND	ND
Nombre de portions collations données	418	210	604
Nombre de repas congelés donnés	188	10	101
Nombre d'écoles desservies	3	3	9

Ce sont les écoles qui ont la responsabilité de distribuer aux enfants les repas et les collations. Nous ne sommes pas en mesure de connaître de façon précise le nombre d'enfants aidés. Les critères ont été définis clairement afin de s'assurer de desservir la clientèle visée.

Semaine québécoise des popotes roulantes

Cette semaine a été soulignée principalement sur notre page Facebook. Nous avons publié quelques statistiques pour faire connaître ce service. Chaque livreur a reçu une boîte de chocolats pour le remercier pour son travail essentiel.



Services aux individus / Services aux aidants naturels (proches aidants)

Qu'est-ce qu'un proche aidant ?

Toute personne qui vient en aide à une autre personne en perte d'autonomie physique ou mentale.

Les aidants naturels bénéficient de plusieurs services. Nous leur offrons du soutien, de l'écoute et de l'accompagnement. Ils sont aussi référés dans nos divers services afin d'alléger leur stress et leur charge de responsabilités.

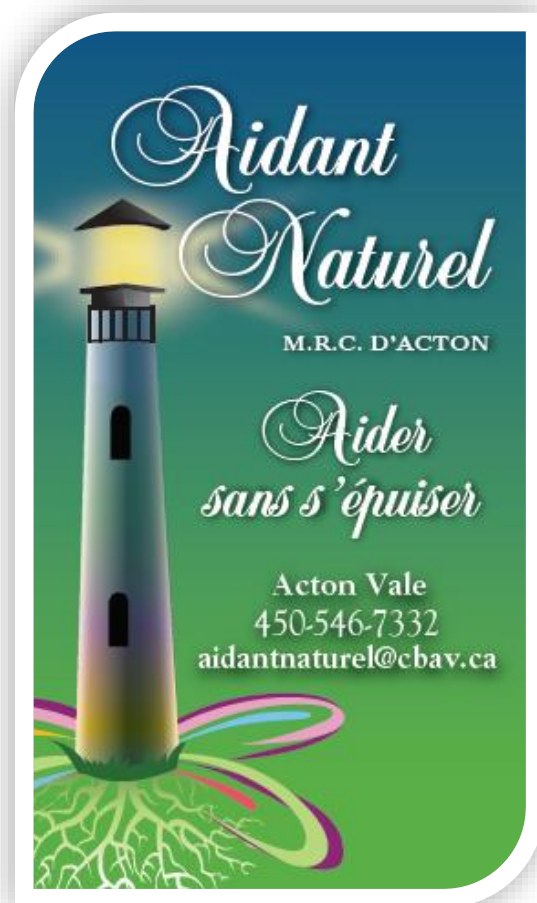
Afin de rejoindre les proches aidants, nous utilisons plusieurs outils tels que la radio, les journaux, des kiosques et la distribution de dépliants lors de divers événements.

Défis

Plusieurs défis se sont présentés, pour une deuxième année consécutive, concernant la gestion des services pour les proches aidants. Premièrement, ceux-ci ont été isolés involontairement avec leurs aidés et coupés de plusieurs ressources qui les aidaient à contrer l'épuisement. Heureusement, le service de répit n'a jamais cessé, sauf pour ceux qui désiraient ne pas en recevoir. Le nombre de demandes pour ce service a augmenté et malgré tout, nous avons réussi à répondre à la demande dans des délais raisonnables.

Le deuxième défi était sans contredit la technologie. Plusieurs proches aidants n'avaient pas l'équipement nécessaire ou les connaissances pour avoir du soutien par des formations ou des cafés-rencontres. L'intervenante a donc fait des suivis téléphoniques avec les proches aidants qui faisaient appel à elle.

Le troisième défi se présentera dans la prochaine année. Nous devons trouver des stratégies de promotion pour aller chercher de nouveaux proches aidants afin de les outiller.



Formation

Une formation est offerte aux proches aidants afin de prévenir l'épuisement. Lors de cette formation, plusieurs thèmes sont abordés pour mieux outiller l'aidant à prendre soin de lui d'abord et ensuite de la personne aidée. La formation s'étale sur 8 rencontres et les services offerts par les autres organismes du territoire sont présentés par l'intervenante.

Une formation a été donnée cette année. Avec la COVID, il a été particulièrement difficile de recruter des participants, surtout parce que cette clientèle n'est pas initiée aux rencontres virtuelles, même qu'elle n'a souvent pas d'ordinateur ou d'adresse courriel.

Les prochaines activités prévues seront à l'automne 2022. Ce sera plus facile de recruter de nouvelles personnes puisqu'on reçoit les références du CLSC davantage au printemps.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre d'utilisateurs	5	0	0
Nombre de groupes	1	0	0
Nombre de rencontres	8	0	0
Nombre d'heures de service	24	0	0

Café-rencontre

Les cafés-rencontres visent à offrir aux proches aidants un endroit pour partager leur vécu. Ce moment leur permet de parler des difficultés rencontrées et de trouver du soutien en découvrant les solutions que d'autres ont mises en application. Aucun thème précis n'est à l'ordre du jour. Toutefois, selon la demande, il est possible de partager davantage sur un sujet choisi par les participants du groupe ou de recevoir des conférenciers.

Aucun café-rencontre n'a été réalisé encore une fois cette année. La nouvelle intervenante a participé à plusieurs ateliers et formations sur divers sujets touchant la réalité des aînés et des proches aidants. Tout comme les formations offertes par le Centre, il a été impossible de tenter des rencontres virtuelles.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre d'utilisateurs	0	0	10
Nombre de groupes	0	0	1
Nombre de rencontres	0	0	9
Nombre d'heures de service	0	0	18

Activités sociales pour les aidants

Plusieurs activités sont réalisées afin de permettre aux proches aidants de prendre du temps pour s’amuser et socialiser.

Statistiques

	2020-2021	2020-2021	2019-2020
Nombre d’activités	0	0	2
Nombre de participants	0	0	20
Nombre d’heures de service	0	0	8

Répit aux proches aidants de personnes âgées

Pour réduire les risques d’épuisement et de dépression chez les aidants naturels, nous offrons, en partenariat avec le Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska (CSSSRY), du répit aux aidants naturels.



Ce service est offert à un proche aidant de personnes âgées de 65 ans et plus présentant un risque d’épuisement. Le répit est accessible suite à une évaluation et une référence des intervenants en maintien à domicile du CISSSME CLSC de la MRC d’Acton. Par la suite, le Centre de Bénévolat assure la mise en place du service par la gestion, l’embauche, la sélection, la formation et la supervision du personnel.

Les objectifs:

- Fournir un répit à domicile en fonction des besoins des proches aidants sous la forme d’un bloc de 8 heures ou de deux blocs de 4 heures par semaine (jour, soir, nuit)
- Assurer un service de répit régulier et à long terme pour un même aidant
- Offrir un service de répit aux proches ne recevant aucun ou peu de service de répit SAD
- Répondre, sur une base moyenne, à au moins 8 personnes à raison de 8 heures/ semaine toute l’année

Statistiques

	2021-2022	2019-2020	2019-2020
Nombre d’usagers	17	23	15
Nombre d’heures de services rendus	3 889	3 226	2 984
Nombre d’employés	5	4	5

Service aux individus / Activités d'intégration sociale et loisirs pour aînés

Les activités suivantes favorisent l'autonomie des participants tout en leur permettant d'être mieux outillés pour affronter les différentes situations du quotidien. Elles permettent également aux aînés de rencontrer des gens, de briser l'isolement et de rester actifs dans leur communauté tant physiquement qu'intellectuellement.

Dîner communautaire

Une fois par mois, la population aînée de la MRC d'Acton est invitée à venir dîner et participer à diverses activités, dont des jeux et des tirages. À l'occasion, des conférenciers viennent discuter de sujets qui préoccupent les aînés et des organismes présentent leurs services et/ou leurs divers besoins de bénévoles.

Depuis septembre 2019, le dîner communautaire est entièrement produit par l'équipe de bénévoles de la Chaudronnée. Cela nous permet d'offrir un repas de qualité et un menu plus complet et diversifié. Le nombre de bénévoles est plus important puisque les bénévoles qui sont en cuisine le jeudi sont également comptés comme bénévoles pour le dîner communautaire.

Ce service est de retour après une année complète d'arrêt. La clientèle a immédiatement été au rendez-vous et les places limitées ont toujours rapidement trouvé preneur.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de participants	98	0	162
Nombre de repas communautaires	4	0	10
Nombre de bénévoles pour le service	18	0	27
Nombre d'heures de bénévolat	432	0	759.5

VieActive

Nous accueillons également le programme VieActive. Deux groupes formés de personnes de 65 ans et plus ayant suivi Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D) ou non se réunissent une heure par semaine afin de faire des activités physiques. Ce groupe est animé par deux bénévoles. Les activités ont dû cesser pendant la pandémie et ont repris en septembre. Il a cessé de nouveau en décembre et est maintenant actif depuis mars.

Statistiques VieActive

	2021-2022
Nombre de groupes	2
Nombre de participants	40
Nombre de bénévoles	2
Nombre d'heures de bénévolat	27

Services aux individus / Sécurité alimentaire

L'insécurité alimentaire est un enjeu majeur dans la MRC d'Acton. Nous offrons plusieurs services et activités visant à soutenir les familles, les couples et les personnes seules en situation de vulnérabilité. Par nos actions, nous souhaitons combler le besoin de se nourrir des gens qui vivent temporairement des difficultés.

Les objectifs:

- Apporter un soutien dans la recherche de solutions
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie de la personne

Cuisine populaire « La Chaudronnée »

« La Chaudronnée » est un service de repas quotidien qui permet aux gens éprouvant des difficultés financières et en besoin d'aide alimentaire de prendre un repas chaud par jour. Les repas sont cuisinés sur place par une équipe de bénévoles différente du lundi au vendredi.



Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre d'utilisateurs adultes	35	0	120
Nombre d'utilisateurs enfants	3	0	26
Nombre de repas servis	622	0	5 406
Nombre de repas adultes	618	0	4 430
Nombre de repas enfants	4	0	976
Nombre de bénévoles	35	10	41
Nombre d'heures de bénévolat	1 524	1 545	4600

Ce service a repris en novembre et a dû arrêter de nouveau en décembre. Il est maintenant de retour depuis le mois de février. La salle à manger est organisée autour d'un service de type buffet et les tables peuvent accueillir des gens de cellules familiales différentes. Nous avons suivi les consignes sanitaires destinées aux restaurants pour ce service.

Nous continuons de favoriser la réinsertion sociale de notre clientèle éloignée du marché du travail par le Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action). Nous avons actuellement deux postes subventionnés. Ces deux personnes nous aident à effectuer les tâches en cuisine tout en comblant l'absence de bénévoles. PAAS- Action est un programme de Services Québec.



Dépannage alimentaire

Le dépannage alimentaire est une intervention d'urgence qui répond à une situation de crise. Le Centre fournit des denrées permettant de cuisiner quelques repas. Une rencontre individuelle avec la personne qui fait la demande permet l'étude des besoins et l'identification des moyens à prendre pouvant aider à répondre aux attentes.

L'objectif est de permettre à une personne seule, à un couple ou à une famille de s'alimenter en attendant une entrée d'argent ou l'aide de proches. La mise en place d'une dizaine de groupes de cuisines collectives supplémentaire a eu un effet sur le nombre de dépannages dans les dernières années. Pour une deuxième année, cependant, nous constatons une hausse, et ce, principalement à cause des ententes de services faites avec plusieurs usagers. Cela signifie qu'une personne sans revenu ou en processus de remboursement d'une importante dette a pu bénéficier de plus de 5 dépannages dans l'année.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de bénéficiaires rencontrés	169	141	152
Nombre de services rendus	395	287	433
Nombre de dépannages famille (3 et+)	100	24	60
Nombre de dépannage (couple ou personne seule)	69	117	93
Nombre de bénévoles pour la gestion et le transport des denrées alimentaires	9	2	15
Nombre d'heures de bénévolat	957	464.75	1270

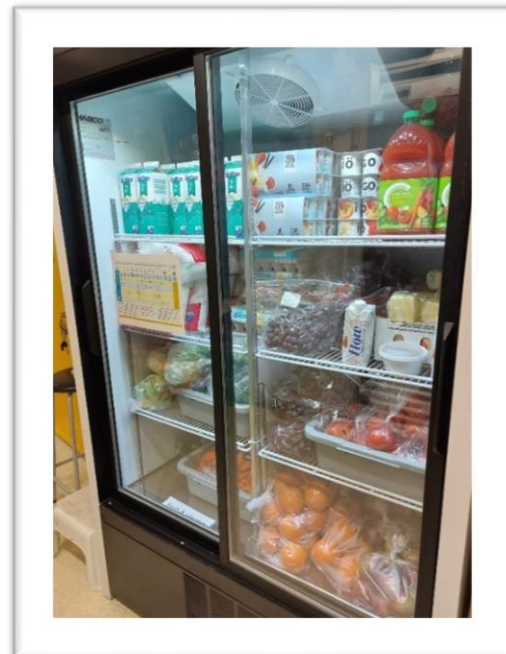
Le nombre de bénéficiaires rencontrés représente le nombre de personnes qui sont venues chercher un dépannage durant l'année. Plusieurs bénéficiaires ont été référés au service d'épicerie partage.

Épicerie partage

Le but de ce service est d'offrir un complément au dépannage alimentaire existant. Il permet à la clientèle ayant des besoins sur une longue période d'avoir accès à un deuxième dépannage dans le mois. Le fonctionnement de ce complément donne l'occasion à la clientèle de choisir les denrées selon leurs besoins et leurs goûts tout en rendant disponible un plus grand choix de produits frais et congelés.

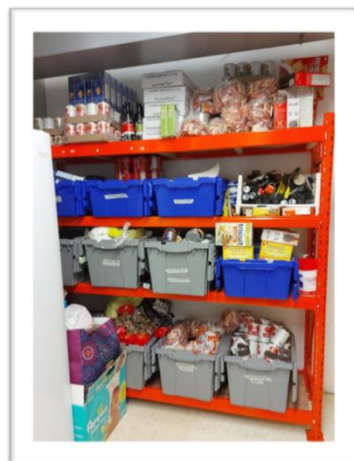
Les bénéficiaires peuvent choisir les aliments qu'ils désirent selon leur situation (personne seule, couple, famille). La clientèle sans voiture peut bénéficier de la livraison faite par un bénévole.

Ce service est actif depuis février 2020 et a connu une forte hausse de demandes due à l'augmentation des ententes de services. Les besoins sont grandissants et nous faisons la distribution 2 fois par mois maintenant (entre 2 et 3 jours par mois).



Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de bénéficiaires rencontrés	63	39	24
Nombre de services rendus	295	91	29
Nombre de bénévoles pour la gestion et la livraison des denrées alimentaires	12	6	12
Nombre d'heures de bénévolat	981	268	80
Nombre de recettes cuisinées et remises	28	11	ND



Le nombre de recettes cuisinées a beaucoup augmenté. Plus de bénévoles se sont impliqués pour concocter de bonnes recettes ou pour faire de la transformation. Une participante au Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action) est présente et travaille plus de 10h/semaine à la transformation.

**CULTIVEZ
UN RANG
DE PLUS
POUR
AIDER**



Plus de fruits et de légumes

Cultivez un rang de plus dans votre jardin et partagez vos récoltes avec les gens dans le besoin.

Plus de 550 dépannages et 21000 repas cuisinés par année. Aidez-nous à y ajouter un peu de fraîcheur !

Bienvenue aux agriculteurs, maraîchers et jardiniers.

Faire un don : 450-546-7332
Demandez Vicky Beaudoin ou Anouk H. Champigny

UN RANG

UNE CAUSE



**JARDINEZ
ET
REDONNEZ**


Centre de Bénévolat
d'Acton Vale inc.

Projet Dépannage Garde-manger-fruits et légumes

Ce projet a été financé par la mesure 13 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 en 2020. L'objectif de la mesure 13.2 est d'augmenter la quantité de fruits et de légumes frais distribuée aux personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Ce projet est également complémentaire au dépannage alimentaire existant et consiste à mettre sur pied un projet de Garde-manger: vide jardin et vide frigo afin de bonifier l'offre de fruits et légumes frais et surgelés dans le cadre du service de dépannage alimentaire.

Les usagers du dépannage alimentaire, de l'Épicerie Partage, de la Chaudronnée et des participants aux cuisines collectives auront un plus grand accès aux fruits et légumes frais tout au long de l'année et seront mieux informés des possibilités d'utilisation de ces derniers au quotidien. Cela permettra à moyen terme de diversifier les menus et à long terme, c'est une meilleure alimentation favorable à la santé des usagers du dépannage alimentaire qui est visée. En cas de surplus d'aliments, des dons seront faits aux organismes du milieu.

Les fruits et légumes amassés seront triés, conditionnés et transformés selon les besoins (ajoutés aux menus de la

Chaudronnée, emballés sous vide, déshydratés, mis en conserve, etc.) par des usagers de l'épicerie partage et par des bénévoles.

Une promotion pour le vide jardin appelé Un rang Une cause a lieu fin mars, chaque année.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre d'activités de transformation	29	14	2
Nombre de bénévoles pour la transformation	8	7	11
Nombre d'heures de bénévolat	673	159	56.8

Plusieurs autres activités de transformation ont eu lieu durant les heures de travail des bénévoles de la Chaudronnée et ne sont pas comptabilisés dans ce tableau.

Cuisines collectives

Le Centre de Bénévolat a plusieurs services et projets de cuisines collectives. Tous les projets suivants sont des projets de cuisines collectives et réunissent des gens pour qu'ils cuisinent ensemble à faibles coûts.

Les objectifs:

- Faire des rencontres et tisser des liens d'amitié
- Valoriser l'autonomie alimentaire et la prise en charge
- Valoriser, acquérir et partager ses connaissances
- Augmenter sa confiance en soi

Purée de bébé

Ce service est offert aux parents de jeunes enfants qui désirent apprendre à intégrer la nourriture solide à l'alimentation de leur bébé. Les parents sont accompagnés du responsable de ce projet et d'une nutritionniste du CISSME CLSC de la MRC d'Acton. De plus, les parents peuvent bénéficier d'une halte-garderie sur place grâce à la participation de la Maison de la Famille Valoise. Ce projet est subventionné par la Table des partenaires Petite Enfance – Famille 0 - 5 ans de la MRC d'Acton.

Statistiques

	2021-2022	2019-2020	2019-2020
Nombre de participants	10	0	22
Nombre de participants (papas)	0	0	1
Nombre de participantes (mamans)	0	0	21
Nombre de bébés à la halte-garderie	2	0	22
Nombre de rencontres	2	0	16
Nombre de groupes	2	0	4

Il a été possible de réunir quelques participantes en 2021-2022. Le retour de cette activité a été bien encadré afin de rendre la halte-garderie sécuritaire pour les bébés. La nutritionniste attirée à ce projet n'a pu se joindre à nous, mais nous espérons se retourner l'an prochain. Son expertise est un atout pour notre clientèle.

Les P'tits Chaudrons

Le projet de cuisines collectives est subventionné par le Comité de sécurité alimentaire de la Table des partenaires Petite Enfance – Famille 0 - 5 ans de la MRC d'Acton. Afin de rejoindre le plus de gens possible, nous avons des groupes de cuisine collective dans nos locaux et dans plusieurs municipalités. Les différents partenariats avec les municipalités sont importants, car ils nous permettent d'utiliser gratuitement les locaux et d'y entreposer nos équipements.



Le fonctionnement des cuisines collectives a été modifié afin de respecter les recommandations émises par le gouvernement et pas le Regroupement des cuisines collectives du Québec. Les participants aux activités de cuisines réalisés dans les autres municipalités ont été invités au centre pour cuisiner, car les locaux utilisés normalement n'étaient plus accessibles.

Le fait de continuer à cuisiner pour les participants a permis à la responsable/animatrice de garder un lien précieux avec la clientèle plus isolée. Plusieurs participants étaient très heureux et impatients de discuter avec elle, car elle était leur seul contact extérieur chaque mois. 4 activités de cuisine ont été réalisées par des bénévoles et les repas ont été livrés à nos participants plus isolés.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre total de participants	31	41	74
Nombre de participants (femmes)	23	25	62
Nombre de participants (hommes)	8	16	12
Nombre de rencontres	26	10	71
Nombre de groupes	7	5	9
Nombre de municipalités où il y a des groupes	6	1	6
Autres bénéficiaires rejoints adultes	11	26	27
Autres bénéficiaires rejoints enfants	12	15	26
Nombre de bénévoles	3	4	3
Nombre d'heures de bénévolat	20	36	30

Parmi les participants des cuisines, certains deviennent des bénévoles et sont d'un grand support pour l'animatrice, car ils sont très impliqués dans la planification. Nous avons ajouté dans les statistiques le nombre de personnes rejointes par les cuisines collectives, car il est important de dire que les cuisines ne bénéficient pas seulement aux gens qui cuisinent, mais aux membres de la famille et de l'entourage du participant.

Cuisine collective Groupe Tremplin et Groupe Cuistot

Le projet Groupe Tremplin nous permet d'ajouter un groupe de cuisine collective gratuit pour les gens qui traversent une période financière difficile et pour les nouveaux participants qui ont besoin d'une intégration particulière.



Parmi les usagers de ce groupe, nous avons des gens de tous les âges, isolés ou non, avec des difficultés financières ou des problèmes d'intégration reliés à un trouble de santé mentale (anxiété, schizophrénie, stress, etc.). Ils ont tous un besoin de socialiser, d'économiser, de s'entraider et de cuisiner. Le projet s'adresse à tous les gens de la MRC d'Acton.

Ce projet est possible grâce au don de Mission inclusion.

« J'ai remarqué que la cuisine est un excellent prétexte pour donner de l'espace aux différents échanges. Cela permet aux bénéficiaires de partager des recettes et des connaissances tout en s'entraidant »

-ANOUK HAMAN CHAMPIGNY, INTERVENANTE/ANIMATRICE

Défis

Le plus grand défi rencontré a été de poursuivre ce service tout en respectant les consignes sanitaires en place. 18 personnes ont cuisiné sur place et 8 personnes ont reçu des portions par livraison. Des portions ont également été faites par des bénévoles et des bénéficiaires afin de les redistribuer via le service d'Épicerie Partage. Le service a repris plus normalement en novembre.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de participants	26	15	16
Nombre de rencontres	7	5	11
Nombre de groupes	2	2	1
Nombre de personnes ayant intégré un groupe de cuisine régulier	0	0	2
Nombre de bénévoles	2	2	
Nombre d'heures de bénévolat	122	45	27
Nombre de plats distribués	8	4	ND

Inspirantes

26 mars 2022



Centre de Bénévolat
d'Acton Vale inc.

Journée nationale des cuisines collectives 2022

Afin de souligner la Journée nationale des cuisines collectives organisée par le regroupement provincial, une activité regroupant 30 personnes a eu lieu dans la salle communautaire le 29 mars.

Les participants provenaient des organisations suivantes : la Maison de la Famille Valoise, le Centre de Formation Maskoutains et le Carrefour Jeunesse Emploi.

De plus, quelques participants provenaient des groupes de cuisine collectives offertes par le Centre dans d'autres municipalités telle que la Municipalité de Saint Théodore d'Acton.



Le 29 mars, les animatrices de cuisines collectives du Centre de bénévolat d'Acton Vale Anouk H. Champigny et Claudia Thivierge ont accueilli plus de 30 personnes pour souligner la Journée nationale des cuisines collectives.

Lors de cet événement, des participants de six milieux différents dans la MRC se sont réunis et ont concocté plus de 200 petites bouchées, qu'ils ont dégustées dans le plaisir. Cette activité a lieu chaque année afin de souligner l'importance des cuisines collectives dans la MRC.

Services aux individus / population générale

Le Centre de Bénévolat est un organisme qui aide toute la population vulnérable du territoire. Nous offrons plusieurs services de dépannage afin d'aider les gens qui vivent une situation de crise nécessitant une aide d'urgence immédiate. Nous permettons également à notre clientèle d'avoir accès à des services qui facilitent la gestion de leur budget en offrant des services gratuits ou à faible coût.

Dépannage divers

Dépannage vestimentaire

Nous faisons occasionnellement des dépannages vestimentaires, principalement lorsque la personne en manifeste le besoin lors du dépannage alimentaire. Parfois une école ou un CPE fait appel à nous pour des enfants qui fréquentent leur établissement.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de services rendus	13	14	8
Nombre de bénéficiaires	21	22	14

Dépannage Urgence popotin propre et sec

Ce type de dépannage sert à offrir des couches selon les besoins exprimés par les parents qui viennent en dépannage alimentaire ou qui sont référés par le CISSSME CLSC de la MRC d'Acton. Nous recevons diverses grandeurs de couches de Moisson Granby. Si nous n'avons pas la grandeur demandée, nous avons des ententes avec plusieurs pharmacies de la MRC.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de services rendus	30	19	11
Nombre de bénéficiaires enfants	28	20	9

Dépannage Substitut de lait

Ce type de dépannage sert à offrir des préparations de lait selon les besoins exprimés par les parents qui viennent en dépannage alimentaire ou qui sont référés par le CISSSME CLSC de la MRC d'Acton. Nous avons également des ententes avec les pharmacies si nous n'avons pas le lait demandé en inventaire.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de services rendus	6	5	3
Nombre de bénéficiaires enfants	5	5	3

Dépannage de produits essentiels/médicaments

Ce dépannage sert à aider les bénéficiaires qui ne sont pas en mesure d'acheter des médicaments essentiels à leur santé ou dont l'achat n'est pas couvert par l'aide de dernier recours.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de services rendus	14	4	1
Nombre de bénéficiaires	10	4	1

Clinique d'impôts

Ce service administratif est offert pour la population vivant avec un faible revenu. La clinique d'impôt est active à partir de la fin du mois de février jusqu'à la fin du mois d'avril. En mars 2021, les bénéficiaires ont pu apporter leurs documents en toute sécurité et la cueillette a été faite au téléphone par des bénévoles. Le nombre d'heures est moins important, car les rencontres téléphones ont été compilé dans le service de l'accueil.



Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre déclarations de revenus d'impôt	774	552	690
Nombre de bénévoles	6	7	3
Nombre d'heures de bénévolat	145	53.30	247.5

Le fonctionnement de ce service a été restructuré depuis la pandémie. Nous utilisons maintenant la nouvelle salle multifonctionnelle pour rencontre les usagers. Cela limite le nombre de personnes à l'étage des bureaux administratifs et cela nous permet de créer une salle d'attente plus grande et plus confortable pour les usagers.

Opération septembre

Opération septembre est un service d'aide qui vise à supporter les familles qui éprouvent des difficultés financières lors de la rentrée scolaire. Suite à une évaluation, nous offrons une aide aux parents pour payer une partie des frais de scolarité de leurs enfants grâce à une subvention accordée par Centraide Richelieu-Yamaska au montant de 5 500 \$.



Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre d'enfants aidés	56	57	63
Nombre de familles	28	26	27
Nombre enfants aidés écoles primaires	32	37	41
Nombre d'enfants aidés écoles secondaires	24	20	22
Nombre d'écoles	9	7	8

Nouveau service!

Jouons dehors au chaud

Jouons dehors au chaud est un nouveau service. Le Centre a pris le relais de ce projet qui a été géré pendant 9 ans par Mme Brigitte Sarrazin (directrice à la retraite de l'école Roger-Labrière d'Acton Vale). Ce nouveau service s'ajoute aux nombreux services de dépannage existants et permet de soutenir les parents qui peinent à habiller adéquatement leurs enfants d'âge scolaire pour l'hiver. Les dons recueillis s'élèvent à 18 934,40\$.



Statistiques

	2021-2022
Nombre d'enfants aidés	82
Nombre de familles	66
Nombre d'enfants aidés via écoles primaires	74
Nombre d'enfants aidés via école secondaire	2
Nombre d'enfants aidés via CPE	4
Nombre d'enfants aidés via autres références	2

Projet « Jouons dehors au chaud »

Le Centre de bénévolat d'Acton Vale reprend le flambeau

Alain BÉRUBÉ

Après neuf ans d'engagement, Brigitte Sarrazin cède les rôles du projet « Jouons dehors au chaud ». Le Centre de bénévolat d'Acton Vale (CBAV) s'occupera dorénavant de coordonner cette collecte de vêtements d'hiver pour les élèves de familles démunies de la MRC d'Acton.

« Le fonctionnement du projet ne sera pas très différent des années passées. Mme Sarrazin a tissé des liens serrés avec les écoles primaires de la région et ça nous facilite beaucoup le travail », commente Lysanne Collard, directrice générale du CBAV.

L'organisme recueillera les dons du public. Les élèves qui recevront des vêtements d'hiver sont choisis par les écoles.

L'an dernier, 65 enfants ont bénéficié de la collecte d'habits de neige, de bottes, de mitaines et de tuques.

« Avec l'heure du diner et les récréations, les élèves peuvent rester jusqu'à deux heures par jour à l'extérieur. C'est donc très important qu'ils



Le Centre de bénévolat d'Acton Vale s'occupera dorénavant du projet « Jouons dehors au chaud ». On voit ici l'instigatrice Brigitte Sarrazin en compagnie de Lysanne Collard et de Claudia Thivierge, respectivement directrice générale du CBAV et responsable du projet.

soient bien habillés pour l'hiver. Grâce à la générosité de quelques partenaires, on peut leur permettre d'être bien au chaud, avec une moyenne de 160 \$ à 180 \$ en vêtements d'hiver par enfant. La pandémie contribuera sûrement à augmenter les besoins », affirme Mme Collard. Mme Sarrazin est ravie de

constater que le CBAV poursuivra son projet avec succès,

« C'est plus de 12 000 \$ en dons qui ont été récoltés l'an dernier, ce qui est un beau geste de solidarité. Je ne serai pas très loin si on a besoin de mon aide car en tant qu'ex-directrice d'école et enseignante, cette cause me tient vraiment à cœur », confie-t-elle.

On peut remettre ses dons - peu importe le montant - aux locaux du CBAV ou par courrier (1176, rue Bélair, Acton Vale, Québec, J0H 1A0). Un reçu d'impôt peut être émis sur demande, pour les dons de 20 \$ et plus.

Les dons doivent être acheminés si possible avant le 17 décembre.

Un soutien instantané de la communauté



Jouons dehors au chaud



Merci aux Chevaliers de Colomb d'Acton Vale pour leur généreux don de 2000\$ pour l'achat d'habits d'hiver pour les enfants de la MRC



MERCI

L'ENTREPRISE
J E THERRIEN A FAIT
DON DE 32 PAIRES DE
BOTTES POUR ENFANT
D'UNE VALEUR DE PLUS
DE 4000\$ POUR LE
PROJET JOUONS
DEHORS AU CHAUD



[HTTP://JETHERRIEN.COM/](http://jetherrien.com/)

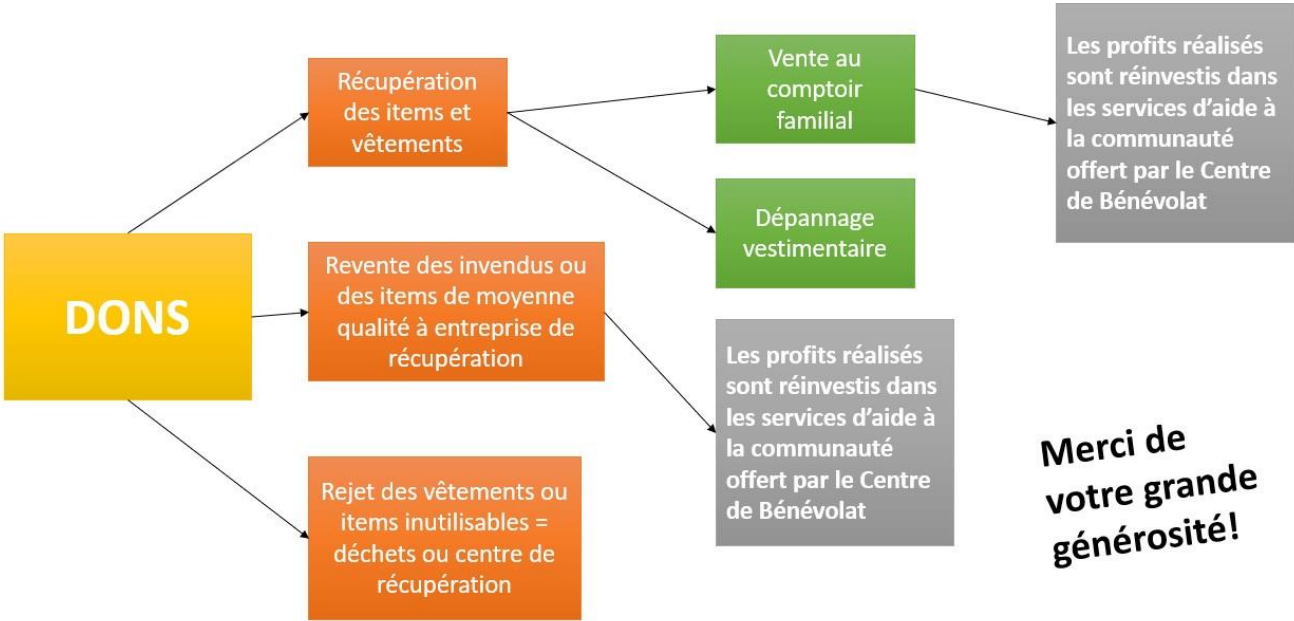


Le comptoir familial est ouvert à toute la population. Les articles vendus proviennent des dons de la communauté. Les gens peuvent acheter des vêtements, des accessoires divers, de la vaisselle, de la literie et plus encore. Le triage des dons se fait par des bénévoles et nous tentons d’offrir des items de qualité à notre clientèle.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de bénévoles	22	24	23
Nombre d’heures de bénévolat	7 125	6 102.60	5 581.6
Nombre d’acheteurs (une personne peut être comptabilisée plus d’une fois)	18 772	15 083	20 236

Les dons sont utilisés de la façon suivante :



Le comptoir familial est également associé à un atelier du CRDI du CISSSMO. Les participants de ce groupe sont essentiels à notre fonctionnement par leur grande polyvalence et par leur désir de faire la différence dans notre organisme. Bien que ceux-ci travaillent beaucoup au comptoir familial, ils sont également présents dans plusieurs autres services notamment pour l'entretien général du Centre, à la Chaudronnée (vaisselle, nettoyage des plateaux et de la salle à manger) ou pour la popote roulante (nettoyage des sacs de transport).

Statistiques CRDI

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de clients	16	9	13
Nombre d'heures travaillées	6 897.75	3 761.25	6 492

Le plateau de travail du CRDI est un lieu d'apprentissage pour les usagers. Lorsque c'est possible, nous les incluons dans les activités offertes à nos bénévoles (sorties et activités de reconnaissance).

Soutien aux organismes

Le Centre de Bénévolat est très impliqué auprès de divers organismes et groupes sociaux afin d'aider ceux-ci à réaliser leur mission, tout en respectant leur autonomie. Voici les moyens utilisés :

- Affichage d'informations et d'activités
- Analyse des besoins
- Prêts de locaux et matériel
- Référence de bénévoles
- Support organisationnel
- Accès à la clientèle lors d'activités (kiosque)

Location de locaux

Le Centre de Bénévolat offre aux organismes du milieu la possibilité de louer la salle communautaire Marcelle Bertrand pour diverses activités telles que réunions, soirées dansantes, activités spéciales organisés par le CPE Les P'tites Frimousses ou par l'école primaire St-André. La salle de conférence à l'étage est également utilisée pour des rencontres de comités divers ou pour des assemblées de groupes sociaux. De plus, l'organisme Aide Pédagogique aux Adultes et aux jeunes (APAJ) loue la salle de conférence une journée par semaine pour y réaliser 2 ateliers.

Collaboration avec divers partenaires

Coordination de l'aide des participants de divers programmes gouvernementaux et autres instances

- Travaux compensatoires et communautaires
- Équijustice Richelieu-Yamaska

Statistiques travaux compensatoires et communautaires

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de participants	19	18	20
Nombre d'heures travaillées par les participants	1 974.75	961.58	211

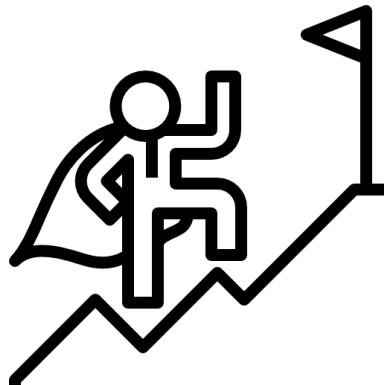
Divers travaux sont effectués par les participants : entretien extérieur, nettoyage des réfrigérateurs, triage dans la chute de dons et vaisselle. Leur travail est apprécié et ils remplacent parfois des bénévoles qui ne peuvent être présents.

Collaboration avec des établissements d'enseignement

Tout au long de l'année, le Centre de Bénévolat accueille des stagiaires provenant de divers programmes scolaires de la commission scolaire de Saint-Hyacinthe. Cette année, nous en avons reçu plusieurs stagiaires du CFER de la Polyvalente Robert-Ouimet qui travaillent principalement dans la cuisine. Nous avons également eu la chance d'avoir une stagiaire en technique de diététique du Cégep de Saint-Hyacinthe et une stagiaire en technique de travail social provenant du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu (une journée semaine de septembre à novembre).

Statistiques stagiaires

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de stagiaires	11	9	9
Nombre d'heures	1 821.25	723.50	785



Projet provenant de concertation avec divers partenaires

Les Chaudrons Volants



Le projet Les Chaudrons Volants est le résultat du plan d'action de la MRC d'Acton en ce qui concerne la lutte à la pauvreté, car son objectif premier est d'améliorer les conditions de vie des personnes et des familles en situation de pauvreté

Le projet Les Chaudrons Volants consiste à augmenter le nombre de groupes de cuisines collectives sur le territoire de la MRC d'Acton, en plus de proposer un nouveau mode de fonctionnement qui permet de rejoindre un plus grand nombre de gens et une plus grande diversité de personnes.

Pour assurer la pérennité, les organismes partenaires sont des agents mobilisateurs, multiplicateurs et coresponsables tant en ce qui a trait aux orientations qu'aux actions en sécurité alimentaire. Ils sont équipés (matériel de cuisine) pour tenir des ateliers de cuisines collectives en leurs murs et le Centre de Bénévolat s'occupe du transfert de connaissances.

Les groupes de cuisines sont formés par les organismes et les activités se déroulent de façon différente, selon l'organisme, la mission de celui-ci et ses participants.

La poursuite de ce projet est plus difficile car ce projet n'a plus de financement actuellement. Le transfert de connaissances et la participation à des formations a été plus ardu car il était impossible d'inviter des nouveaux intervenants dans nos locaux dû à l'espace disponible et aux nombres de participants autorisés. De plus, plusieurs organismes ont dû cesser de faire des cuisines collectives pendant plusieurs mois.

Statistiques

	2021-2022	2020-2021	Septembre à décembre 2019
Nombre d'organisme participants	4	2	4
Nombre de groupes	5	3	5
Nombre de cuisines réalisées	ND	19	14
Nombre de participants	ND	ND	39
Nombre de personnes rejointes (enfants, conjoints)	ND	ND	ND
Nombre de formations données	1	0	3
Nombre de participants aux formations (une personne peut être comptée deux fois)	1	0	10

Activités d'autofinancement

Parade de mode

	2021-2022	2020 -2021	2019-2020
Nombre de bénévoles	30	0	24
Nombre d'heures de bénévolat	150	0	100

Notre activité Souper Spectacle/Parade de mode était de retour cette année. Tout en respectant les mesures sanitaires, plus de 100 personnes sont venues s'amuser avec nous. Les artistes de la troupe *Cabaret Pastiche* ont offert un spectacle sous thème Cabaret.



Ensachage journal La Pensée de Bagot

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de bénévoles	11	12	11
Nombre d'heures de bénévolat	1 130.25	938.98	1 120.17

Plusieurs bénévoles sont impliqués dans cette activité hebdomadaire. Ils sont présents très tôt le mercredi afin que les camelots puissent faire leur distribution dans la journée.

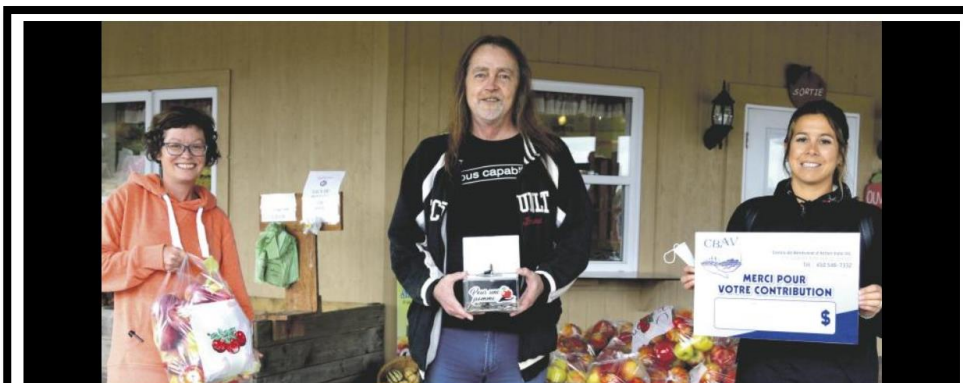
Du soutien plus qu'apprécié

#PUS CAPABLE#

#PUS CAPABLE# est un mouvement philanthropique qui a pour but d'amasser des fonds via diverses activités de promotion afin de les redistribuer dans des organismes communautaires.

Pour sa troisième édition, un don de 700\$ a été au Centre de Bénévolat.

Le projet consistait à amasser des dons par l'entremise de tirelires.



Dans le cadre du projet « Pour une pomme... » du mouvement philanthropique #pus capable#, dix familles à faible revenu de la MRC d'Acton ont pu cueillir chacune 10 livres de pommes gratuitement au Verger Cidrerie Larivière, à Saint-Théodore-d'Acton.

En plus de couronner la troisième édition de ce projet, Daniel Crites, fondateur du mouvement, a remis un don de 700 \$ au Centre de bénévolat d'Acton Vale (CBAV). L'argent a été amassé surtout grâce à des tirelires situés aux pharmacies Uniprix et Jean Coutu et dans les deux dépanneurs Voisin, à Acton Vale, ainsi que le Ultramar, le dépanneur Stef, le Marché Upton et le Garage Uni-Pro, à Upton. Des dons et la vente d'articles à l'effigie du mouvement ont également contribué à la cause.

En tout, un montant de 4300 \$ a été versé, depuis deux ans, au volet alimentaire du CBAV.

De gauche à droite : Rosalie Leclerc (Verger Cidrerie Larivière), Daniel Crites (#pus capable#) et Vicky Beaudoin (CBAV).

Voici un autre exemple d'initiative qui nous aide grandement dans la réalisation de notre mission.

La Tablée des chefs

ÉCOLES HAUTE-VILLE

La Tablée des Chefs

CBAV
Centre de Bénévolat
d'Acton Vale inc.

**MERCİ À ÉRIC DÉPAULT DE LA TABLÉE DES CHEFS
ET AUX ÉLÈVES DE L'ÉCOLE DE LA
HAUTE-VILLE DE GRANBY**

1500
Portions cuisinées pour le
Centre de Bénévolat

1500 PORTIONS

Réalisations 2021-2022

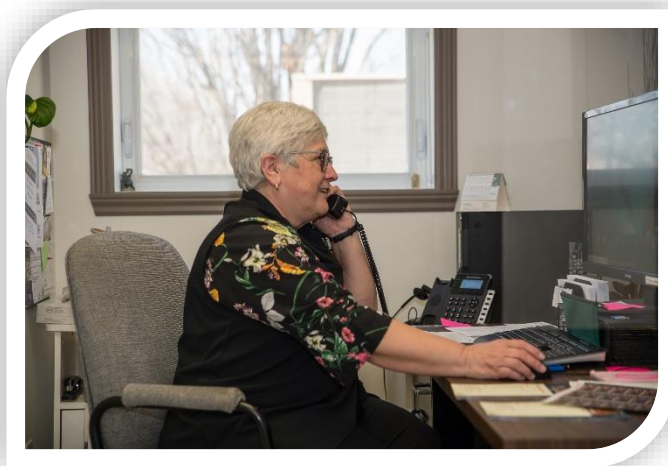
- Soutien aux nouveaux employés en lien avec l'ouverture de services fermés depuis plusieurs mois
- Recrutement de bénévoles et promotion de nos services
 - Kiosques à diverses activités du milieu (rentrée scolaire et Marché Public de Ste-Christine)
 - Création d'un compte Instagram pour rejoindre la clientèle des 40 ans et moins
- Activités sociales pour les bénévoles afin de créer un sentiment d'appartenance envers le Centre et sa mission
- Révision des politiques internes
- Mise en place du projet Jouons dehors au chaud
 - Embauche
 - Création de partenariat avec des entreprises en lien avec ce projet
- Participation à des projets concertés pour toutes les clientèles que nous desservons
 - Comité MADA de la Ville d'Acton Vale
 - Comité Mobilité de la MRC d'Acton
- Formations suivis par plusieurs membres de l'équipe
 - Gestion du temps
 - Gestion des ressources humaines
 - Office 365

Défis et objectifs 2022-2023

- Augmenter la promotion des services
 - Élaboration une stratégie de visibilité auprès d'une clientèle de 40 ans et moins incluant le comptoir familial
 - Déploiement du site internet
- Sonder la clientèle afin de connaître son opinion et ses besoins en lien avec un ou des services identifiés
- Travailler à l'amélioration des conditions travail
 - Rétention du personnel
 - Conciliation travail-famille
 - Reconnaissance et bien-être au travail
- Révision de politiques internes
 - Code éthique des employés et des bénévoles
 - Conditions de travail
- Mise en place d'un comité Santé et sécurité au travail
- Demeurer à l'affut des enjeux concernant le financement des organismes
- Poursuivre et augmenter les partenariats avec diverses organisations et/ou entreprises
- Poursuivre notre participation à des projets concertés pour toutes les clientèles que nous desservons

Autres statistiques

Il est important de souligner la contribution de plusieurs bénévoles dans les diverses activités du Centre. Voici donc quelques statistiques à ne pas négliger.



Accueil

	2021-2022	2020 -2021	2019-2020
Nombre de bénévoles à l'accueil	4	5	6
Nombre d'heures de bénévolat	769.50	277.25	692.13

Les bénévoles de l'accueil sont essentiels. Ce sont des oreilles attentives qui écoutent et dirigent les gens aux intervenants appropriés.

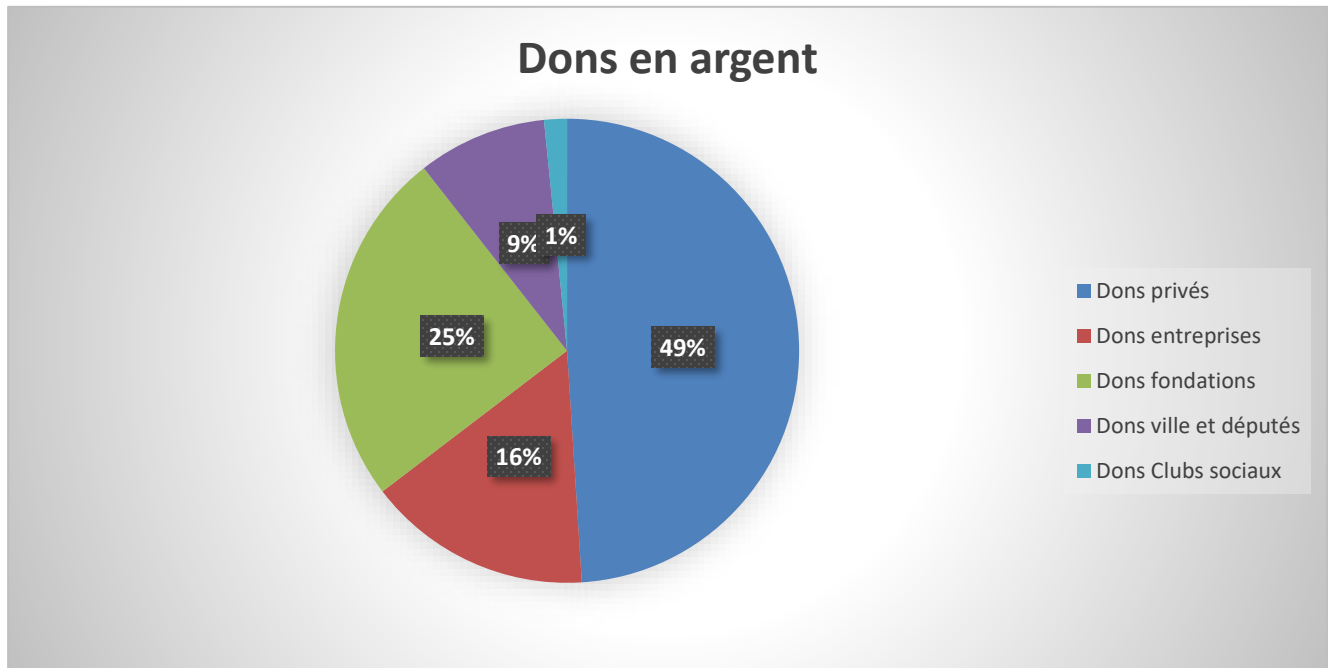
Menus travaux

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre de bénévoles	4	3	4
Nombre d'heures de bénévolat	65	336	50

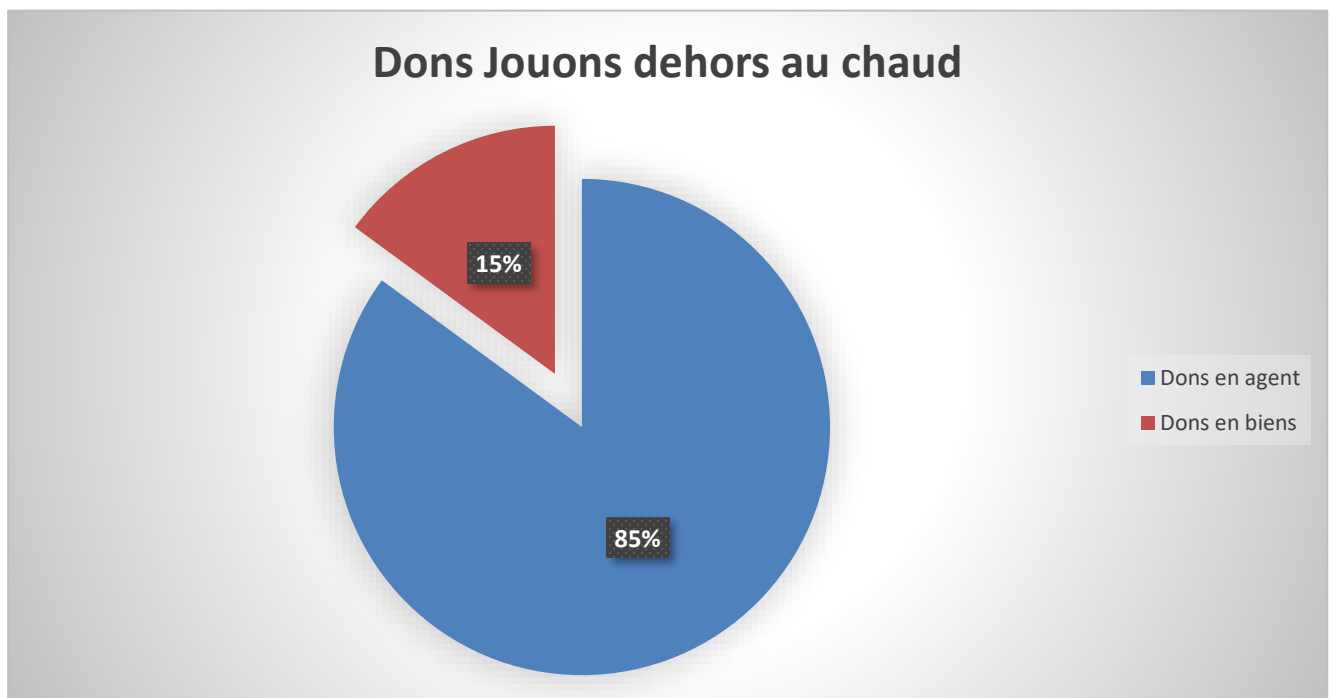
Plusieurs bénévoles donnent du temps afin de nous aider dans l'entretien de notre bâtiment et dans l'amélioration de l'aménagement de nos locaux.

Dons

La générosité de la communauté est toujours surprenante et grandement appréciée. Les dons privés représentent 49%. Ce que nous entendons par privé : usagers, bénévoles et citoyens.



La qualité de vie et la sécurité des jeunes sont des enjeux qui rejoignent plusieurs de nos donateurs. Plusieurs entreprises ont contribué au projet Jouons dehors au chaud en accordant des rabais sur l'achat d'accessoires ou d'habit de neige. Nous avons également eu des dons de bottes d'hiver.



Partenaires essentiels à la réalisation de notre mission...(en ordre alphabétique)

- *#pus capable#*
- *Aiguilles et artisane*
- *AirBoss Défense Groupe ADG*
- *Animalerie Acton*
- *Anodor, bijouterie*
- *Atripack*
- *BrandSource*
- *Cadeaux Pro-Concept et événements*
- *Caisse populaire Desjardins d'Acton Vale*
- *Canadahelps Partner Giving Program*
- *Carnet Noir*
- *Cascades Emballage Carton-Caisse*
- *Centraide Richelieu-Yamaska*
- *Centre de Santé et Services Sociaux Richelieu-Yamaska*
- *Centre intégré de Santé et Services Sociaux Montérégie Ouest*
- *Cercle des fermières*
- *Cercles des fermières du Québec*
- *Chevaliers de Colomb*
- *Clovis Gauthier œufs*
- *CWP Acton*
- *Dépanneurs Voisin*
- *Députés André Lamontagne et Simon-Pierre Savard Tremblay*
- *Donateurs anonymes*
- *Donateurs pour le projet Jouons dehors au chaud*
- *Économarché*
- *Éric Dépault, Tablée des chefs*
- *ET PLUSIEURS AUTRES*
- *Exploration Steven Lauzier*
- *Ferme Burnbae (Upton)*
- *Ferme La Bourrasque*
- *Fleurs de Ferme*
- *La Galoche Resto Bar*
- *Les Chevaliers de Colomb d'Acton Vale*
- *Les filles d'Isabelle d'Acton Vale*
- *Les Lions d'Acton Vale*
- *Les Réalisation Newtech*
- *Marché Joly et fils (IGA)*
- *Marché Richelieu*
- *Marché Rochette Roxton Falls*
- *Mission inclusion*
- *Moisson Granby/SOS Dépannage*
- *Nancy Marc-Aurèle Tenue de livres*
- *Pharmacie Jean Coutu*
- *Pharmacie N. Jean et P.Côté*
- *Réjean Gauthier Électricien*
- *Sercost*
- *Services Québec*
- *Syndicat des enseignants Val-Maska*
- *Tenue de livres Nancy Marc-Aurèle*
- *Tocara Bijoux*
- *Tupperware Stéphanie Crête*
- *Verger Cidrerie Larrivière*
- *Ville d'Acton Vale*
- *Yves Loiselle Électronique*

Merci!